

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру БФ «Карітас-Житомир»

07 грудня 2023 року

м. Житомир

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності в.о координатора колективного центру тимчасового перебування – Богунської Юлії.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - Шелтер БФ «Карітас-Житомир»

Повна адреса об'єкта моніторингу - вул. Велика Бердичівська, 62 м. Житомир, Житомирської області.

Форма власності - приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - БФ «Карітас-Житомир»

На час проведення моніторингового візиту не ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

Попередні моніторингові візити здійснювалися 27 лютого 2023 року та 27 квітня 2023 року.

За результатами попередніх моніторингових візитів Житомирській обласній військовій адміністрації було надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання щодо надання компенсації закладу відповідно до Постанови КМ України від 11 березня 2022р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- опрацювати питання щодо проведення ремонту даху;
- Опрацювати питання щодо забезпечення 5 дітей з числа ВПО засобами для навчання онлайн (планшети, ноутбуки).

Зазначені рекомендації не виконані. Аналіз виконання наданих рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту та позитивні зрушення у діяльності МКП наводяться нижче.

Розташування

Приміщення МТП перебуває в користуванні БО БФ «Карітас-Житомир» на праві оренди від органів місцевого самоврядування. Ремонт виконувався власними силами благодійного фонду.

Приміщення знаходиться майже в центрі міста, що забезпечує доступність до: шкіл, вторинної медичної допомоги.

В зазначеному приміщенні проживають лише ВПО.

Наповненість

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальні кухні, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 20 осіб. Наразі в МТП мешкає 8 ВПО, з яких 3 жінок, 0 чоловіків, 5 дітей, 0 осіб з особливими потребами та 0 осіб похилого віку.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО на договірних засадах. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує. Всі витрати з утримання приміщення, сплату комунальних послуг та харчування МТП несе самостійно.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення власною газифікованою котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Наявне джерело альтернативної енергії у вигляді генератора.

Харчування

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місць тимчасового проживання. Кухні загального користування укомплектована індукційною плитою з духовкою, мікрохвильовкою, холодильником, новими меблями та різноманітним побутовим приладдям.

Мешканці МКП готують їжу самостійно, використовуючи харчові продукти, які отримують як гуманітарну допомогу та додатково отримують харчування за рахунок МТП.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше два душа на 20 осіб та два санвузли на 20 осіб.

Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Приміщення місця тимчасового проживання обладнане пральною та сушильною машинами у рекомендованій кількості - по одній одиниці на 25 осіб.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості 2 одиниць.

Протипожежна безпека

У приміщенні МТП наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Укриття розташовано в сусідньому приміщенні від МТП, на відстані 2 хвилин пішки. Маються місця для сидіння, питна вода.

Безбар'єрність

Місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця, не облаштовані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від двох до чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить близько 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема двоповерхове ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місця тимчасового проживання, включаючи наявність місця для проведення зборів, організації дозвілля. Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне приміщення (вестибюль), де проводяться мастер-класи, спілкування з гостями та розважальні заходи для дітей.

Доступ до інформації та послуги

В місці загального користування (вестибюлі) наявні інформаційні стенди та скринька для звернень.

Освіта

Діти з числа ВПО навчаються онлайн за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Працевлаштовано 0 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Компенсація комунальних послуг; продукти харчування та засоби гігієни, ремонт даху.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

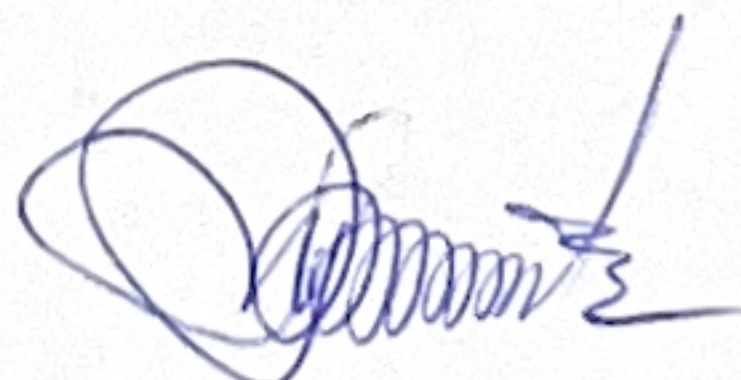
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне застосування;

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Житомирській області**



Інесса ПОЗНЯК