

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця компактного поселення, розташованого на базі**  
**Центру соціально-психологічної допомоги у Львівській області**

21.06.2023 року

м. Львів

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Приходько Олеся Михайлівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Центр соціально-психологічної допомоги у Львівській області розташований за адресою: Євгена Коновальця, 103, м. Львів, Львівська область та перебуває у оренді.

**Моніторинг проводився у присутності** директора Орісі Голуб.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Львівській області Приходько Олеся Михайлівною здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Центру соціально-психологічної допомоги у Львівській області (далі – МКП).

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування.*

У пішій доступності до МКП розташовані дошкільні навчальні заклади, вищі навчальні заклади, Художньо-меморіальний музей, Ботанічний сад, Парк Піскові озера, відділення пошти, аптека, продуктові та продовольчі магазини, зупинка громадського транспорту.

*Наповненість*

В МКП проживає 19 осіб з числа ВПО, з них 7 дітей, 2 особи з інвалідністю. Загальна місткість МКП до 30 осіб.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за комунальні послуги здійснюється за рахунок закладу.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Підігрів гарячої води забезпечується за рахунок бойлера.

Електропостачання централізоване.

*Альтернативні джерела електроенергії (генератори)*

У МКП наявний генератор.

### *Харчування*

ВПО харчуються самостійно. У МКП є кухня, де є 6 холодильників, мікрохвильова піч, електричний чайник, умивальник, бойлер та кухонні меблі, зокрема тумбочки, столи, дивани та стільці, є необхідний посуд.

### *Гігієна*

В кожному блоці розташовано 1 санвузол, у якому є умивальник, туалет та душова кабіна. Також у МКП облаштований загальний санвузол, облаштований умивальником, туалетом та душовою кабіною. Сантехніка функціонує та перебуває у належному стані.

У МКП облаштована побутова кімната, де розміщено 2 пральні та 1 сушильна машина. Деякі речі мешканці сушать на коридорі.

### *Протипожежна безпека*

В МКП наявні вогнегасники, які були надані БФ «Рокада».

### *Укриття*

Укриття розташоване у підвальному приміщенні готелю, оснащене лавками та стільцями, є запас питної води.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

МКП розташоване на 9 поверсі дев'ятиповерхової будівлі готелю, у якому встановлено два ліфти, однак користуватись цими ліфтами можливо лише з 2-го поверху будівлі. Піднятись на 2-ий поверх можливо лише сходами, які не облаштовані пандусами чи підйомниками. Душові кабінки та санвузли не пристосовані для маломобільних груп населення.

### *Умови в кімнатах*

Система розташування кімнат блочна. Кожен блок складається з 2-х кімнат, передпокою та окремого санвузла. ВПО розселені сім'ями або гендерною ознакою, а саме: окремо чоловіки та окремо жінки (до 5 людей у кімнаті).

У кімнатах наявні одно- та двоповерхові ліжка, стільці, столи та шафи.

У МКП мешканці самостійно прибирають у МКП відповідно до встановленого графіку чергування.

### *Дозвілля*

У МКП є невелика кімната, де розташований диван та стіл, за яким можуть малювати та грати діти. Поруч з МКП облаштовано дитячий майданчик. Також неподалік від МКП знаходяться Парк Піскові озера, Художньо-меморіальний музей та Ботанічний сад.

### *Послуги*

У МКП працюють штатний психолог та соціальний педагог. Також послуги психологів, юристів та різноманітна гуманітарна допомога надаються благодійними та громадськими організаціями, зокрема ГО «Центр жіночі перспективи», Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ), Товариство Червоного Хреста, БФ «Рокада», HIAS та інші.

Усі бажаючі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем тимчасового перебування.

Мешканці отримують допомогу на проживання ВПО.

На інформаційному стенді у МКП розміщено телефони «Гарячих ліній» та різноманітних організацій, куди можна звернутись за наданням тієї чи іншої допомоги.

#### *Освіта*

Частина внутрішньо переміщених дітей навчається у місцевих навчальних закладах, частина дітей навчається онлайн за місцем попереднього проживання. У МКП проведено Wi-Fi.

#### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП близько 6 осіб працевлаштовано.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Умовами проживання ВПО задоволені.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Львівській області**



**Олеся ПРИХОДЬКО**