

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Чернівецького**  
**комунального територіального центру соціального обслуговування**  
**«Турбота»**

06 грудня 2023 року

м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Федорової Валентини Василівни – керівника відділення денного перебування для осіб з інвалідністю територіального центру соціального обслуговування «Турбота».

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Чернівецький комунальний територіальний центр соціального обслуговування «Турбота».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. І. Підкови, 7, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Чернівецька міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховому будинку, який знаходиться на відстані 500 - 1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: шкіл, садочків, магазинів, аптек. ВПО проживають на другому поверсі.

### ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 16 внутрішньо переміщених осіб: 8 жінок та 8 чоловіків. У МТП проживають виключно сім'ї ВПО, у складі сім'ї яких є особи з інвалідністю, з них осіб працездатного віку - 4, літнього віку – 12.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***  
ВПО проживають безкоштовно. Укладені договори на проживання та є правила проживання.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газовий котел.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі є облаштована кухня, наявний холодильник, електричні плити, дві мультиварки, мікрохвильова піч, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі. Окрема облаштована їдальня зі столами та стільцями. На другому поверсі є загальна кімната, де також встановлено холодильник та мікрохвильова піч, розміщено диван та наявний телевізор.

### ***Санітарія та гігієна***

Санвузли розташовані на кожному поверсі. Всього є 5 унітазів, 2 душових, 2 пральні машини, які встановлені на кухні та 2 сушильні машини.

### ***Протипожежна безпека***

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

### ***Укриття***

У МТП наявне просте укриття у підвальному приміщенні. Особи з інвалідністю (лежачі) користуються правилом двох стін, оскільки доступності до підвального приміщення немає. На відстані 500 м є заклад, який має укриття, яким користуються учні школи.

### ***Безбар'єрність***

МТП забезпечує доступність маломобільним верствам населення: наявний пандус до входу МТП, також встановлено ліфт (електрична підіймальна платформа). Всі кімнати, кухня та санвузли також забезпечують безбар'єрний доступ.

**Умови в кімнатах**

ВПО проживають сім'ями 2-3 особи. У кімнатах наявні ліжка, шафи та тумби для зберігання особистих речей, столи та стільці.

**Дозвілля**

У МТП є кімната для відпочинку з телевізором, столом та диваном.

**Доступ до інформації та послуги**

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема АСТЕД, БФ «Рокада», обласна організація Товариства Червоного хреста, ГО «Ротарі клуб Чернівці», за допомогою яких здійснено ремонти, закуплено побутову техніку, ліжка, матраци, подушки, ковдри, холодильники.

БФ «Рокада» облаштовує спортивний вуличний майданчик для осіб з інвалідністю.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

**Освіта**

У МТП діти не проживають.

**Працевлаштування**

З працездатних ВПО працюють 2 осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби:**

- Телевізор;
- Ноутбук;
- Камера та колонки для комп'ютера;
- Бігова доріжка для осіб з інвалідністю;
- Баскетбольне кільце для осіб з інвалідністю.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання телевізора, ноутбуку, камери та колонок для комп'ютера;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання бігової доріжки та баскетбольного кільця для осіб з інвалідністю.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена Решетілова**