

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**Центру надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради**

14 листопада 2023 року

с. Чуньків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Димки Івана Федоровича – заступника голови Кадубовецької сільської ради;  
Драб'юка Миколи Миколайовича – керівника Центру надання соціальних послуг.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Ярошинської, 3, с. Чуньків, Чернівецький район, Чернівецька область, 59422.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване в двоповерховому будинку, в якому функціонує Центр надання соціальних послуг та надає послуги стаціонарного догляду, який знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, магазину.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в Центрі проживає 10 мешканців, які перебувають на стаціонарному догляді (на повному державному утриманні) та 7 внутрішньо переміщених осіб, які перебувають на підставі договору найму тимчасового житла для проживання ВПО. З числа ВПО: 4 особи чоловічої статі та 3 особи жіночої статі, зокрема, 5 осіб літнього віку, 1 особа з інвалідністю та 1 дитина (до 18 років). Основна частина ВПО прибула із Донецької та Луганської областей.

ВПО проживають у кімнатах спільно із мешканцями, які перебувають в Центрі надання соціальних послуг на стаціонарному догляді.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

З ВПО укладені угоди на безкоштовне проживання, проте є угода на оплату харчування щомісяця у розмірі 3000 грн.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: опалення забезпечується твердим паливом. Також встановлено електричний котел, як альтернативне опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається автоматично з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване. Є генератор.

### ***Харчування***

У закладі наявна кухня, готують працівники та забезпечують харчуванням ВПО і осіб, які перебувають на стаціонарі. Можливості самостійного приготування ВПО не мають. Продукти, які ВПО отримували за рахунок гуманітарної допомоги, передають на кухню для приготування їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП наявні 1 духова кабіна та санвузол. Теплу воду забезпечують бойлери. Наявна загальна кімната, в якому є санвузол та душ, а також 1 пральна машина.

### ***Протипожежна безпека***

Плани евакуації відсутні, вогнегасники знаходяться в господарському приміщенні.

### ***Укриття***

Укриття в МТП немає, проте за 200 м знаходиться школа, в якій є укриття і ним користуються мешканці Центру.

### ***Безбар'єрність***

Перший поверх закладу забезпечує безбар'єрний доступ, боковий вхід до приміщення пристосований до потреб маломобільних груп мешканців МТП. Санвузол на першому поверсі також пристосований до маломобільних осіб, коридори та кімнати без порогів, що дозволяє безперешкодно пересуватись.

Проте другий поверх немає безбар'єрного доступу, для того щоб піднятись на другий поверх потрібно скористатись сходами.

### ***Умови в кімнатах***

Одна сім'я проживає разом у кімнаті: бабуся, донька та онук. Решта ВПО проживають змішано, в кімнатах з мешканцями Центру, які перебувають на стаціонарі. В кімнатах наявні ліжка, тумби для особистих речей, шафа, стільці.

### ***Дозвілля***

В їдальні, де харчуються мешканці є м'який куток та телевізор. На вулиці є альтанка для проведення часу на повітрі.

***Доступ до інформації та послуги***

ВПО не мають доступу до медичних послуг стаціонару, також ВПО не укладали декларації з сімейними лікарями, займаються самолікуванням. Зазначене з'ясовано під час спілкування з ВПО.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

***Освіта***

1 дитина навчається в школі, яка знаходиться в межах 200 м від закладу.

***Працевлаштування***

ВПО не працевлаштовані, оскільки в закладі здебільшого перебувають особи пенсійного віку.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Під час спілкування з мамою дитини, яка навчається у школі, озвучено потребу в забезпеченні письмовим столом для навчання. Також є потреба у візку для особи з інвалідністю з числа ВПО.

***Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:***

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців закладу, зокрема: візками та письмовим столом;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- поінформувати ВПО про право на безкоштовні ліки та медичну допомогу (безперешкодний доступ до медичного обслуговування), у т.ч. в межах програми «Доступні ліки» та можливість укладання декларацій з сімейними лікарями;
- опрацювати питання переведення зацікавлених ВПО на повне державне утримання;
- забезпечити дотримання вимог протипожежної безпеки;
- опрацювати питання надання альтернативного місця розміщення для сім'ї з дитиною.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена РЕШЕТИЛОВА**