

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
Центру надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради

26 лютого 2025 року

с. Чуцьків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юльєвнa – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Лупу Аріна Віталіївна – представник громадської організації (регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Шумської Валентини Валеріївни – директора Центру надання соціальних послуг;
Мельниченко Марії Іванівни – завідувачої Центру надання соціальних послуг.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Ярошинської, 3, с. Чуцьків, Чернівецький район, Чернівецька область, 59422.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 листопада 2023 року, за результатами якого було надано наступні рекомендації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців закладу, зокрема: візками та письмовим столом;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- поінформувати ВПО про право на безкоштовні ліки та медичну допомогу (безперешкодний доступ до медичного обслуговування), у т.ч. в межах програми «Доступні ліки» та можливість укладання декларацій з сімейними лікарями;
- опрацювати питання переведення зацікавлених ВПО на повне державне утримання;
- забезпечити дотримання вимог протипожежної безпеки;

- опрацювати питання надання альтернативного місця розміщення для сім'ї з дитиною.

Розташування

МТП розташоване в двоповерховому будинку, в якому функціонує Центр надання соціальних послуг та надає послуги стаціонарного догляду, який знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, магазину.

Наповненість

У закладі проживає 10 внутрішньо переміщених осіб, які перебувають на підставі договору найму тимчасового житла для проживання ВПО. З числа ВПО: 5 осіб чоловічої статі та 5 осіб жіночої статі, зокрема, 6 осіб літнього віку, 2 особи з інвалідністю та 1 дитина (до 18 років). Основна частина ВПО прибула із Донецької та Луганської областей.

ВПО проживають у кімнатах окремо від мешканців, які перебувають в Центрі надання соціальних послуг на стаціонарному догляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладені угоди на безкоштовне проживання, у якій зазначено про сплату за харчування щомісяця у розмірі 3000 грн.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: опалення забезпечується твердим паливом. Також встановлено електричний котел, як альтернативне опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається автоматично з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване, є генератор.

Харчування

У закладі наявна кухня, готують працівники та забезпечують харчуванням ВПО і осіб, які перебувають на стаціонарі. Можливості самостійного приготування ВПО не мають. Продукти, які ВПО отримували за рахунок гуманітарної допомоги, передають на кухню для приготування їжі.

Санітарний стан та гігієна

На кожному поверсі МТП наявні 1 духова кабіна та санвузол. Теплу воду забезпечують бойлери. Наявна загальна кімната, в якому є санвузол та душ, а також 1 пральна машина.

Протипожежна безпека

Наявні плани евакуації, вогнегасники розташовані у коридорах Центру надання соціальних послуг.

Укриття

Укриття в МТП немає, проте за 200 м знаходиться школа, в якій є укриття і ним користуються мешканці Центру.

Безбар'єрність

Перший поверх закладу обладнаний для забезпечення безбар'єрного доступу. Боковий вхід до приміщення адаптований для потреб маломобільних груп населення. Санвузол на першому поверсі також відповідає вимогам доступності для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Коридори та приміщення на цьому рівні не мають порогів, що сприяє безперешкодному пересуванню.

Однак другий поверх не має безбар'єрного доступу, оскільки для підйому на цей рівень необхідно скористатися сходами.

Умови в кімнатах

Одна сім'я проживає разом у кімнаті: бабуся, донька та онук. Решта ВПО проживають окремо від мешканців Центру, які перебувають на стаціонарі. В кімнатах наявні ліжка, тумби для особистих речей, шафа, стільці.

Дозвілля

В їдальні, де харчуються мешканці є м'який куток та телевізор. На вулиці є альтанка для проведення часу на повітрі. Окрім перегляду телевізора, ВПО не мають умов для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

ВПО не мають доступу до медичних послуг стаціонару, у них відсутні декларації з сімейним лікарем, займаються самолікуванням. Зазначене з'ясовано під час спілкування з ВПО.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

Освіта

1 дитина навчається в школі, яка знаходиться в межах 200 м від закладу.

Працевлаштування

ВПО не працевлаштовані, оскільки в закладі здебільшого перебувають особи літнього віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Виявлено, що серед ВПО є паліативні хворі, зокрема жінка, яка не отримує належного медичного догляду, що ставить під загрозу її здоров'я. Під час моніторингу умов проживання в кімнаті, де перебувають троє осіб, звернено увагу на те, що двоє інших мешканців скаржилися на порушення спокою через її поведінку та особистий простір.

Також, у кімнаті, де проживає бабуся, донька та онук, за словами бабусі було з'ясовано, що донька часто вживає алкогольні напої (під час відвідування вона міцно спала). Окрім цього, на момент відвідування дитини (онука) на місці проживання не було. Зі слів бабусі онук відвідує школу у селі Чуньків та його місцезнаходження на момент візиту їй невідоме.

Під час спілкування озвучено потребу у візку для осіб з інвалідністю з числа ВПО.


Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації):

- виключити МТП з переліку згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб»;

- опрацювати питання виконання батьківських обов'язків матер'ю, надання альтернативного місця розміщення для сім'ї з дитиною;

- врегулювати питання із паліативною хворою з числа ВПО та забезпечити необхідний медичний догляд.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини у Чернівецькій області**



Ірина ІСОПЕНКО