

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації

28 лютого 2024

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Александрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Парацій Олександра Вікторовича – посадової особи балансоутримувача (власника), директора, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Житецького, 22, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Хмельницька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10 травня 2023 року

З двох рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані всі, зокрема:

– з метою розширення житлових площ закладу рішенням виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 13.07.2023 року на баланс Хмельницького міського центру соціальної підтримки передано нерухоме майно загальною площею 287,4 кв.м, що знаходиться за адресою: м. Хмельницький, вул. Б. Олійника, 191. Наразі закінчуються ремонтні роботи з урахуванням принципу доступності і безбар'єрності. Нове відділення підготовлено для розміщення осіб з числа маломобільних груп населення, в тому числі і ВПО;

– на виконання рекомендації було подано заявку щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261. Однак, за словами адміністрації МТП, заклад отримував за місяць компенсацію лише в сумі 470 грн.

З огляду на те, що сума компенсації не покриває фактичних комунальних витрат, керівництво МТП відмовилося від подання в подальшому необхідних відомостей з

метою компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261.

Розташування

МТП розміщено у двох одноповерхових будівлях: будівля відділення нічного перебування та будівля відділення підтриманого перебування (соціальний готель).

Будівлі МТП розташована на околиці населеного пункту, але в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: до п'яти хвилин пішої ходи до відділення медичної реабілітації Хмельницької міської лікарні, школи дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням: надання послуг догляду із забезпеченням проживання.

МТП розраховано на 32 місця. На момент візиту в закладі мешкає 27 ВПО: сім чоловіків і двадцять жінок. Серед ВПО одна особа пенсійного віку, шість осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО у відділенні нічного перебування здійснюється на безоплатній основі. ВПО, які проживають в соціальному готелі, здійснюють оплату витратів на комунальні послуги в розмірі від 600 грн (влітку) до 1300 грн (взимку).

Наразі заклад функціонує у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги».

В МТП укладені типові договори, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного газового та твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано/ з колодязя за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується власною котельнею та бойлерами.

В закладі наявне централізоване водовідведення.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії генератори загальною потужністю 16 кВт.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує як природня, так і примусова система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

У відділенні нічного перебування виділене місце для прийому їжі, обладнане столами та стільцями, та забезпечено триразове безкоштовне харчування (фото 1).

Мешканці соціального готелю готують їжу самостійно. Для цього в МТП облаштовані два загальнодоступних окремих кухонних приміщення, які обладнані необхідним інвентарем (фото 2), зокрема:

чотирма стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на чотири конфорки кожна, двома витяжками, двома мікрохвильовими печами, чотирма холодильниками та двома бойлерами. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті.

В кухні наявні мийка, столи, шафи та кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

У відділенні нічного перебування наявні три душа та три туалети, у соціальному готелі – три душових та три туалетних кабінки. Також наявні вмивальники. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки (фото 3-6).

На момент моніторингу в МТП наявні дві пральні машини в соціальному готелі та одна у відділенні нічного перебування.

Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком, розповсюдження грибка/плісняви не допускається.

В МТП прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу. Також мешканці встановили графік чергування і долучаються прибирання та підтримки чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення (фото 7-8). Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість 50 осіб.

Умови перебування, оснащення: наявні вогнегасник, запаси води, ліки, лавки, столи, ліжка.

Безбар'єрність

Будівлі закладу мають архітектурну доступність, приміщення облаштовані засобами безперешкодного доступу, зокрема, наявне санітарно-гігієнічне приміщення, обладнане для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (фото 9).

Укриття не обладнане засобами безперешкодного доступу до об'єктів особами з категорії маломобільних груп населення. Однак мешканцям МТП доступна інформація щодо наявних інших укриттів в радіусі біля 500 м.

Умови в кімнатах

У відділенні нічного перебування ліжко-місця облаштовані в чотирьох окремих спальних приміщеннях на 16, 14, 8 та 2 осіб (фото 10-11).

У соціальному готелі ліжко-місця облаштовані в одинадцяти окремих житлових приміщеннях розміром від 12 до 27 кв. м і розраховані на проживання від двох до чотирьох осіб (фото 12).

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом

або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Дозвілля

В МТП облаштовані місця, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно місце для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг, зокрема наявний хол, облаштований кріслами і телевизором, альтанка, дитячий майданчик. Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм (фото 13).

Доступ до інформації та послуги

У приміщеннях МТП наявні інформаційні стенди із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями (встановлені скриньки для надання звернень, створено чат-групу у мобільних додатках тощо) та відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

В МТП визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Адміністрацією закладу, Хмельницькою міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», благодійною організацією «Благодійний фонд «Stabilization Support Servises», гуманітарна колаборація міжнародних неурядових організацій JERU.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано троє мешканців МТП. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

– забезпечення мешканців МТП безоплатними комунальними послугами шляхом отримання компенсації МТП реальних витрат на такі послуги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, механізм розрахунку обсягу компенсації витрат за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», з метою вжиття подальших заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Фото 13

