

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
на базі Турятської лікарської амбулаторії загальної практики
сімейної медицини Тарашанської сільської ради

16 січня 2025 року

с. Турятка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юльянівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності внутрішньо переміщених осіб.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Турятська лікарська амбулаторія загальної практики сімейної медицини Тарашанської сільської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Головна, 7, с. Турятка, Чернівецький район, Чернівецька область.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тарашанська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 25 червня 2024 року.

Розташування

МТП знаходиться у приміщенні центру первинної медико-санітарної допомоги на другому поверсі з окремим входом. На відстані 500 – 1000 метрів знаходяться школа, садочок та магазини.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 14 ВПО: 5 чоловіків, 7 жінок та 2 дітей. Серед проживаючих ВПО більшість осіб літнього віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають безкоштовно. З моменту попереднього візиту та наданих рекомендацій, угоди з ВПО на проживання не укладено.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

На території в окремому приміщенні облаштовано кухню, на якій знаходяться плити електричні, мікрохвильова та духовка, умивальник та кімната для зберігання продуктів харчування. Кімната, яка передбачена для прийому їжі маленька, наявний один стіл, стільців на всіх не вистачає. Також у цій кімнаті встановлені холодильники та мікрохвильовка.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано санвузол, в якому встановлена душова кабіна, унітаз, умивальник. В окремому приміщенні наявна кімната загального користування, де встановлена пральна машина та сушки для одягу. Існує потреба в сушильній машині, оскільки в холодну пору року, ВПО не мають де сушити одяг після прання.

Протипожежна безпека

У МТП дотримуються вимог протипожежної безпеки, наявний план евакуації та вогнегасники.

Укриття

У МТП наявне просте укриття, підвальне приміщення.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах від 2 до 4 осіб, у яких наявні ліжка, які потребують заміни. Не у всіх кімнатах наявні шафи для зберігання особистих речей. Не забезпечено місце для навчання дітей, відсутні письмові столи.

Дозвілля

У приміщенні МТП відсутня кімната для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

ВПО уклали декларації з лікарями, у разі необхідності можуть скористатись послугами лікарів швидкої допомоги, оскільки МТП знаходиться у приміщенні центру первинної медико-санітарної допомоги.

ВПО отримують виплати, з урахуванням внесених змін до постанови КМУ від 20.03.2022 № 332.

Освіта

У МТП проживає 2 дітей, які навчаються у школі за очною формою.

Працевлаштування

У МТП проживають 3 працездатних осіб, які не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, мешканці звернулись з прохання надати додаткові кімнати для переселення осіб. У кімнатах, які розраховані на 2 особи, проживають по 4 особи, у зв'язку з чим немає можливості встановити шафи та тумби для зберігання особистих речей. Разом з тим, наявні дві вільні кімнати, в яких зберігаються гуманітарна допомога та медичні картки амбулаторії. Також, ВПО звернулась з прохання облаштувати кімнату для дозвілля.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- холодильник;
- сушильна машина;
- оновлення ліжок, шаф та тумб;
- шафи/полиці для зберігання продуктів харчування;
- письмові столи та стільці;
- ремонт душової kabіни та унітазу;
- облаштувати місце для прийому їжі;
- облаштувати кімнати для дозвілля.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах (рекомендація невиконана за попереднім звітом);

- вирішити питання щодо укладання угод з ВПО на проживання (рекомендація невиконана за попереднім звітом).
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП холодильником, сушильною машиною, письмовими столами та стільцями, кімнатними меблями, ліжками та полицями для зберігання продуктів харчування;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування місця для прийому їжі та кімнати для дозвілля;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо ремонту душової kabіни та унітазу.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Чернівецькій області**



Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олена РЕШЕТИЛОВА