

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення ліквідованої Тростянецької філії опорного закладу Городоцький ліцей № 2 Городоцької міської ради Хмельницької області**

11 березня 2024

с. Тростянець

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Без присутніх. Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** приміщення ліквідованої Тростянецької філії опорного закладу Городоцький ліцей № 2 Городоцької міської ради Хмельницької області.

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Чорновола, 11, с. Тростянець, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** Городоцька міська рада.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 11 вересня 2024 року**

З 5 рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, 2 рекомендації виконані, зокрема:

– закладом було забезпечено ВПО медикаментами та поінформовано права на безкоштовні ліки та медичну допомогу та укладено декларації із сімейними лікарями;

– умови проживання в МТП приведено у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

- МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання області;
- затверджено типові Правила проживання;
- з мешканцями укладено типові Договори на проживання;
- мешканців забезпечено укриттям в підвальному приміщенні недіючого дитячого садочку місткістю 100 осіб, який знаходиться на відстані 200 м від МТП;
- виділено приміщення під кімнату для дистанційного навчання дітей;

- МТП забезпечено інформаційним стендом, на якому розміщено актуальну для ВПО інформацію.

2 рекомендації виконані частково:

– щодо видалення плісняви, проведення ремонту у ванній кімнаті за допомогою матеріалів, які стійкі до вологи, та облаштування ванної кімнати системою вентиляції виконано частково: видалено плісняву у душовій кімнаті;

– щодо заміни санвузлів, забезпечення мешканців МТП меблями для зберігання особистих речей та побутовою технікою, окремих мешканців побутовою хімією та засобами особистої гігієни, забезпечення мешканця з числа маломобільних груп населення засобами для пересування: маломобільного мешканця забезпечено інвалідним візком, частково забезпечено ВПО меблями.

Не виконано рекомендацію щодо забезпечення безбар'єрного доступу до будівлі МТП, шляхом усунення недоліків для можливості користуватися пандусом, та облаштування одного загальнодоступного душу та туалету для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Розташування***

МТП розміщено на 1 поверсі 1-поверхової будівлі приміщення ліквідованої сільської школи, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хв пішої ходи до фельдшерсько-акушерського пункту, магазину та зупинки громадського транспорту.

Однак, школа та дитячий садочок знаходяться на відстані 7-8 км, а центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та аптека – 20 км.

Для забезпечення територіальної доступності освіти, в громаді організовано перевезення дітей шкільними автобусами до місць навчання і додому.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 32 місця. На момент візиту в закладі мешкає 11 ВПО: 3 чоловіків, 4 жінок, 2 дітей дошкільного та 1 дитина шкільного віку (1 хлопчик і 4 дівчинки). Серед ВПО 2 людини літнього/пенсійного віку, 1 людина з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного електричного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлером. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон. Однак, в кухонному приміщенні наявна витяжка.

В радіусі 50 м від житлової зони доступне місце для сміття (яма) та забезпечено його вивезення.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, витяжкою, мікрохвильовою піччю, 2 холодильниками та бойлером. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті. В кухні наявні мийка, столи, шафа.

В МТП виділене місце для прийому їжі, обладнане столами та стільцями.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які на момент моніторингу проживають в МТП (із розрахунку щонайменше 1 душ/1 ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявна душова кімната з душовим боксом та бойлером, 2 вбиральні по 2 туалети кожна, та вмивальники. Вбиральні розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки. Однак вбиральні облаштовані дитячими туалетами, що доставляє незручності для їх використання (фото 3-5).

На момент моніторингу в МТП наявна 1 пральна машина, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей. Однак під час дощу протікає дах будівлі і волога потрапляє до виключачелів санітарно-гігієнічних приміщень, які можуть вдаряти струмом під час користування.

Зі свого боку балансоутримувачем (власником) МТП розроблено проектно-кошторисну документацію щодо перекриття даху та шукає фінансування.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

### ***Противожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації та вогнегасники, однак відсутня аптечка першої медичної допомоги.

МТП не облаштоване укриттям однак, за потреби, мешканці можуть скористатися укриттям у підвальному приміщенні недіючого дитячого садочку, який розташовано на відстані біля 200 м.

### ***Безбар'єрність***

В закладі не забезпечена доступність до будівлі – наявний пандус, який не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд неможливо використати людьми, що користуються візком через двері в будівлю МТП, які

перекривають рух візка (фото б). Приміщення МТП не облаштовані засобами безперешкодного доступу, зокрема санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 9 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в 5 кімнатах розміром від 30 кв. м в кількості від 1 до 4 осіб (фото 7-9). Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Не до всіх приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, вхід обладнано замками/засувками на вхідних дверях. Однак, працівники місцевого комунального підприємства, встановили в кімнати мешканців замки, які повідомили про таке бажання.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей. Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими шкільними меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців. Відтак мешканці потребують шафи, комоди, тумбочки, столи, стільці). В окремій кімнаті наявна пліснява.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштоване місце, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно місце для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг.

Для цих цілей адміністрацією закладу визначено одне приміщення, яке використовується за відповідним функціональним призначенням відповідно до графіка, встановленого керівником МТП.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом особистого спілкування з керівником МТП, або в телефонному режимі, визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Городоцькою міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», УВКБ ООН, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-

Хмельницький УГКЦ», благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист».

2 мешканців МТП не мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та паспортів. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

1 дитина навчається у місцевому навчальному закладі. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано 1 мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- зміни в законодавстві щодо отримання щомісячної допомоги на проживання;
- отримання допомоги для багатодітної родини;
- двом мешканцям, в яких відсутні довідки ВПО та паспорти громадянина України, перешкоди для отримання паспорта громадянина відсутні, допомога органами соціального захисту та правничими організаціями надавалися, однак мешканці не мають використовувати надані їм можливості;
- важко знайти роботу в даному населеному пункті.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення МТП баками для сміття;
- забезпечення фінансуванням для перекриття даху;
- забезпечення мешканців МТП меблями для зберігання особистих речей, зокрема шафами, комодами, тумбочками, столами та стільцями).
- забезпечення виведення та унеможливлення появи в приміщеннях МТП плісняви та/або грибка;
- забезпечення проведення ремонту у ванній кімнаті за допомогою матеріалів, які стійкі до вологи, та облаштування ванної кімнати системою вентиляції;
- забезпечення заміни дитячих санвузлів на унітази для дорослих;

- забезпечення безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування, зокрема облаштування загальнодоступного душу та одного туалету для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечення доступності до будівлі шляхом усунення недоліків входних дверей, що позбавляє можливості скористатися пандусом, або встановлення іншого пандусу, який відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

#### **Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема щодо здійснення робіт з перекриття даху;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП баками для сміття.

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту та залишилися невиконаними, зокрема:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП меблями для зберігання особистих речей (зокрема шафами, комодами, тумбочками, столами та стільцями);

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема проведення ремонту у ванній кімнаті за допомогою матеріалів, які стійкі до вологи, та облаштування ванної кімнати системою вентиляції та заміна у вбиральнях МТП дитячих санвузлів на унітази для дорослих; облаштування загальнодоступного душу та одного туалету для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення; усунення недоліків входних дверей, які позбавляють можливості скористатися пандусом, або забезпечити встановлення іншого пандусу, який відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

#### **Городоцькій міській раді:**

– опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви, а також проведення для мешканців МТП інформаційного заходу щодо попередження появи плісняви.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5





Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Фото 9

