

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області

04 жовтня 2023 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Богданової Ольги Леонідівни – завідувача стаціонарним відділенням Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: Мікрорайон 4, будинок 15а, місто Первомайський, Харківська область, 64102.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Первомайська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не визначено.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, продуктові магазини, аптеки та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 46 ВПО, з них 44 особи літнього віку, 2 особи з інвалідністю. Більшість ВПО прибули із Харківської області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, компенсацію здійснює держава. 3 особи сплачують за перебування у закладі 80% від суми передбаченої на утримання. Договір на проживання заключали, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна та гаряча вода подається централізовано. Бойлери в МТП розташовані на кожному поверсі.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: в наявності.

Харчування

Заклад забезпечує 4-х разове харчування ВПО.

При цьому багато з них отримують продуктові набори від різних благодійних та громадських організацій

Питна вода забезпечується централізовано з міського водозабору.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі знаходиться одна ванна кімната, не розділена за гендерними ознаками. Є потреба облаштування душових кімнат з урахуванням доступу для маломобільних груп населення. В закладі є окреме приміщення пральні з закріпленою відповідальною особою.

Протипожежна безпека

На поверххах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

В закладі укриття відсутнє. Найближче укриття в закладі освіти, який знаходиться у пішій доступності.

Безбар'єрність

МТП недостатньо облаштовано інфраструктурою, щоб забезпечувала безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема відсутні додаткові облаштування в ванних кімнатах та санвузлах.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 6 осіб, кімнати мебльовані частково (столи, шафи, тумби, ліжка), але потребують оновленого меблювання, а саме шафи для одягу мають значні пошкодження та зношений вигляд. Температура в кімнатах в межах норми. Вікна в закладі металопластикові.

Дозвілля

В МТП є кімната, де ВПО проводять своє дозвілля, зокрема дивляться телевізор, але вона потребує ремонту. Також є кімната для проведення зустрічей зі спеціалістами, тренінгів, яка знаходиться у відділенні денного перебування.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації психологічні, соціальні та правові консультації, але останнім часом відвідини стали рідшими.

Всі ВПО заключили декларації з лікарями у місцевій поліклініці.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

В МТП категорія дітей відсутня.

Працевлаштування

В закладі люди працездатного віку відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення права не надходило.

Загальні потреби МТП:

Теплий одяг, медичні препарати – перекис водню, зеленка для обробки пролежнів.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО теплим одягом, медичними препаратами та засобами гігієни;

- опрацювати питання щодо проведення ремонтних робіт в ванних кімнатах та санвузлах закладу.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Харківській області**



Наталія ДЕМЧЕНКО