

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі»**

5.04.2024

м. Рівне

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Давидюк Світлани Петрівни - коменданта гуртожитку державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі».

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі»

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Вишиванка 35, м. Рівне, Рівненська обл., 33004.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.*

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту, в 2 зупинках – лікарня.

МТП знаходиться на 1 поверсі п'ятиповерхової будівлі.

#### ***Наповненість***

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як гуртожиток для студентів закладу.

На момент візиту в МТП проживає 19 осіб, з яких жінок -11, чоловіків - 5, дітей дошкільного віку – 1, дітей шкільного віку - 2, осіб з інвалідністю - 2, пенсіонерів – 9.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МКП забезпечується централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

### ***Харчування***

На поверсі МТП є кухні загального користування, де розміщено 2 холодильника, 2 електроплити та 1 мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі розташована душова кімната, 3 санвузли. Є поділ на чоловічу/жіночу вбиральні. Наявна кімната для прання білизни, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями самостійно за попередньо встановленим графіком. В гуртожитку чисто, сухо, на поверххах є засоби дезінфекції.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. МТП облаштоване вогнегасниками та протипожежною сигналізацією. Наявні евакуаційні виходи, призначені для входу/виходу при надзвичайних ситуаціях, наявний план евакуації, аптечка ПМД.

В МТП знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході, відповідно до вимог - ДБН В.2.2-40:2018.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах дерев'яні, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

### ***Дозвілля***

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

### ***Освіта***

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 3. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється

підбір та професійна діагностика. Щоквартально консультанти з працевлаштування та самозабезпечення «Крим SOS» проводять моніторингові візити в МТП.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання, а також актуальними проблемами пошуку роботи. Мешканці порушили питання щодо забезпечення пандусом.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- забезпечення ліками, медичними приладами (тонометрами, глюкометрами);

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, шляхом встановлення пандусу, та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;
- забезпечити медикаментами першої медичної допомоги, проінформувати мешканців про право на безкоштовні ліки в межах програми "Доступні ліки";

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Світлана ДЗЕНІК**