

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі нежитлового приміщення Красилівської міської ради, розташованого за адресою вул. Грушевського, 96, м. Красилів**

22 квітня 2024

м. Красилів

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

### **Склад моніторингової групи:**

Шейгец Оксана Миронівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:** керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** нежитлове приміщення Красилівської міської ради за адресою вул. Грушевського, 96, м. Красилів.

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Грушевського, 96, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** комунальна установа Красилівський центр надання соціальних послуг.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 09 серпня 2023 року**

З 7 рекомендацій, що надавалися Хмельницькій обласній військовій адміністрації та Красилівській міській раді за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано 5, зокрема:

- проведено косметичний ремонт у окремій кімнаті;
- на виконання рішення міської ради від 14.07.2023 року №22 «Про надання дозволу КНП «Красилівський Центр ПМСД» на передачу майна комунальної власності громади», приміщення передано у комунальну власність КУ «Красилівський центр надання соціальних послуг» Красилівської міської ради;
- придбано стаціонарну електроплиту на 4 конфорки;
- проведено роботу з благодійними фондами щодо забезпечення мешканців МТП особистими речами;

– проведено інвентаризацію наданої гуманітарної допомоги, речі індивідуального вжитку розподілено серед мешканців МТП.

Частково виконано рекомендацію щодо забезпечення потреб мешканців МКП в меблях (шафах, комодах, тумбочках та стільцях): ВПО забезпечені стільцями та частково комодами, однак надалі проводиться робота з благодійними фондами щодо забезпечення потреб у необхідних меблях.

### ***Розташування***

МТП має окремий вхід (фото 1), відокремлено від інших приміщень і розміщено на 2 поверсі двоповерхової будівлі, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 10 хв пішої ходи до центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги школи та дитячого садочку, 5 хв до аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 20 місць. На момент візиту в закладі мешкає 18 ВПО: 2 чоловіків, 9 жінок, 2 дітей дошкільного та 5 дітей шкільного віку (3 хлопчиків та 4 дівчат). Серед ВПО 3 людей літнього/пенсійного віку. Люди з інвалідністю відсутні.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Балансоутримувачем (власником) МТП щомісяця подаються відповідні відомості з метою отримання компенсації витрат на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану». Однак, відповідно до наданої керівництвом МТП інформації, з листопада 2023 року така компенсація не надходила.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 2-4), зокрема:

переносною електричною плитою для приготування їжі на 2 конфорки, мікрохвильовою піччю, 2 холодильниками. В кухні наявні кухонний інвентар, вмивальник, стіл, шафа, тумбочка. Однак, було встановлено, що через недостатню потужність електромережі в кухонному приміщенні не підключено наявну в МТП стаціонарну електричну плиту на 4 конфорки з духовою шафою (загальна потужність 12 кВт), відсутня можливість користуватися гарячою водою (відсутній бойлер/підігрівач води, приміщення потребує дооблаштування кухонними меблями).

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями (фото 5-7), кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні 2 душові кімнати з одною душовою кабінкою і бойлером кожна, 2 вбиральні з одним туалетом та вмивальником кожна. Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП працює одна пральна машина, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Замість сушильної машини в МТП визначено та облаштовано місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації та аптечка першої медичної допомоги, однак відсутні вогнегасники. Керівник МТП повідомила, що вогнегасники перебувають на перезарядці.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися укриттям в будівлі Красилівської міської ради, яке розташовано на відстані біля 500 м.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного газового котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). Однак, потужності електромережі закладу не вистачає для підключення усіх необхідних для забезпечення належних умов проживання електричних приладів. В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки. Функціонує природня система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група будівлі МТП не облаштована пандусом, а саме приміщення МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу, зокрема санітарно-гігієнічні приміщення не обладнано для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 8 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в 6 кімнатах розміром від 12 до 36 кв. м в кількості від 2 до 3 осіб (фото (8-10)).

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг. Також наявний кабінет психолога.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд, на якому розміщено необхідну актуальну для мешканців інформацію.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до керівника МТП або фахівця з соціальної роботи особисто або телефоном та відбувається інформування мешканців, визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Красилівською міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА» та громадською організацією «Центр Стратегічних Ініціатив».

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

6 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах, 1 дитина відвідує садочок. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування мешканці МТП не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

– забезпечення своєчасного отримання балансоутримувачем (власником) МТП щомісячної компенсації за спожиті мешканцями МТП комунальні послуги, відповідно до Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану»;

– забезпечення мешканців МТП кухонними меблями, зокрема кухонною мийкою, тумбами і навісними шафами з сушарками та відповідними органайзерами для посуду, кухонним столом зі спеціальною стільницею/робочою поверхнею;

– забезпечення збільшення потужності електромережі закладу, зокрема шляхом обладнання МТП додатковою лінією електромережі в кухонному приміщенні, яка забезпечить можливість підключення і щоденне використання необхідних побутових приладів, зокрема стаціонарної електричної плити (потужність 12 кВт), мікрохвильової печі, бойлеру/підігрівача води тощо;

– забезпечення мешканцям МТП можливості користуватися гарячою водою в кухонному приміщенні (встановлення бойлеру/підігрівача води тощо);

– забезпечення мешканців МТП додатковою пральною машиною;

– забезпечення мешканців кімнатними меблями, зокрема шафами, комодами та приліжковими тумбочками для зберігання особистих речей;

– забезпечення наявності в приміщенні МТП вогнегасника;

– забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного користування об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

– поінформувати балансоутримувача (власника) МТП щодо поточного стану виплати компенсації за спожиті мешканцями МТП комунальні послуги, відповідно до Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану»;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930,

зокрема збільшити потужність електромережі закладу, яка забезпечить можливість підключення в кухонному приміщенні і щоденне використання необхідних побутових приладів, зокрема стаціонарної електричної плити (потужність 12 кВт), мікрохвильової печі, пральної машини, бойлеру/підігрівача води тощо;

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП кухонними меблями, зокрема кухонною мийкою, тумбами і навісними шафами з сушарками та відповідними органайзерами для посуду, кухонним столом зі спеціальною стільницею/робочою поверхнею, бойлером/підігрівачем води, додатковою пральною машиною;

– посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема щодо забезпечення ВПО кімнатними меблями, зокрема шафами, комодами та приліжковими тумбочками для зберігання особистих речей;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного користування людьми з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

#### **Красилівській міській раді:**

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП та безбар'єрне користування людьми з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– повідомити про стан виконання рекомендації, наданої за результатами попереднього моніторингового візиту щодо реалізації права ВПО в Красилівській міській територіальній громаді на отримання житла, призначеного для тимчасового проживання (відповідно до Порядку формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, які потребують тимчасового житла, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2022 р. № 495) та надати документальне підтвердження щодо:

1. Запровадження обліку громадян, що потребують надання житлового приміщення для тимчасового проживання; формування та обліку фондів житла, призначеного для тимчасового проживання;

2. Визначення уповноваженої особи та/або органу, який прийматиме рішення про формування фонду, відповідатиме за ведення обліку житлових приміщень такого фонду за спеціальною формою, здійснюватиме взяття на облік (реєстрацію заяв внутрішньо переміщених осіб, які потребують надання житлових приміщень із фонду), вирішуватиме питання надання житлових приміщень внутрішньо переміщеним особам з фондів житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на території Красилівської міської ради та відповідатиме за пріоритетність надання ВПО житлових приміщень із фонду за кількістю балів, що набере ВПО/сім'я, за передбаченою Порядком системою нарахування балів;

3. Затвердження Красилівською міською радою Положення про порядок формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та

надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на території територіальної громади;

4. Вжиті заходи з метою просвітництва, інформування ВПО щодо реалізації права ВПО в Красилівській міській територіальній громаді на отримання житла, призначеного для тимчасового проживання (відповідно до Порядку формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, які потребують тимчасового житла, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2022 р. № 495); кількість проведених заходів/поінформованих ВПО;

5. Кількість ВПО/сімей перебувають на такому обліку.

Опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на:

– забезпечення наявності у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– забезпечення наявності в приміщенні МТП вогнегасника.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Оксана ШЕЙГЕЦ**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Олег ШАПОВАЛОВ**

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3





Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

