

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі адміністративної будівлі ПрАТ**  
**«Антонінське ремонтно-транспортне підприємство»**

08 квітня 2024

*с.мт. Антоніни*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

**Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Томчука Олександра Анатолійовича – посадової особи балансоутримувача (власника), директора ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство», керівника МТП.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** адміністративна будівля ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство».

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Шосейна, 19, с.мт Антоніни, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** приватна.

**Балансоутримувач (власник):** ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство».

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

**Розташування**

МТП розміщено на 1 і 2 поверсі 2-поверхової адміністративної будівлі підприємства, яка розташована на околицях населеного пункту. Відстань до об'єктів соціальної інфраструктури: 30 хв пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини; 25 хв до школи, дитячого садочку та аптеки; 5 хв до магазину та зупинки громадського транспорту.

**Наповненість**

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як адміністрація підприємства. Приміщення загального користування МТП та ті, що облаштовані ліжко-місцями для внутрішньо переміщених осіб, відокремлені від інших приміщень будівлі.

МТП розраховано на 26 місць. На момент візиту в закладі мешкає 24 ВПО: четверо чоловіків, 11 жінок, 2 дітей дошкільного та 7 дітей шкільного віку (4 хлопчиків та 5 дівчат). Серед ВПО 12 людей літнього/пенсійного віку, 2 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Заклад щомісяця подає відомості з метою компенсації витрат на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП не укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП. За повідомленням адміністрації МТП, ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство» надає в оренду Антонінській селищній раді свої приміщення, яка є фактичним утримувачем даного МТП. Однак, в Узагальненому переліку МТП, затвердженому наказом Міністерством з питань реінтеграції окупованих територій України від 06.12.2023 року №343 (в редакції наказу від 11.04.2024 року №106) вказано саме ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство», а керівником МТП визначено Томчук Олександра Анатолійовича, керівника даного підприємства.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла. Однак, за повідомленням адміністрації МТП, для проходження наступного опалювального сезону, в закладі відсутні дрова (фото 1).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано/з колодязя за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується 2 бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. На 1 поверсі МТП облаштовується загальнодоступне окреме кухонне приміщення, яке буде обладнане необхідним інвентарем (фото 2), зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, мультиваркою, 3 холодильниками та бойлером. Електричні чайники наявні в окремих кімнатах ВПО. Також планується обладнати кухню мийками, столами, шафами, тумбами та кухонним інвентарем.

Однак, було встановлено, що для обладнання кухонного приміщення МТП потребує кухонних меблів, зокрема шаф і тумбочок. Також ВПО потребують додаткових холодильників та електричних чайників. Для облаштування місця для прийому їжі, МТП потребує столів і стільців.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями (фото 3-5), кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявна санітарно-гігієнічна кімната з 2 душовими боксами, вмивальником, 2 бойлерами, 2 пральними і 1 сушильною машиною та місцем для сушіння. Також наявні 2 вбиральні по 1 туалету кожна. Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі, однак мають засувки/замки.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В санітарно-гігієнічному приміщенні наявні залишки грибка. В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком, однак приміщення потребує облаштування системою примусової вентиляції.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

### ***Противожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу відсутні план евакуації, вогнегасники, та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці користуються правилом двох стін.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб людей з категорії маломобільних груп населення (фото 6).

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 8 окремих колишніх адміністративних приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах в кількості від 2 до 4 осіб. Одна багатодітна родина проживає в окремій кімнаті у кількості 6 осіб. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

В кімнатах наявні меблі, однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців (фото 8-12).

Приміщення МТП потребують заміни вікон (фото 13) та обладнання системою вентиляції. В окремих кімнатах наявна пліснява, вологість.

### ***Дозвілля***

В МТП відсутні приміщення для облаштування місця для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей тощо.

В МТП наявна власна огорожена територія.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, однак на ньому не розміщено актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до керівника МТП особисто або телефоном. В МТП не визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Антонінською селищною радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, УВКБ ООН, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України.

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг. Також сімейні лікарі систематично відвідують МТП і проводять прийом.

### ***Освіта***

6 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та 1 дитина навчається онлайн за попереднім місцем проживання. 1 дитина відвідує садочок.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання. В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано 4 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебувають 2 ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.***

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- необхідність забезпечення безбар'єрним користуванням людьми з категорії маломобільних груп населення наявним в МТП душем;
- необхідність заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування;

- в санітарно-гігієнічній кімнаті постійна вологість і з'являється пліснява/грибок;
- ВПО недостатньо шаф і комодів для зберігання особистих речей;
- не вистачає механічних сушок;
- не вистачає 3 холодильника.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення обладнання, наявного душу засобами, або розумним пристосуванням для безбар'єрного користування людьми з категорії маломобільних груп населення;
- забезпечення обладнання санітарно-гігієнічної кімнати системою примусової вентиляції;
- забезпечення ВПО побутовою технікою, зокрема 3 холодильниками, електричними чайниками;
- забезпечення МТП дровами для проходження наступного опалювального сезону;
- забезпечення МТП альтернативними джерелами енергії, зокрема генератором;
- забезпечення ВПО меблями, зокрема стільцями, механічними сушками, шафами, тумбочками і комодами для зберігання особистих речей;
- забезпечення меблювання кухонного приміщення МТП, зокрема кухонними шафами тумбочками столами;
- забезпечення облаштування місця для прийому їжі, зокрема столами і стільцями;
- забезпечення в МТП наявності плану евакуації, вогнегасників, та аптечки першої медичної допомоги;
- забезпечення розміщення на інформаційному стенді актуальної для мешканців інформації, зокрема адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;
- забезпечення визначення порядку подання і розгляду звернень;
- забезпечення облаштування приміщень МТП системою вентиляції;
- забезпечення заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

## **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

### **Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування; облаштування приміщень МТП системою вентиляції, а санітарно-гігієнічне приміщення примусовою системою вентиляції;

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП дровами, генератором; побутовою технікою, зокрема 3 холодильниками, електричними чайниками; меблями, зокрема стільцями, механічними сушками, шафами, тумбочками і комодами для зберігання особистих речей; кухонними шафами, тумбочками і столами; столами і стільцями для прийому їжі;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

### **ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство»:**

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– забезпечити обладнання наявного душу засобами, або розумним пристосуванням для безбар'єрного користування людьми з категорії маломобільних груп населення;

– забезпечити розміщення на інформаційному стенді актуальної для мешканців інформації, зокрема адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– встановити порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

– укласти типові договори, відповідно до Додаток 3 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

– привести облік осіб, які проживають в МТП відповідно до додатка 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

- встановити механізм зворотного зв'язку з мешканцями МТП (встановлення скриньок для надання звернень, визначення годин прийому керівником МТП, створення чат-груп у мобільних додатках тощо);
- забезпечити наявність у приміщеннях МТП планів евакуації, вогнегасників та аптечки першої медичної допомоги.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3





Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13

