



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



ЗА ПІДТРИМКИ



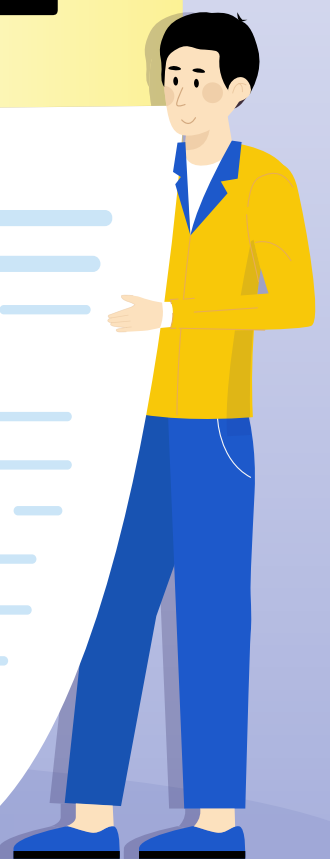
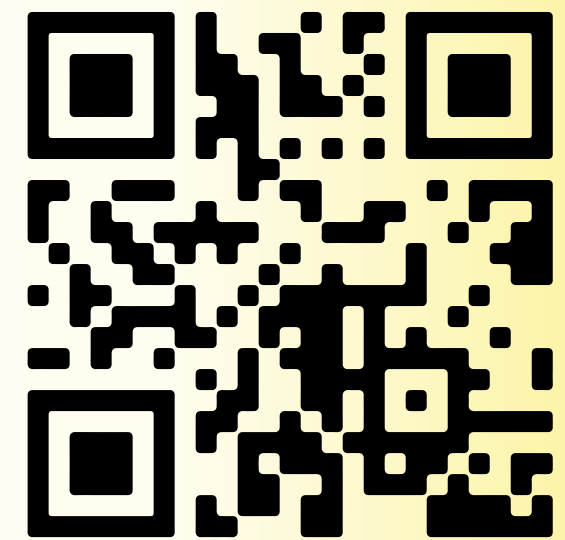
UNHCR  
Агентство ООН у  
справах біженців

# ЯК ОФОРМИТИ ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ НА ПОВЕРНЕННЯ В УКРАЇНУ?

Посвідчення особи на повернення в Україну – документ, який посвідчує особу та дає право на в'їзд в Україну. Цей документ оформляється для людини, яка була примусово переміщена на територію держави-агресора.

Питання оформлення посвідчення особи на повернення в Україну регулюється постановою № 1201 від 21.10.2022 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо оформлення на території України посвідчення особи на повернення в Україну».

Постанова № 1201



# ОТРИМАТИ ПОСВІДЧЕННЯ МАЮТЬ ПРАВО:

## **1** Громадянки/ни України:

- на ім'я яких оформлено паспорт громадянина України та/або закордонний паспорт (із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру\*)
- громадяни України віком до 18 років, про яких немає інформації в Реєстрі або відомчій інформаційній системі Державної міграційної служби\*\*

## **2** Люди, визнані Україною особами без громадянства або люди без громадянства, які постійно проживають в Україні:

- на ім'я яких оформлено посвідку на постійне або тимчасове проживання
- щодо яких ухвалили рішення про визнання особою без громадянства в Україні
- щодо яких є електронні дані про оформлення паспорта громадянина України у відомчій системі Державної міграційної служби

\* Далі – Реєстр.

\*\*Далі – відомча система Державної міграційної служби.

# ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПОСВІДЧЕННЯ

Державна міграційна служба оформляє посвідчення безоплатно протягом 5 робочих днів від дня подання [заяви-анкети](#) на підставі звернення до будь-якого територіального підрозділу цього органу:

- батька або матері, законної/го представниці/ка людини віком до 18 років
- членів сім'ї: батька або матері, подружжя, повнолітньої дитини, рідних (повнорідних, неповнорідних) брата / сестри



Заява-анкета

Якщо людина не має родичів на території України, вона може **самоостійно подати заяву з документами**, надіславши їх на електронну адресу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій: [info@minre.gov.ua](mailto:info@minre.gov.ua). Отримані документи направлять до Державної міграційної служби протягом 3 днів.

# ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ПОСВІДЧЕННЯ

Необхідно подати до територіального органу Державної міграційної служби за місцем звернення:

- 1** письмову заяву (див. деталі у картці 5)
- 2** свідоцтво про народження / документ про реєстрацію народження / Е-свідоцтво про народження або витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження – у разі оформлення посвідчення людині віком до 18 років, про яку немає інформації в Реєстрі або відомчій системі Державної міграційної служби\*
- 3** документ, що посвідчує особу заявниці/ка
- 4** документ, що підтверджує повноваження особи (якщо документ подає законна/ний представниця/ник) або факт родинних стосунків (якщо документ подає членкиня/член сім'ї)\*
- 5** дві кольорові фотокартки дитини віком до 18 років, про яку немає інформації в Реєстрі або відомчій системі Державної міграційної служби:
  - 3,5x4,5 см – для вклеювання до посвідчення
  - 10x15 см – для внесення відцифрованого образу обличчя

\*Якщо свідоцтва про народження / документів немає, Державна міграційна служба вносить такі відомості на підставі інформації, зазначеної в заяві.

# У ЗАЯВІ ПОТРІБНО ЗАЗНАЧИТИ:

- 1** відомості про людину, на ім'я якої оформляється посвідчення (ПІБ, дата і місце народження, унікальний номер запису в Реєстрі (за наявності), зареєстроване / задеклароване місце проживання тощо)
- 2** обставини, через які необхідно оформлювати посвідчення
- 3** спосіб передачі посвідчення людині

Державна міграційна служба ухвалює рішення про оформлення посвідчення або відмову за результатами ідентифікації особи й поданої інформації та повідомляє про нього заявниці/ку.

**Строк дії посвідчення – до 3 місяців**



# ВІДМОВА В ОФОРМЛЕННІ ПОСВІДЧЕННЯ

Державна міграційна служба має право відмовити в оформленні посвідчення, якщо:

- відомості Державного реєстру актів цивільного стану громадян або документи не підтверджують повноваження заявниці/ка щодо оформлення посвідчення
- необхідні документи та інформація подані не в повному обсязі
- дані, отримані під час ідентифікації особи, не підтверджують подану інформацію або її обсяг недостатній для ідентифікації

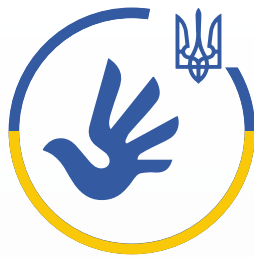
! Рішення про відмову має містити підстави для відмови.

# ПОВТОРНЕ ЗВЕРНЕННЯ ТА ОСКАРЖЕННЯ РІШЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ

Заявниця/ник має право:

- повторно звернутися до територіального органу Державної міграційної служби у разі зміни або усунення обставин, через які було відмовлено в оформленні посвідчення
- оскаржити рішення про відмову в адміністративному порядку (Державна міграційна служба, територіальний орган Державної міграційної служби) або в суді





Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



ЗА ПІДТРИМКИ



## У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ВАШИХ ПРАВ ВИ МОЖЕТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО:

- на електронну пошту: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)
- через скриньку за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ
- через регіональні громадські приймальні Уповноваженого
- поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини: 01008, вул. Інститутська, 21/8, м. Київ
- гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: **0-800-501-720**
- гаряча лінія Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини: **044-299-74-08**

Цей матеріал підготував Благодійний фонд «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез» за фінансування Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ «ССС» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства.

Інформація актуальна станом на 21.06.2023 р.