



УПОВНОВАЖЕНИЙ

Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua тел. (044) 298-70-33

_____. 20 ____ № _____
На № _____ від _____. 20 ____

**Директору Департаменту
охорони здоров'я
Харківської обласної
військової адміністрації
Максиму ХАУСТОВУ**

ПОДАННЯ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

(згідно з частиною третьою статті 15 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»)

Статтею 3 Конституції України визначено, що людина, її життя і здоров'я є найвищою соціальною цінністю.

Права і свободи людини і громадянина закріплено у Розділі II Конституції України та відповідно до статті 22 Основного Закону України не є вичерпними, гарантуються і не можуть бути скасовані.

Згідно зі статтею 101 Конституції України Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) здійснює парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина, метою якого є:

захист прав і свобод людини і громадянина, проголошених Конституцією України, законами України та міжнародними договорами України;

додержання та повага до прав і свобод людини і громадянина у відносинах, що виникають між юридичними особами публічного та приватного права, а також фізичними особами, які перебувають на території України, у випадках, передбачених окремим законом;

запобігання порушенням прав і свобод людини і громадянина або сприяння їх поновленню.

Мною здійснюється провадження за зверненням

щодо порушення її права на оцінку якості надання
її медичної допомоги та медичного обслуговування в умовах комунального



некомерційного підприємства «Міська стоматологічна поліклініка № 4» Харківської міської ради (далі – Стоматологічна поліклініка № 4).

Під час провадження встановлено, що з питання перевірки фактів неналежного надання їй стоматологічної допомоги в умовах Стоматологічної поліклініки № 4 зверталась до Міністерства охорони здоров'я України 10.12.2022, 16.12.2022, 27.12.2022 та 02.01.2023.

Міністерство охорони здоров'я України листами від 15.12.2022 № 17-06/М-12837/12638-зв та від 09.01.2023 № 17-06/М-52//200-зв доручило Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної військової адміністрації (далі – Департамент) провести клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування в умовах Стоматологічної поліклініки № 4.

Діяльність клініко-експертної комісії, утвореної при структурних підрозділах з питань охорони здоров'я обласних державних адміністрацій, регламентується Положенням про клініко-експертну комісію Міністерства охорони здоров'я Автономної Республіки Крим, структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.02.2016 № 69, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24.02.2016 за № 285/28415 (далі – Положення).

Відповідно до пункту 1 Розділу I Положення клініко-експертна комісія Міністерства охорони здоров'я Автономної Республіки Крим, структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій є консультативно-дорадчим органом, діючим на постійній (без виїзду на місце конкретного випадку) або тимчасовій основі (у разі виїзду на місце конкретного випадку), що утворюється для колегіального розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, правоохоронних органів щодо клініко-експертних питань профілактики, діагностики, медичного лікування, реабілітації, оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування за конкретними випадками у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування, та фізичних осіб-підприємців, що провадять господарську діяльність у сфері охорони здоров'я у відповідній адміністративно-територіальній одиниці України.

З метою захисту прав на оцінку якості надання їй медичної допомоги та медичного обслуговування Секретаріатом Уповноваженого направлено до Департаменту лист від 27.01.2023 № 4130.4/М-1929.3/23/40.3 для отримання інформації щодо стану виконання листів Міністерства охорони здоров'я України, що адресувались Департаменту стосовно проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування в умовах Стоматологічної поліклініки № 4.

Департамент у листі від 14.02.2023 № 02.03-09/412 поінформував Секретаріат Уповноваженого, що Департаментом розпочато роботу, спрямовану на проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та



медичного обслуговування в умовах Стоматологічної поліклініки № 4, а саме, затребувана медична документація, яка надіслана для попереднього ознайомлення експертам Департаменту, визначених відповідно до наказу Департаменту від 28.10.2022 № 134-к «Про затвердження складу груп експертів Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної військової адміністрації».

Також Департаментом наводяться аргументи, що унеможливають проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування у справі , до яких відносяться:

Харківська міська територіальна громада включена до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією (наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309);

у місті Харкові та Харківській області станом на лютий 2023 року триває фаза активних бойових дій, постійно здійснюються обстріли Російською Федерацією критичної інфраструктури Харківщини (до якої входить і медична галузь);

сигнали повітряної тривоги унеможливають здійснення в повному обсязі роботи Департаменту, відповідно до Положення про Департамент.

Звертаю увагу, що відповідно до пункту 3 Розділу II Положення клініко-експертна оцінка якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування проводиться протягом 30 календарних днів з дня надходження запиту чи звернення фізичної або юридичної особи. У разі неможливості прийняття рішення за цей час строк розгляду може бути продовжений на 15 календарних днів.

Проаналізувавши положення наказу Міністерства охорони здоров'я України від 05.02.2016 № 69 «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування» встановлено, що цей наказ не містить положень відповідно до яких Департамент має право не проводити клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування та порушувати визначені Положенням терміни проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування.

Ураховуючи зазначене вище, рішення Департаменту щодо проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування клініко-експертною комісією Департаменту у справі заявниці після припинення та скасування воєнного стану в Україні вважаю таким, що не відповідає вимогам чинного законодавства.

Згідно з Положенням про Департамент, затвердженим розпорядженням Харківської обласної державної адміністрації від 31 січня 2019 р. № 41, Департамент відповідно до покладених на нього завдань, серед іншого, забезпечує у межах своїх повноважень захист прав і законних інтересів фізичних та юридичних осіб, а також здійснює контроль за дотриманням комунальними



зкладами охорони здоров'я та комунальними підприємствами правил, норм, стандартів у межах визначених повноважень.

На підставі викладеного, з метою усунення виявленого порушення і недопущення його у подальшому, керуючись статтею 101 Конституції України, статтями 13, 15, 16, 22 Закону України від 23.12.1997 № 776/97-ВР «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»,

п р о ш у

1. Розглянути подання та вжити заходів, спрямованих на усунення виявлених порушень, зокрема щодо:

додержання права на отримання висновку за результатом проведеної Департаментом клініко-експертної оцінки якості надання їй медичної допомоги та медичного обслуговування в умовах Стоматологічної поліклініки № 4;

недопущення аналогічного порушення прав громадян на оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування в умовах закладів охорони здоров'я Харківської області.

2. Про результати розгляду подання та вжиті заходи повідомити мене у місячний термін.

3. Звертаю увагу, що відмова органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об'єднань громадян, їх посадових і службових осіб від співпраці, а також умисне приховування або надання неправдивих даних, будь-яке незаконне втручання в діяльність Уповноваженого з метою протидії передбачають відповідальність згідно з чинним законодавством.

Уповноважений

Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

