

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Подільський центр професійно-технічної освіти»

15 квітня 2024

с. Зінківці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Кізаєва Оксана Миколаївна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області;

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Лаута Олени Юріївни — посадової особи балансоутримувача (власника), чергової по гуртожитку.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Подільський центр професійно-технічної освіти».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Підзамецька, 26, с. Зінківці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Державний навчальний заклад «Подільський центр професійно-технічної освіти».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30 жовтня 2023 року

На виконання рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту, балансоутримувачем (власником) вжито заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», зокрема виконано наступні рекомендації:

– щодо внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області, розпорядженням начальника Хмельницької ОВА від 07.11.2023 № 892/2023-р «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання в Хмельницькій області»: гуртожиток внесений до переліку місць тимчасового проживання області;

– щодо наявності у приміщеннях місця тимчасового проживання аптечки першої медичної допомоги: аптечкою першої медичної допомоги заклад забезпечено;

– щодо виведення та унеможливлення появи в приміщеннях місця тимчасового проживання цвілі та/або грибка: проведено обробку цвілі в місцях появи та виконано роботи з утеплення фасаду, що забезпечить приміщення будівлі від появи вологості і плісняви.

Окремі рекомендації виконані частково, зокрема:

– щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»: відповідно до інформації, наданої балансоутримувачем (власником) МТП, було розпочато роботу щодо залучення даної компенсації, зокрема в квітні подано до Хмельницької ОВА відомості щодо компенсації витрат за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб;

– щодо забезпечення мешканців МТП необхідним м'яким інвентарем: ВПО було забезпечено комплектами постільної білизни, матрацами, ковдрами, розкладними стільцями, переносними ліхтарями та наборами посуду;

– щодо облаштування укриття відповідно до кількості ліжко-місць та з урахуванням працівників (оснащеного вогнегасником, із стаціонарним с/вузлом або біотуалетом, запасами питної води, проточною водою, стільцями/лавками, відокремленим медичним пунктом, запасним виходом, примусовою вентиляцією та пандусом): укриття на 250 осіб було приведено до ладу і підготовлено для використання (прибрано обладнання, що знаходилося на зберіганні, встановлено стільці та столи), дооснащено запасами технічної та питної води, підготовлено запасний вихід та окремі приміщення для облаштування медпункту та туалету;

– щодо забезпечення безбар'єрного доступу до будівлі і пересування приміщеннями МТП, користування об'єктами санітарії та гігієни осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також відповідне обладнання приміщень або їх розумне пристосування: в закладі боковий вхід обладнано пандусом, однак вільний доступ ВПО з числа маломобільних груп населення до пандусу відсутній, сам пандус потребує приведення у відповідність до вимог діючого законодавства, а об'єкти санітарії та гігієни потребують дообладнання та забезпечення освітленням.

Розташування

МТП розміщено на 4-х поверхах 4-поверхової будівлі учнівського гуртожитку, який не використовується за функціональним призначенням, як учнівський гуртожиток. Заклад розташований у незручному в плані логістики місці. Незважаючи на близькість до 100-тисячного адміністративного центру громади (м. Кам'янець-Подільський) ВПО мають ускладнений доступ до об'єктів соціальної інфраструктури. Через близькість до адміністративного центру (1,5 км), інфраструктура в селі не розвивається, маршрутка ходить 2 рази на день, та й то не кожного дня. Натомість через перетнуту місцевість пішки дістатися до об'єктів інфраструктури літнім людям та матерям з маленькими дітьми викликає труднощі. Зупинка громадського транспорту та магазин знаходяться на відстані 1,5 км, амбулаторія загальної практики сімейної медицини – 2,5 км, школа – 2 км, аптека – 4 км. Лише дитячий садочок знаходиться поруч.

Наповненість

МТП розраховано на 200 місць. На момент візиту в закладі мешкає 145 ВПО: 38 чоловіків, 68 жінок, 45 дітей (21 хлопчик та 24 дівчинки). Серед ВПО 34 людини літнього/пенсійного віку, 16 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО здійснювалася оплата за спожиті комунальні послуги, відповідно до договору про співпрацю, укладеного між ДНЗ «Подільський центр професійно-технічної освіти», громадською організацією «МЕТАЛАБ» та Департаментом освіти, науки, молоді та спорту Хмельницької ОДА від 28.08.2022 року. В зимовий період вартість комунальних послуг дорівнювала близько 1000 грн за одне ліжко-місце. Повну суму мешканці сплачували і за дітей. Відтак багатодітним родинам в окремі місяці доводилося сплачувати комунальні послуги від 5000 до 8000 грн.

За інформацією балансоутримувача (власника) МТП, в квітні було подано до Хмельницької ОВА відомості щодо компенсації закладу видатків на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану». Однак на момент проведення візиту ВПО ще продовжували здійснювати оплату комунальних послуг.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного електричного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – промисловий генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано 2 загальнодоступних окремих кухонних приміщення, які обладнані необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

2 стаціонарними сенсорними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, витяжкою, мікрохвильовою та СВЧ піччю, електричним чайником, 3 холодильниками та 1-2 бойлерами. В МТП заборонено користуватися електрочайниками у житлових кімнатах.

В кухні наявні мийка, столи, стелажі та кухонний інвентар, місце для прийому їжі, обладнане столом та стільцями.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями (фото 3), кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

На кожному поверсі наявні 14 санітарно-гігієнічних кімнат з душовою кабінкою, туалетом, вмивальником і бойлером кожна. Санітарно-гігієнічні приміщення не потребують розподілені за ознакою статі та мають замки.

На момент моніторингу в МТП 8 сушильних машин, з наявних 8-ми пральних машини працює лише 4, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення. Місткість відповідає кількості ліжко-місць у МТП з урахуванням працівників (фото 4).

Умови перебування, оснащення: наявні вогнегасники, запаси води, ліки, стільці, столи, ліжка, запасний вихід.

Безбар'єрність

З метою забезпечення доступності до будівлі МТП встановлено пандус, однак він в повній мірі не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд (фото 5), зокрема слизьке покриття, відсутні поручні з обох боків. Окрім того ВПО не можуть вільно користуватися пандусом через постійно зачинений боковий вхід.

МТП облаштовано двома санітарно-гігієнічними кімнатами у відповідності до потреб маломобільних груп населення. Однак вони потребують ще дообладнання. В одній санітарно-гігієнічній кімнаті відсутнє освітлення (фото 6).

Укриття в МТП не обладнане засобами безперешкодного доступу.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 92 окремих кімнатах, які розташовані у 56 секціях. Кожен поверх налічує 14 секцій (7 однокімнатних, 5 двокімнатних і 6 трикімнатних) з санітарно-гігієнічною кімнатою кожна (фото 7-8). ВПО проживають в 57 кімнатах в кількості від 2 до 4 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі відсутнє.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (стелажі, комод, тумбочка, стіл, стілець тощо).

Однак, після проведення робіт з заміни вікон і утеплення фасадів ремонтні роботи не було завершено, зокрема, щодо окремих вікон не зроблено відкоси і відливи (фото 9).

Дозвілля

В МТП облаштовані місця для дозвілля, з урахуванням потреб мешканців місця тимчасового проживання, включаючи місце для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг. Для цих цілей адміністрацією закладу визначені холи на кожному поверсі та одне адміністративне приміщення, яке використовується за відповідним функціональним призначенням відповідно до графіка, встановленого керівником МТП. Однак діти потребують облаштування для їх дозвілля дитячого майданчику. Для цього в МТП наявна прилегла територія.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до коменданта гуртожитку особисто або телефоном створено чат-групу.

В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Кам'янець-Подільською РВА, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», Швейцарсько-українським гуманітарним фондом MEDAIR, громадською організацією «Металаб».

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Не всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями, однак мають доступ до медичних послуг.

Освіта

4 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 2 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебувають 2 ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- фінансове навантаження щодо сплати комунальних послуг, особливо після втрати права на отримання щомісячної допомоги на проживання;
- відсутність у людей з числа маломобільних груп населення вільного доступу до бокового входу для щоденного користування пандусом;
- потреба в організації дитячого дозвілля, зокрема облаштування на прилеглий території дитячого майданчику.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення контролю з боку Хмельницької ОВА щодо систематичного подання балансоутримувачем (власником) МТП відомостей для отримання компенсації витрат за спожиті мешканцями МТП комунальні послуги та щодо своєчасного та в повному обсязі надходження коштів компенсації за рахунок державного бюджету балансоутримувачу (власнику) МТП;
- забезпечення завершення ремонтних робіт з встановлення вікон і утеплення фасаду, зокрема щодо облаштування окремих вікон відкосами і відливками;
- забезпечення проведення ремонту та підтримки у робочому стані наявних в МТП пральних машин;
- забезпечення обладнання санітарних приміщень МТП пральними машинами у рекомендованій кількості (дві пральні машини на 20 осіб);
- забезпечення облаштування дитячого майданчику на прилеглий території МТП з метою організації дитячого дозвілля;
- забезпечення мешканців МТП подушками, простирадлами та рушниками;
- забезпечення дооснащення укриття стаціонарним с/вузлом або біотуалетом, проточною водою, відокремленим медичним пунктом, примусовою вентиляцією;
- забезпечення безбар'єрного доступу до будівлі МТП шляхом забезпечення мешканцям МТП з числа маломобільних груп населення користування на постійній основі боковим входом з наявним пандусом та дообладнання пандусу з метою приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд пандус;
- забезпечення користування приміщеннями МТП та об'єктами санітарії та гігієни людьми з числа маломобільних груп населення, а також відповідне дообладнання, або

їх розумне пристосування з метою приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, зокрема: дообладнання поручнями та забезпечення освітленням об'єктів санітарії та гігієни, призначених для користування людьми з числа маломобільних груп населення; дообладнання поручнями приміщення коридору першого поверху, облаштування пандусом вхід до укриття.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, механізм розрахунку обсягу компенсації витрат за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», з метою вжиття подальших заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП пральними машинами у рекомендованій кількості (дві пральні машини на 20 осіб); будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для облаштування окремих вікон відкосами і відливами; дооснащення укриття стаціонарним с/вузлом або біотуалетом, проточною водою, відокремленим медичним пунктом, примусовою вентиляцією; облаштування дитячого майданчику на прилеглий території МТП;

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попередніх моніторингових візитів, зокрема щодо:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення дооснащення укриття стаціонарним с/вузлом або біотуалетом, проточною водою, відокремленим медичним пунктом, примусовою вентиляцією;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП подушками, простирадлами та рушниками;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення безбар'єрного доступу до будівлі і пересування приміщеннями МТП, користування об'єктами санітарії та гігієни осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також відповідне обладнання приміщень або їх розумне пристосування, зокрема: дообладнання пандусу з метою приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд; дообладнання поручнями об'єктів санітарії та гігієни, призначених для користування людьми з числа маломобільних груп населення; дообладнання поручнями приміщення коридору першого поверху, забезпечення вимог доступності до укриття.

Державному навчальному закладу «Подільський центр професійно-технічної освіти»:

– забезпечити вжиття невідкладних заходів для повного виконання рекомендації щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення

внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

– повідомити про стан розрахунків по оплаті за комунальні послуги за квітень з одного мешканця МТП;

– забезпечити проведення ремонту та підтримки у робочому стані наявних в МТП пральних машин;

– забезпечити безбар'єрний доступ до будівлі МТП шляхом забезпечення мешканцям МТП з числа маломобільних груп населення вільного користування на постійній основі боковим входом з наявним пандусом;

– забезпечити освітлення об'єктів санітарії та гігієни для людей з числа маломобільних груп населення.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини
в Хмельницькій області**

Оксана КІЗАЄВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олег ШАПОВАЛОВ

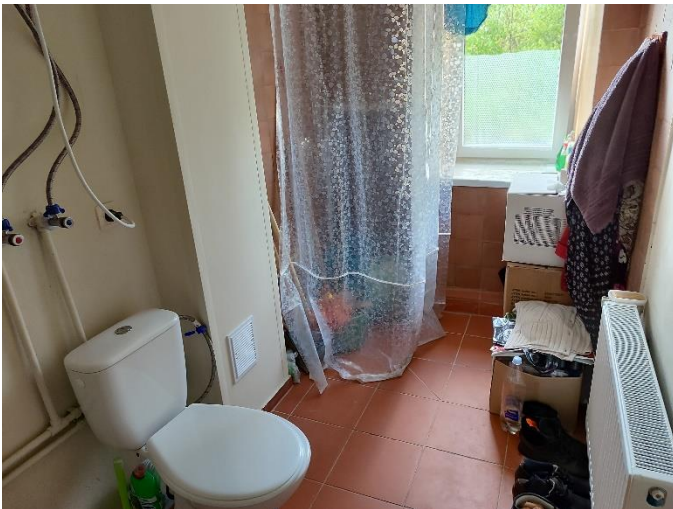
Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



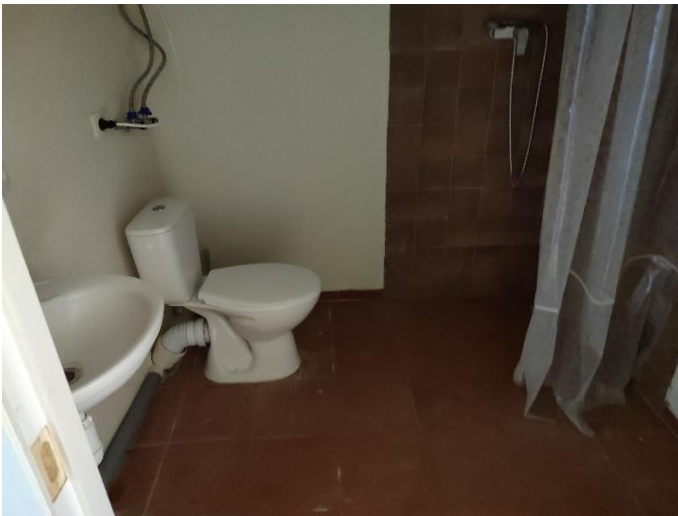
Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9

