

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до**  
**місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**готелю «Поділля»**

16 квітня 2024 року

м. Подільськ

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Чернишева Інна Олександрівна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Яроцького Аліма Анатолійовича – керівника організації.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* готель «Поділля».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Незалежності, 2, м. Подільськ, Одеської області.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Керівник організації:* Яроцький Алім Анатолійович.

*Балансоутримувач:* Подільська міська рада.

*Строк розміщення ВПО:* довгостроково.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 23.08.2023 року.**

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в генераторі, санітарно-гігієнічних засобах, побутових приладах та меблях;
- опрацювати питання щодо надання МТП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

***Розташування***

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в межах населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури (магазинів, аптек, лікарні, школи тощо).

ВПО розміщені на третьому та четвертому поверхах будівлі.

### ***Наповненість***

Загальна місткість закладу – 150 місць. Для ВПО виділено 25 місць. На момент МВ в МТП розміщено 17 осіб з числа ВПО, з яких 6 осіб пенсійного віку, 2 особи з інвалідністю, 5 чоловіків та 4 жінок, діти в МТП не проживають. Основна частина ВПО прибула із Донецької, Миколаївської, Херсонської областей.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок закладу.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Теплопостачання у МТП централізоване..

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор відсутній.

### ***Харчування***

В приміщенні МТП одна загальна кухня-їдальня на першому поверсі будівлі. ВПО харчуються в їдальні або в своїх кімнатах.

В приміщенні кухні наявні 2 електроплити, мікрохвильова піч, 2 холодильники, робоча поверхня для приготування їжі.

ВПО харчуються як за власний рахунок так і отримують продуктові набори від благодійних та громадських організацій.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі де проживають ВПО, передбачений санвузол, де є вбиральня та душ (загальний). В санвузлах наявні умивальники, дзеркала тощо. В кімнатах де мешкають ВПО встановлені умивальники.

Для ВПО виділена пральна машина для її подальшого використання.

Прибирання місць загального користування здійснюється штатною прибиральницею, в кімнатах ВПО прибирають самостійно.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В МТП укриття відсутнє. Найближче знаходиться в пішій доступності в будівлі напроти.

### ***Безбар'єрність***

Заклад не пристосований для комфортного проживання мало мобільних осіб та осіб з інвалідністю.

***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – по 1-2 особи та посімейно. Кімнати мебльовані мінімально (ліжками, тумбочками, стільцями). Відсутні шафи для зберігання особистих речей. Речі ВПО зберігають в коробках та сумках.

Четвертий поверх частково відремонтований та заселений ВПО. Потреба в меблях залишається актуальною.

***Дозвілля***

В приміщенні МТП наявна зона відпочинку з телевізором, комп'ютером, настільними іграми, маленькою бібліотекою для користування ВПО.

***Доступ до інформації та послуги***

В закладі розміщений інформаційний стенд та скринька для звернень, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

Всі бажаючі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право - отримують допомогу на проживання ВПО.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

***Освіта***

На момент візиту діти в МТП не проживають.

***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП 3 осіб працевлаштовані не офіційно.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

***Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого.

***Загальні потреби МТП:***

- генератор на 30 кВт;
- ліжка 20 шт;
- побутова хімія;
- засоби особистої гігієни.

***Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеської обласній військовій адміністрації:***

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП ( генератор, ліжка, засоби особистої гігієни та побутової хімії);

- посилити увагу щодо попередніх рекомендацій, згідно проведеного моніторингового візиту від 23.08.2023 року

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
в Одеській області**



**Інна ЧЕРНИШЕВА**