

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місць тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб у м. Добропілля,
Покровського району Донецької області

24.11.2023

м. Добропілля

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Донецькій та Луганській областях – Михальов Дмитро Олександрович;
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Савенко Назарій Ігорович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Дмитрієва Ніна Миколаївна – заступник директора комунального підприємства «Добропільська служба єдиного замовника».

Назва об'єктів моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єктів моніторингу: Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб – гуртожитки від комунального підприємства «Добропільська служба єдиного замовника».

Повна адреса об'єктів моніторингу: Донецька область, Покровський район, м. Добропілля, вул. Першотравнева, буд. 59/59а.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єктів моніторингу: комунальне підприємство «Добропільська служба єдиного замовника»

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Приміщення МТП розташоване неподалік військової адміністрації, відстань не перевищує 150 метрів, а управління Пенсійного фонду та Соціального захисту населення м. Добропілля Покровського району знаходиться ще ближче. Також поруч продуктові магазин та супермаркети. До найближчої поліклініки до 200 метрів

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 2 поверхи у гуртожитку за адресом Донецька область, Покровський район, м. Добролілля, вул. Першотравнева, буд. 59 (далі – МТП №1), а саме 32 кімнати та 40 кімнат (3 поверхи) у гуртожитку за адресом Донецька область, Покровський район, м. Добролілля, вул. Першотравнева, буд. 59а (далі – МТП №2). Наразі в МТП №1 проживає 9 осіб (жінок – 5, чоловіків - 4), а в МТП №2 – 20 осіб (дітей – 1, жінок – 7, чоловіків - 12). Серед мешканців гуртожитків 2 особи з інвалідністю та 10 осіб похилого віку. Облік мешканців ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З 2014 року по 01.12.2023 року ВПО проживати на безоплатній основі. Поряд з цим, з 01.12.2023 проживання у МТП коштуватиме 883 грн. Водночас, у випадку втрати ВПО житла у зв'язку із військовою агресією рф, вартість проживання для особи складатиме 441 грн 50 коп.

Правила тимчасового проживання ВПО у МТП №1 та МТП №2 «складені та затверджені комунальним підприємство «Добропільська служба єдиного замовника», знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенда та підписані проживаючими.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні здійснюються за рахунок централізованого опалення.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Вода подається централізовано, окрім цього поблизу МКП знаходиться свердловина на воду. Гаряча вода забезпечується завдяки бойлерам.

Приміщення вентилується належним чином.

Харчування

Переважна більшість ВПО харчуються самостійно, проте для приготування їжі (обіди) особам літнього віку та особам з інвалідністю допомагають співробітники МТП. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації. Для зберігання продуктів тривалого зберігання є окремі складські приміщення біля кухонь.

Їжу готують на загальних кухнях, які знаходяться на кожному поверсі (2 кухні на кожному поверсі), де є один холодильник, одна електрична плита, стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, мікрохвильова піч.

Санітарія та гігієна

Санвузли облаштовані на кожному поверсі, туалети окремі. На кожному поверсі МТП, де проживають ВПО знаходиться 4 унітаза. Також на кожному поверсі є 2 душові кімнати, умивальники та дзеркало.

Для прання в МТП №1 встановлено 3 пральні машини, а в МТП №2 – дві одиниці зазначеної раніше побутової техніки, які знаходяться на перших поверхах в окремих приміщеннях. Водночас, спостерігається необхідність у придбанні сушильних машин та оновлення наявних пральних машин.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування будівель встановлено сучасну систему протипожежної безпеки, по 30 вогнегасників у кожному МТП, які розташовані на кожному поверсі в спеціально відведених місцях.

В приміщенні укриття в наявності. Водночас, у МТП №2 укриття потребує проведення ремонтних робіт (ремонт сходов).

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП не облаштований пандусом, санвузол не пристосований для використання маломобільними особам. Поряд з цим, у випадку проживання маломобільних осіб із інвалідністю, їм надається постійна допомога працівниками МТП.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах по 1-2 особи, переважно сім'ями. Людей однакової статі розміщують у спільних кімнатах, якщо вони не мають родинних зв'язків. Вікна в кімнатах дерев'яні, батареї чугуні. Ліжка металеві та дерев'яні у задовільному стані. Меблі для зберігання речей, стільці, столи, тумбочки частково в наявності.

Дозвілля

На даний час, в МТП №2 проводиться ремонт окремої кімнати, яка використовуватиметься в якості спортзалу, обладнаного шведською стінкою, біговою доріжкою та іншим спортивним інвентарем. Окрім цього, поблизу МТП знаходиться дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

На перших поверхах, в коридорах наявні стенди з інформаційними матеріалами державних органів, міжнародних/національних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

Освіта

Одна дитина шкільного віку навчається у спеціально відведеному приміщенні онлайн в школі за попереднім місцем проживання. Водночас,

дитині необхідні додаткові гаджети для навчання (планшет або ноутбук). Також, приміщення, в якому навчається дитина потребує косметичного ремонту.

Працевлаштування

Серед проживаючих ВПО, 17 осіб працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Загальні потреби МТП:

- надання необхідної побутової техніки та речей, зокрема: сушильні та пральні машини, електричні чайники, посуд, постільна білизна;
- проведення ремонтних робіт в укритті МТП №2;
- проведення ремонтних робіт у приміщенні, яке використовується онлайн-навчання, здійснення закупівлі необхідної техніки для освіти.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Донецької обласної військової адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП необхідною побутовою технікою та речами, зокрема: сушильними та пральними машинами, електричними чайниками, посудом, постільною білизною;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту укриття та кімнати для онлайн-навчання.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Донецькій та Луганській областях**

Дмитро МИХАЛЬОВ