

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до модульного містечка

20 квітня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна;
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – Карпенко Ірина Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

модульне містечко, що знаходиться за адресою: вул. Стешенка, 18, м. Запоріжжя.

Форма власності - приватна.

Моніторинговий візит проводився у присутності заступника директора КП «Запоріжжремсервіс» Запорізької міської ради Сергія Білоуса.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області та Карпенко Іриною Олегівною, головним спеціалістом відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – модульного містечка.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП складається з 12 модулів сімейного типу та 4 житлових модульних гуртожитків по 14 кімнат.

Під час моніторингу встановлено, що модульне містечко має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю.

У пішій доступності знаходиться школа, лікарня, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 552 ліжко-місця. В закладі розміщено 332 особи з числа ВПО, з яких 77 дітей (від 0 до 5 років – 10, від 6 до 17 років – 67), 6 осіб з інвалідністю та 84 пенсіонери.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання відповідних послуг, укладених між ВПО та надавачами послуг.

ВПО, які були поселені після 24.02.2022, проживають без оплати за спожиті комунальні послуги.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Приміщення модулів опалюється за допомогою електричних обігрівальних приладів (всього 98 одиниць). Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів: 16 водонагрівачів об'ємом 300 літрів та 44 водонагрівача об'ємом 100 літрів.

Питна вода у модульному містечку забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, перебої тривали менше 2 годин (дані за останні 30 днів). Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Щоденно ВПО забезпечуються безкоштовними гарячими обідами, сніданок та вечерю готують самостійно.

Загальна кількість кухонних приміщень в модулях сімейного типу – 46, в кожному з чотирьох гуртожитків розміщено по 1 кухні та 1 їдальні.

Кухні оснащені умивальником, бойлером, холодильниками, мікрохвильовою піччю, електрочайником, електроплитою, сковорідками, каструлями та посудом.

Гігієна

Загальна кількість суміщених санвузлів (душові кабінки та туалети) – 64, з них для маломобільних осіб – 4. Всі санвузли не розділені за ознакою статі.

У кожному санвузлі наявні умивальники, дзеркала, є розетки, в туалеті є папір.

На стінах і стелі туалету, розташованого в гуртожитку, наявні сліди плісняви.

На території одного з гуртожитків облаштована пральня для загального користування.

Прибирання приміщень загального користування та особистих кімнат здійснюють безпосередньо ВПО за графіком чергувань.

Протипожежна безпека

Модульне містечко забезпечене вогнегасниками ВП-5 в кількості 65 одиниць.

Укриття

Власне укриття у модульному містечку відсутнє, найближче укриття розташоване в Запорізькому НВОК №110 по вул. Стешенка, 19 (на відстані 190 метрів).

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Гуртожиток має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю.

Туалети та душові кабінки облаштовані для користування маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах гуртожитку – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

Умови в гуртожитку задовільні, наявний свіжий ремонт підлоги.

Дозвілля

Наявна дитяча кімната, на вулиці облаштований дитячий майданчик.

Послуги

Модульне містечко щотижнево відвідує соціальний працівник, послуги психолога доступні за телефоном.

Більшість ВПО заключали декларації з місцевими лікарями. Під час проведення моніторингового візиту скарг щодо доступу до медицини від ВПО не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Всі ВПО навчається дистанційно в місцевих школах, дитячі садки не працюють.

Є потреба у забезпеченні багатодітної сім'ї (5 дітей, з яких 4 дитини шкільного віку) додатковим засобом для навчання – 1 ноутбуком.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано близько 80 осіб. Зокрема, ВПО працездатного віку близько 164 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями модульного містечка, інформації про порушення їх прав не надходило.

Водночас, майже всі ВПО скаржились на проблеми з тарганами, побутові дезінфікуючі засоби не допомагають.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно проведення дезінфекції приміщень від плісняви і тарганів, способами нешкідливими для людей і тварин;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення багатодітної сім'ї ВПО додатковим засобом для онлайн навчання (ноутбук, ПК);
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення маломобільної особи столом на колесах для харчування.

**Регіональний координатор
зав'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини**



Ірина КАРПЕНКО