

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг».**

*17 квітня 2024 року*

*м. Знам'янка*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Лугова Галина Леонідівна – представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Беленька Надія Володимирівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Таран Юлії Володимирівни – директора територіального центру.

Савіч Аліни Миколаївни – фахівця із соціальної роботи.

### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Церковна, 7 , м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП.

### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2023 року:***

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення загальних потреб закладу у меблях (шафи, столи, стільці, тумбочки) та кондиціонерах;
- опрацювати питання щодо облаштування укриття;
- опрацювати питання стосовно забезпечення закладу вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

## ***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні. Розвинена транспортна інфраструктура міста.

## ***Наповненість***

У МТП проживає 34 ВПО, зокрема 7 чоловіків, 17 жінок, 10 дітей, з них 14 осіб літнього віку, 1 особа з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

## ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

## ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газові котли.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 3 генератора.

## ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу на кухні, а також в кімнатах, де проживають.

Кухня знаходиться на першому поверсі, облаштована столами, електричними плитами, холодильниками, умивальниками, мікрохвильовою піччю. Також на другому поверсі наявне приміщення, яке облаштоване холодильниками та мікрохвильовою піччю.

## ***Санітарія та гігієна***

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На 1 поверсі: 2 туалета, 2 умивальника, 3 душові кімнати; на 2 поверсі: 3 туалета, 3 умивальника, 4 душові кімнати. Наявне спеціально відведене приміщення для прання та сушіння речей.

## ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація.

На території МТП наявне найпростіше укриття, на момент моніторингу проводилось облаштування приміщення, а саме встановлення меблів.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах на 1 та 2 поверхах. ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, також наявні холодильники та інша техніка. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

У МТП наявне приміщення для проведення дозвілля та зборів, проте воно в процесі облаштування.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

Діти ВПО, які проживають у МТП, навчаються заочною формою навчання в місцевій школі.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 5 осіб.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особою.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

Забезпечення МТП кондиціонерами.

Забезпечення МТП жалюзі.

Заміна вікон в деяких приміщеннях.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП кондиціонерами.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення жалюзі.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон в деяких приміщеннях.

**Представник Уповноваженого  
Верховної ради України з прав людини  
у Кіровоградській області**

 **Лугова Галина**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної ради України з прав людини  
у Кіровоградській області**

 **Беленька Надія**