

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Аджамської сільської ради.**

*14 травня 2024 року*

*с. Аджамка*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Беленька Надія Володимирівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Кіровоградській області.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Гордової Тетяни Олегівни – директора КЗ «Центр надання соціальних послуг».

Герасемчук Лілії Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Аджамської сільської ради.

Лось Олени Леонідівни – завідувача господарства КЗ «Центр надання соціальних послуг».

### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 64 , с. Аджамка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Аджамська сільська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 26.02.2024 року за №161-р.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

### ***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка. Розвинена транспортна інфраструктура (автобуси за розкладом).

### ***Наповненість***

У МТП проживає 19 ВПО, зокрема 5 чоловіків, 12 жінок, 2 дітей, з них 11 осіб літнього віку, 3 особи з інвалідністю (1 особа маломобільна).

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор (2 шт.).

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають.

В закладі ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На поверхах МТП наявні відведені кухні, якими користуються ВПО. Кухні облаштовані столами, стільцями, умивальниками, електричними плитами, холодильниками.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі МТП облаштована 1 кімната, де проживає маломобільна особа, також є наявний санвузол, який складається з 3 туалетів, один з них облаштований для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, 3 умивальника, 3 душові - одна з них облаштована для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. На другому поверсі санвузол, який включає: 2 туалети, проте потребує ремонту.

Пральні машини наявні на 1 поверсі – 4 шт., на 2 поверсі – 1 шт. Наявне спеціально відведене приміщення для сушіння речей.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, є потреба у протипожежній сигналізації.

На території МТП є власне укриття, проте на момент моніторингу в ньому проводились ремонтні роботи та його облаштування.

### ***Безбар'єрність***

МТП має два входи до приміщення МТП облаштованими пандусом, проте потребують повної реконструкції. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, підлога потребує ремонту, частково створено безбар'єрний доступ та користування

об'єктами санітарії та гігієни, а саме є санвузол та духова для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, проте потребує доопрацювання, а саме пороги прибрати або зменшити. Разом з цим, на момент візиту, у МТП проживає одна маломобільна особа.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. Розміщення в кімнатах від 1 до 3 осіб. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, проте зі слів адміністрації МТП є потреба у шафах.

Проте треба зазначити, що на першому поверсі обладнана одна кімната, де проживає маломобільна особа, а також санвузол та кухня, всі інші кімнати та загальні приміщення потребують капітального ремонту.

Температура у кімнатах задовільна. Видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

У МТП наявне приміщення для проведення дозвілля та зборів на другому поверсі.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Встановлена скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

Діти, що проживають у МТП: одна дитина навчається заочною формою в місцевій школі, друга дитина відвідує місцевий садочок.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 1 особа, інші працездатні особи стоять на обліку в центрі зайнятості.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 1 особою.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

## **Загальні потреби МТП:**

Встановлення протипожежної сигналізації;  
Ремонт та облаштування укриття;  
Встановлення датчику руху (світло), на першому поверсі, де проживає маломобільна особа;  
Ремонт та облаштування кімнат на першому поверсі, а також ремонт коридору та приміщень загального користування;  
Ремонт санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі;  
Забезпечення МТП меблями тих кімнат які потребують, а саме шафами;  
Заміна вікон у кімнатах та приміщень загального користування, які потребують.

## **Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення протипожежної сигналізації;

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині облаштування найпростішого укриття.

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення датчику руху (світло) на першому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту та облаштування кімнат на першому поверсі, а також ремонт коридору та приміщень загального користування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями тих кімнат які потребують, а саме шафами;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон у кімнатах та приміщень загального користування, які потребують.

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини  
у Кіровоградській області**

**Беленька Надія**

