

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу
«Маріупольський міський соціальний гуртожиток»

19 лютого 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора гуртожитку Карташової Світлани Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Маріупольський міський соціальний гуртожиток».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Піхоти Короля, буд. 2, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Маріупольська міська рада.

Об'єкт не внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10.07.2024 року.

Невиконані рекомендації:

- опрацювання спільно з керівництвом МТП питання щодо можливості включення зазначеного МТП до Переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Розташування

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 121 ВПО, з яких 40 жінок, 22 чоловіків, 45 дітей та 14 осіб літнього віку. Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 10 осіб з інвалідністю.

Проживання у МТП передбачено виключно для мешканців Маріупольської міської територіальної громади.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Поселення в МТП здійснюється на підставі рішення Виконавчого комітету Маріупольської міської ради, відповідно до Порядку розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади, затвердженого рішенням виконавчого комітету Маріупольської міської ради від 24.04.2024 № 155 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Маріупольської міської ради від 08.11.2023 № 115 «Про затвердження Порядку розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади та складу житлової комісії з розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади в новій редакції».

ВПО проживають у МТП на підставі договорів, які укладаються строком до одного року з можливістю продовження на наступний строк у разі відсутності змін у статусі або набуття іншого місця проживання.

Затверджено Правила користування житловими приміщеннями соціального гуртожитку.

Щомісячно ВПО сплачують за спожиті житлово комунальні послуги приблизно 200-250 грн. з особи у теплу пору року, у зимову пору року 731,00 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою теплових насосів.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: холодильниками, електричними плитами, електричними чайниками, мікрохвильовими печами, морозильними камерами, раковинами та робочими поверхнями.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На другому, третьому та четвертому поверхах МТП облаштовано по два санвузли, кожен з яких обладнано трьома туалетними кабінками, трьома душовими кабінками та трьома умивальниками.

Санвузли використовуються з урахуванням роздільного користування для сімей: одна духова та одна туалетна кабінки на дві-три сім'ї.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У МТП облаштовано пральню, яку обладнано чотирьома пральними та трьома сушильними машинами. Прання відбувається за графіком.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту у своїх кімнатах, кухнях та санвузлах.

Прибирання на сходових майданчиках здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Противопожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано.

У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У підвальному приміщенні МТП наявне найпростіше укриття.

Безбар'єрність

На першому поверсі МТП облаштовано санвузол, який обладнано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Запасний вихід з будівлі МТП обладнано пандусом.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

У МТП облаштовано 34 кімнат для проживання ВПО, з яких 18 однокімнатних кімнат, 16 двокімнатних кімнат, та 1 квартиру.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Розміщення в кімнатах: від 2 до 4 осіб.

Кімнати мебльовані.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Приміщення кімнат знаходяться у задовільному стані.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На першому поверсі МТП облаштовано дитячу кімнату та зону коворкінгу.

На другому, третьому та четвертому поверхах МТП облаштовано загальні кімнати відпочинку для ВПО.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

У МТП впроваджено пропускний режим, задля безпеки наявна цілодобова охорона.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП облаштовано зону коворкінгу, де діти мають змогу навчатися дистанційно.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах або онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 38 осіб.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна пральних машин;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- посилити контроль за виконанням рекомендацій які були надані за попередніми моніторинговими візитами.

Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області



Марія ЛОГОЙДА