

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру Благодійного фонду «Єлеон»

26 квітня 2024 року

с. Іскорость

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Сальнюк Віталій Миколайович – головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Майстренко Роман Олексійович – виконавчий директор Благодійного фонду «Єлеон»;

Васянович Оксана Миколаївна – адміністратор шелтеру.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* шелтер Благодійного фонду «Єлеон».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Козака, 7, с. Іскорость, Коростенський район, Житомирська область, 11515.

*Форма власності:* комунальна, оренда приміщення.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Відділ освіти, охорони здоров'я, культури та спорту Коростенської районної державної адміністрації Житомирської області.

На час проведення моніторингового візиту не ініційовано внесення об'єкту до узагальненого переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 14.09.2023.**

За результатами моніторингового візиту 02.12.2022, Житомирській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП найпростішим укриттям та/або розташоване у 500 метрах близькості до укриття, місткість якого не менша, ніж передбачена кількість ліжко-місць для розміщення у місці тимчасового проживання (з урахуванням працівників місця тимчасового проживання).

Надані рекомендації не виконано.

### ***Розташування***

МТП розташоване в межах села, орієнтовно в 4 км. до об'єктів соціальної інфраструктури у м. Коростень. МТП складається з одноповерхової будівлі з прибудовами та прилеглої території. Всі мешканці розміщуються в МТП на строк, що не перевищує 6 місяців.

### ***Наповненість***

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення, котельня) та окремі кімнати, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 32 ліжко-місць. Наразі у МТП проживає 11 ВПО, з них: 5 жінок, 6 дітей (2 дитини шкільного віку та 4 дитини дошкільного віку). ВПО прибули з Донецької, Харківської, Запорізької та Херсонської областей.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання та надання комунальних послуг для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу здійснюється твердопаливною власною котельнею.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано (скважина), гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор.

### ***Харчування***

У МТП облаштоване місце для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступним для всіх мешканців МТП. Кухня укомплектована 2 газовими плитами, електричним чайником та мікрохвильовою піччю, посудомийною машиною.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти та за рахунок гуманітарної допомоги. Споживають їжу в кімнатах, де проживають. Також передбачено місце на кухні для споживання їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП є дві душові кімнати та два туалети. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю та обладнані замками/засувками.

Наявні дві пральні машини та сушилки.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП наявні план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД та облаштована протипожежна сигналізація.

Укриття відсутнє.

***Безбар'єрність***

МТП облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення МТП.

***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщення, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від двох до шести ліжко-місць в одному приміщенні.

Мешканцям МТП надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема, ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

***Дозвілля***

У приміщенні МТП є окреме приміщення (вестибюль) для проведення дозвілля та зборів, яка облаштована стільцями, столом та телевізором.

***Доступ до інформації та послуги***

В місці загального користування (вестибюль) розміщено інформаційні стенди з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб.

МТП відвідують благодійні організації, які надають консультації та гуманітарну допомогу.

ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам, як мама-одиночка.

***Освіта***

1 дитина навчається в школі с. Хотіновка, до якої добирається за допомогою шкільного автобуса. За дистанційною формою навчається 1 дитини у власній кімнаті.

***Працевлаштування***

Працевлаштовано 2 особи.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 1 особою.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

***Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:***

- отримання продуктів харчування;
- отримання засобів гігієни та медичних засобів (протівірусні тощо);
- транспортне сполучення між МТП і м. Коростень;
- отримання компенсації за спожиті комунальні послуги;
- облаштування укриття;
- внесення МТП до узагальненого переліку МТП, що формується Мініреінтеграції.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації:**

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення доступу мешканців МТП до найпростішого укриття, яке розташоване у межах 500 метрів близькості до МТП, місткість якого не менша, ніж передбачена кількість ліжко-місць для розміщення у місці тимчасового проживання (з урахуванням працівників місця тимчасового проживання).
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування, засобами гігієни, медичними засобами (протівірусні тощо);
- опрацювати питання щодо забезпечення транспортного сполучення між с. Іскорость та м. Коростень.

**Головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**

**Віталій САЛЬНЮК**