

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Житомирського професійного ліцею**

11 жовтня 2024 року

м. Житомир

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі — МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шутенко Анастасія Василівна — головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Пудайло Лідія Василівна — комендант гуртожитку.

*Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Гуртожиток Житомирського професійного ліцею Житомирської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Небесної Сотні, 43, м. Житомир, 10029.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Житомирський професійний ліцей.

На час проведення моніторингового візиту об'єкт внесено до узагальненого переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

***Попередні моніторингові візити здійснювалися 02.12.2022, 27.02.2023,***

***27.04.2023, 03.11.2023 та 26.04.2024.***

За результатами моніторингового візиту 02.12.2022, Житомирській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання стосовно забезпечення мешканців МТП теплим одягом;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення трьох дітей ВПО засобами для онлайн навчання (ноутбуки, ПК або планшети).

Надані рекомендації виконано.

За результатами моніторингового візиту 27.02.2023, Житомирській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання щодо заміни покриття (лінолеуму) у коридорі;

- опрацювати питання щодо забезпечення ВПО меблями (30 ліжок) та побутовою технікою (1 бойлер);

- опрацювати питання щодо забезпечення п'яти дітей шкільного віку технічними засобами навчання (ноутбуки, ПК або планшети).

Надані рекомендації виконано частково. Не виконано рекомендацію щодо заміни покриття (лінолеуму) у коридорі.

За результатами моніторингового візиту 27.04.2023, Житомирській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання стосовно забезпечення мешканців МТП меблями (шафами, тумбами, стільцями);

- опрацювати питання стосовно забезпечення мешканців МТП доступом до мережі інтернет;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями щодо забезпечення шести дітей ВПО засобами для онлайн навчання (ноутбуки, ПК або планшети).

Надані рекомендації виконано.

За результатами моніторингового візиту 03.11.2023, Житомирській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями, продуктами харчування та засобами гігієни;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення ВПО постільною білизною.

За результатами моніторингового візиту 26.04.2024, Житомирській обласній військовій адміністрації рекомендації відсутні

### ***Розташування***

МТП розташоване на третьому та четвертому поверхах п'ятиповерхового гуртожитку.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться школа, дитячий садок, дві лікарні.

### ***Наповненість***

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення, котельня) та окремі кімнати, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість гуртожитку складає 244 місця. Наразі у МТП проживає 26 ВПО, з яких 2 особи з інвалідністю та 7 осіб похилого віку. Також в гуртожитку проживає 6 дітей, одна з яких має інвалідність (2 дитини дошкільного віку і 4 дитини шкільного віку). ВПО прибули з Донецької, Харківської, Луганської та Херсонської областей. На момент моніторингового візиту, окрім ВПО в гуртожитку мешкають студенти. Вільні місця в гуртожитку відсутні.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді. Між ВПО та адміністрацією укладаються договори на проживання.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання та надання комунальних послуг для ВПО здійснюються на безоплатній основі. Компенсація вартості за спожиті ВПО комунальні послуги здійснюються за рахунок державного бюджету.

### ***Інженерні система (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать система електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення, що здійснюються централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлерів.

Альтернативні джерела електроенергії: 4 генератори.

У МТП облаштоване місце для приготування їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступним для всіх мешканців МТП. Кухня укомплектована умивальниками, бойлером, 3 холодильниками, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, 2 електроплитами (на 8 конфорок), мультиваркою та 2 духовими печами.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти та за рахунок гуманітарної допомоги від міжнародних та місцевих фондів. Споживають їжу в кімнатах. Також передбачено місце на кухні для споживання їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП є дві душові кімнати та два туалети. Санітарно-гігієнічні приміщення на першому поверсі розділені за статтю, на третьому поверсі не розділені за статтю, але обладнані замками/засувками.

У МТП наявні душова кімната та туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.,

Наявні дві пральні машини та сушарка.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП наявні план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД та облаштована протипожежна сигналізація.

Укриття розташоване в підвалі навчального корпусу, яке знаходиться в пішій доступності, доступне для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Безбар'єрність***

МТП має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Наявні пандуси при вході до МТП та укриття.

Туалети та душові кабінки облаштовані для користування особами з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами або відповідно статевої належності. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані чотирма ліжко-місцями в одному приміщенні. На момент проведення моніторингового візиту в кімнатах проживають по 1-3 особи.

Мешканцям МТП надаються в користування предмети для облаштування ліжко- місць, зокрема, ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна), які потребують заміни.

### ***Дозвілля***

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП, включаючи наявність місця для проведення зборів, організації дозвілля, бібліотека, молитовна кімната.<sup>4</sup>

### ***Доступ до інформації та послуг***

В місці загального користування розміщено інформаційні стенди з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб.

МТП вже не відвідують благодійні організації, які надають консультації та гуманітарну допомогу.

ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право — отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Діти, що проживають у МТП навчаються у місцевих закладах освіти. При цьому, створено освітній простір, який обладнано меблями (столами, стільцями, лампами, розетками, телевізором) необхідними для навчання.

### ***Працевлаштування***

Працевлаштовано 10 осіб.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

**Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:**

1. Оновлення матеріально-технічної бази: Адміністрація закладу наголосила на необхідності оновлення постільних речей, таких як матраци та подушки. Існуюче обладнання частково зношене, що не відповідає належним стандартам проживання для осіб, які перебувають у закладі. Оновлення матеріально-технічної бази є важливою умовою для забезпечення комфортного перебування осіб, що потребують тимчасового прихистку.

2. Потреба у правовій допомозі: У закладі відзначено необхідність надання юридичних консультацій для осіб, які перебувають у МТП. Це стосується таких питань, як оформлення документів, отримання соціальних виплат, регулювання правового статусу, а також вирішення інших правових питань, що виникають у зв'язку з перебуванням осіб у закладі.

3. Консультації щодо отримання житла на території області: Однією з основних проблем, з якими стикаються мешканці МТП, є питання отримання постійного або тимчасового житла. Адміністрація закладу озвучила потребу в наданні консультацій щодо програм забезпечення житлом, можливостей для переселення та інших відповідних державних ініціатив, що допоможуть мешканцям у подальшій інтеграції в суспільство.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

За результатами візиту, моніторингова група рекомендує:

1. **Сприяти покращенню умов проживання в закладі:** Розробити план оновлення матеріально-технічної бази МТП, зокрема, забезпечити заклад необхідними постільними речами (матраци, подушки). Це сприятиме підвищенню рівня комфорту для осіб, які перебувають у закладі.

2. **Забезпечити доступ до правової допомоги:** Налагодити співпрацю з юридичними організаціями, що можуть надавати регулярні консультації для мешканців закладу. Забезпечення правової підтримки є важливим для вирішення юридичних питань, що виникають у процесі тимчасового перебування осіб у МТП.

3. **Організувати консультації щодо житлових програм:** Провести інформаційно-консультативні заходи щодо можливостей отримання житла в регіоні. Такі заходи мають включати надання детальної інформації про чинні житлові програми, умови участі в них, а також про алгоритм подачі заяв на отримання житла.

4. **Забезпечити належну комунікацію з органами державної влади та місцевого самоврядування:** Налагодити постійну комунікацію з відповідними органами, щоб забезпечити отримання допомоги в межах існуючих програм соціального захисту, житлового забезпечення та правової підтримки.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Анастасія ШУТЕНКО**