

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку «ЄЖитло Щекавиця» Товариства з обмеженою відповідальністю «Гідне житло»

18 липня 2024 року

м. Київ

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Рудько Ярослав Спиридонович – головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Мельник Володимир Анатолійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мараховська Світлана Юріївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Савенко Назарій Ігорович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Чухась Ольга Олександрівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Литвинчук Ірина Миколаївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Жила Владислав Віталійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Біловус Людмила Романівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Антипенко Андрій Вікторович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Черняк Артем Сергійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Бевза Олеся Анатоліївна – соціальний менеджер МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток ТОВ «Гідне житло».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лук'янівська, буд. 65/67, м. Київ, 04085.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Державне підприємство Управління справами фонду Державного майна України.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Міністерствам – не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 квітня 2024 року.***Розташування***

МТП розташоване на перших трьох поверхах дев'ятиповерхового гуртожитку, складається з 9 блоків (крім того, ще на двох блоках наразі здійснюється ремонт, підготовка до заселення ВПО), по 7-8 кімнат у кожному блоці. В межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, шкіл, садочків, магазинів, парку, ЦНАПу.

Наповненість

У МТП проживає 160 ВПО, 60 чоловіків, 65 жінок, 18 дітей, 15 маломобільних та 2 особи з інвалідністю. Облік ВПО ведеться під час поселення.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі (оплачуються тільки перевищені комунальні послуги). З мешканцями заключено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні здійснюється за рахунок твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлера.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор.

Приміщення вентиліюється належним чином.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають.

У кожному блоці є окремі кухонні кімнати для приготування їжі, в яких облаштовано: місця для приготування їжі, електрична або газова плита, кухонна мийка, холодильник (один на кухню), мікрохвильова піч.

Санітарія та гігієна

На кожному блоці МТП облаштовано санвузол, який містить: 3 туалети та 3 душові кімнати, які закриваються дверима що забезпечують приватність, також є умивальники, пральна машина та дзеркало.

Протипожежна безпека

На кожному блоці МТП наявні вогнегасники. Плани евакуації та аптечки ПМД відсутні (у разі потреби викликають швидку медичну допомогу).

На території гуртожитку є власне укриття, якого вистачає для усіх мешканців МТП.

Безбар'єрність

У МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не потребували додаткового облаштування приміщення.

Умови в кімнатах

На кожному блоці МТП облаштовано по 7-8 кімнат для проживання ВПО. Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб. ВПО проживають сім'ями або окремо жінки та чоловіки. Кімнати мебльовані, зокрема, наявні столи, шафи, полиці, ліжка. Температура у кімнатах задовільна. Видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

У МТП відсутні окремі приміщення для проведення дозвілля. В пішій доступності є спортивний майданчик та парк.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі МТП (біля входу) наявний стіл, на якому розташовані інформаційні матеріали з актуальною інформацією для ВПО.

Представниками МТП створено чати з мешканцями кожного блоку (окремо) у «Telegram».

МТП відвідують благодійні організації, які надають консультації та гуманітарну допомогу.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти, що проживають у МТП, навчаються заочною формою навчання в місцевій школі.

Працевлаштування

Усі працездатні ВПО, що проживають у МТП - працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило. Водночас, мешканці МТП повідомили, що після закінчення строку дії заключених договорів на проживання, їх подальше проживання у МТП буде здійснюватися на платній основі. У зв'язку з цим, мешканцям МТП скеровано заяви до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо сприяння у пошуку МТП для проживання ВПО на безоплатній основі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому, мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:

- провести ремонт та обладнати меблями місце для проведення загальних зборів/відпочинку/дозвілля.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту ТОВ «Гідне житло»:

- вжити заходів щодо налагодження комунікації з Київською міською військовою адміністрацією в частині залучення компенсації за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- вжити заходів щодо забезпечення подальшого безоплатного проживання мешканців у МТП або сприяти пошуку альтернативних варіантів поселення ВПО.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Київській міській військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо ремонту місця для проведення загальних зборів/відпочинку/дозвілля;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування меблями місця для проведення загальних зборів/відпочинку/дозвілля;

- вжити заходів щодо забезпечення подальшого безоплатного проживання мешканців у МТП, або опрацювати альтернативні варіанти поселення ВПО;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Звіт підготував:

Головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Ярослав РУДЬКО