

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Єдиного центру надання
соціальних та реабілітаційних послуг м. Коломия
Коломийського району Івано-Франківської області

13 жовтня 2023 року

м. Коломия

Мета моніторингового візиту: відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи: Тимчук Ірина Василівна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Івано-Франківській області.

Моніторинг проводився у присутності: Леш Ірини Михайлівни - заступниці директора Єдиного центру надання соціальних та реабілітаційних послуг.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи: Єдиний центр надання соціальних та реабілітаційних послуг м. Коломия за адресою: вул. Гнатюка, буд. 27, м. Коломия, Коломийський район, Івано-Франківська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач (власник), - Коломийська міська рада.

Керівник – директор Трачук Ірина Ігорівна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Результат моніторингу:

Розташування.

ВПО розміщені у двоповерховій будівлі на першому та другому поверхах. Заклад розташований в 10 хвилинах ходу до центральної частини населеного пункту. У пішій доступності знаходяться продуктові магазини, аптеки, школи, дитячі садочки, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 45 місць. На час проведення моніторингового візиту у приміщенні МТП проживає 43 людини з числа ВПО, з яких 18 жінок, 10 чоловіків, 15 дітей (14 шкільного віку), 9 осіб літнього віку, 5 осіб з інвалідністю. ВПО із Запорізької, Харківської, Луганської, Дніпропетровської, Херсонської та Донецької областей.

Приміщення МТП розділене на місця загального користування (загальний коридор, кухні, тренінгова кімната, санітарно-гігієнічні приміщення, сходові клітки) та 18 кімнат (4 кімнати на першому та 14 кімнат на другому поверхах) для проживання в яких належно облаштовані ліжко-місця.

Облік жильців МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб ведеться частково (далі- Порядок).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги на ВПО не стягуються. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. На інформаційному стенді наявні правила проживання для жильців.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП належно облаштована функціонуючими інженерними системами електропостачання, водопостачання та водовідведення, опалення та вентиляції. Зокрема, опалення здійснюється від індивідуальної котельні. Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої - завдяки 4 бойлерам. Питна вода у МТП забезпечена централізовано.

Електропостачання централізоване, 1 генератор.

Харчування

Мешканці самостійно готують їжу та купують продукти харчування. МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, зберігання продуктів, що обладнані відповідним майном доступним для всіх мешканців. На першому та другому поверсі МТП розміщені кухня, обладнана відповідним майном (столи, стільці, 2 електричні плити, 2 холодильники, 2 витяжки та 2 професійні мийки).

Санітарія та гігієна

На першому поверсі розташована ванна кімната, в якій наявні 2 відокремлені душові кімнати, гігієнічна кімната з 2 санвузлами. На другому поверсі наявні 5 відокремлених душових кімнат та 6 санвузлів, кімната 4 пральними машинами та розкладними сушками для одягу.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Укриття

В МТП укриття відсутнє, проте наявне у пішій доступності за 450 м в Коломийській міській раді.

Безбар'єрність

Приміщення частково має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю. Наявний пандус при вході в приміщення, проте туалети та душові кабінки не облаштовані для користування маломобільними групами населення. За словами керівництва в закладі наявне приміщення та матеріали для облаштування душу/душової кабінки та туалету для користування маломобільними групами населення та особами з інвалідністю, проте відсутні кошти для проведення робіт.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 4 осіб, з порушенням положень п.п. 7 п. 8 Порядку. В кімнатах наявні ліжка, столи, стільці. Наявні шафи, тумби в яких зберігаються особисті речі.

Дозвілля

На території є місця для відпочинку на природі.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний інформаційний стенд та скриньок для надання звернень. Частково ВПО заключили декларації з місцевими лікарями, більшість отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

З чотирнадцяти дітей шкільного віку 10 навчаються у місцевій школі, 4 дітей дистанційно за місцем проживання. В МТП облаштована кімната для дистанційного навчання дітей, наявні 7 ноутбуків та 3 планшети для дистанційного навчання.

Працевлаштування

За словами представників закладу 30% осіб з числа ВПО працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило, умовами проживання задоволені.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого
у Івано-Франківській області**



Ірина ТИМЧУК