

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Благодійної організації при Бучацькій єпархії УГКЦ «Дім милосердя»**

05 вересня 2023 року

м. Чортків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Кулик Владислав Сергійович – заступник начальника відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Білан Аліна Володимирівна – головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Завінцької Ірини Володимирівни – юрисконсульта Благодійної організації при Бучацькій єпархії УГКЦ «Дім милосердя».

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Благодійна організація при Бучацькій єпархії УГКЦ «Дім милосердя».

*Повна адреса об'єкта моніторингу* вул. Монастирська, 2, м. Чортків, Тернопільська область, 48500.

*Форма власності:* приватна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Бучацька єпархія УГКЦ

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні та зупинки громадського транспорту.

### ***Наповненість***

У МТП проживає 36 ВПО, з них 17 осіб літнього віку, 17 осіб з інвалідністю та 6 дітей (до 18 років). Основна частина ВПО прибула із Харківської, Київської, Херсонської областей.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання не заключали, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор.

### ***Харчування***

В закладі функціонує харчоблок та їдальня. Благодійна організація забезпечує мешканців триразовим харчуванням. Окремо розміщені кухні, які можуть використовуватися мешканцями для приготування їжі, у разі потреби.

Також ВПО забезпечені холодильниками, електроплитами, мікрохвильовими печами, які розташовані в спеціально відведених місцях або в кімнатах мешканців.

Заклад забезпечує ВПО питною (бутильованою) водою, при цьому, неподалік від місця знаходження МТП розміщені бювети з водою, у яких вони можуть набрати воду самостійно.

### ***Санітарія та гігієна***

На п'ятому поверсі МТП санвузли та душові знаходяться в кімнатах мешканців, на 3-4 поверсі розташовані поблоково (розраховані на декілька кімнат), на першому поверсі один спільний санвузол та душова, облаштовані для осіб з інвалідністю. Наявні пральні машини та спеціально відведені місця для сушіння речей.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та облаштована протипожежна сигналізація.

Заклад має укриття розташоване в сусідній будівлі, оснащене місцями для сидіння, столами, а також питною водою (розраховано на 100 осіб).

### ***Безбар'єрність***

МТП облаштовано інфраструктурою, що забезпечує без бар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема наявний пандус при вході до МТП та ліфт у приміщенні закладу.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

На поверхах, де проживають ВПО, за сприяння благодійних організацій здійснено капітальний ремонт приміщень, встановлені нові меблі, окремі кімнати облаштовані кондиціонерами та телевізорами.

На 1 поверсі розташована кімната з 6 ліжко-місцями, в якій проживають особи однієї статі, проте відсутні встановлені легкі конструкції (ширми, перегородки) між ними.

### ***Дозвілля***

В МТП достатня кількість зон для відпочинку, також наявні дитячі кімнати та навчальні класи з бібліотекою. На території закладу облаштовані зони відпочинку та спортивний майданчик.

### ***Доступ до інформації та послуги***

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи медичні, психологічні, соціальні та правові консультації.

Частина ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. В закладі є медичні пости, де персоналом надається долікарняна допомога та/або вторинна медична допомога, а також психологічна допомога.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

### ***Освіта***

Діти навчаються в місцевій школі, за очною формою навчання. В закладі також наявний власний автобус, котрий відвозить дітей до школи та забирає їх після закінчення навчання. Для дітей з особливими освітніми потребами організовано індивідуальні заняття в МТП у спеціально облаштованій кімнаті.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб, ВПО, що проживають в МТП, офіційно не працевлаштована.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 20 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшла одна заява про порушення права.

**Загальні потреби МТП:**

Додаткова побутова техніка (3 холодильника, 5 електрочайників, 3 бойлери).

Висловлено прохання щодо організації поїздок до пам'яток архітектури або природніх зон (водоспади, парки, тощо), розташованих на території Тернопільської області (за можливості).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО побутовою технікою (3 холодильниками, 5 електрочайниками, 3 бойлерами);

- опрацювати питання утворення відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками (на першому поверсі МТП).

**Заступник начальника відділу  
прав примусово депортованих  
осіб та переміщених за межі  
території України Департаменту  
моніторингу додержання прав  
громадян, які постраждали  
внаслідок збройної агресії проти  
України**

**Владислав КУЛИК**

**Головний спеціаліст відділу прав  
громадян на тимчасово  
окупованих територіях  
Департаменту моніторингу  
додержання прав громадян, які  
постраждали внаслідок збройної  
агресії проти України**

**Аліна БІЛАН**