

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»

05 вересня 2023 року

с. Озерна

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Кулик Владислав Сергійович – заступник начальника відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Білан Аліна Володимирівна – головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Коцюби Наталії Володимирівни – директора Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Благодійна організація Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Нове Село, 84а, с. Озерна, Тернопільська область, 47264.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Благодійна організація Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 56 ВПО, з них 9 осіб літнього віку, 5 осіб з інвалідністю та 22 дітей (до 18 років). Більшість ВПО з Харківської, Київської, Херсонської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі (лише за фактично спожиті комунальні послуги), договір на проживання не заключали, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу та підігрів води відбувається за допомогою газового котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається з власної свердловини.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 2 генератори.

Харчування

В кожній з квартир (по 3 кімнати) облаштована кухня, яку мешканці можуть використовувати для приготування їжі. Кухні облаштовані холодильниками, електроплитами, мікрохвильовими печами та належним чином мебльовані.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Санітарія та гігієна

В кожній із квартир облаштовано 1 санвузол та 1 ванну кімнату. Наявні пральні машини та спеціально відведені місця для сушіння речей.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

Заклад має укриття розташоване на цокольному поверсі МТП, оснащене місцями для сидіння, столами, а також питною водою (розраховано на 90 осіб).

Безбар'єрність

МТП облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема наявний пандус при вході до МТП.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

В МТП достатня кількість зон для відпочинку, також наявні дитячі кімнати. На території закладу облаштовані зони відпочинку та відведено місце для городництва.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи медичні, психологічні, соціальні та правові консультації.

Частина ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

Діти навчаються в місцевій школі, за очною формою навчання, при цьому, частина дітей навчається онлайн. В закладі також наявний власний автобус, котрий відвозить дітей до школи та забирає їх після закінчення навчання.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно жодна особа не працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг про порушення права не надано.

Загальні потреби МТП:

Додаткова побутова техніка (1 холодильник, 12 електрочайників).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО побутовою технікою (1 холодильником, 12 електрочайниками) та технікою для навчання.

**Заступник начальника відділу
прав примусово депортованих
осіб та переміщених за межі
території України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти
України**

Владислав КУЛИК

**Головний спеціаліст відділу прав
громадян на тимчасово
окупованих територіях
Департаменту моніторингу
додержання прав громадян, які
постраждали внаслідок збройної
агресії проти України**

Аліна БІЛАН