

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до соціального гуртожитку**  
**Покровського міського комунального підприємства**  
**«ЖИТЛКОМСЕРВІС»**

02 червня 2023 року

м. Покров

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тимошенко Наталя Володимирівна.

**У присутності:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Тимошенко Наталею Володимирівною - головним спеціалістом відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України здійснено моніторинговий візит до соціального гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС» (далі – МКП, гуртожиток), що розташований за адресою: вул. Центральна, 49/2, м. Покров, Дніпропетровська область. МКП перебуває в державній власності.

Міненко Валентини Олександрівни – директор КП «ЖИТЛКОМСЕРВІС»

Пазенко Олени Петрівни – фахівчиня з моніторингу ситуації ВПО БО «БФ «Право на захист» Дніпровсько-Запорізький офіс;

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування.*

МКП розташований в пішій доступності до медичної амбулаторії, школи, дитячого садочка. Також знаходиться поряд зупинка громадського транспорту.

*Загальна місткість МКП*

На момент візиту в гуртожитку проживає 159 осіб з числа ВПО, з яких 33 дитини та 1 особа з інвалідністю (загального захворювання).

*Вартість проживання*

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги 2022-2023 року покриваються за рахунок державних коштів.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення гуртожитку здійснюється завдяки центральній котельні.

Водозабезпечення: гаряче водопостачання бойлерами.

Електропостачання централізоване безперебійне.

У гуртожитку наявні альтернативне джерело електроенергії, промисловий генератор.

#### *Харчування*

На кожному поверсі МКП розташовані кухонні приміщення, які обладнані необхідною побутовою технікою, зокрема, мікрохвильовою піччю, холодильником. Крім того, наявне кухонне обладнання посуд, каструлі тощо.

Для приготування їжі мешканці купують продукти харчування за власний рахунок або отримують гуманітарну допомогу.

Наявний графік прибирання.

#### *Гігієна*

У МКП наявна окрема кімната для прасування білизни. Душові кімнати знаходяться на першому поверсі, де зокрема, встановлено дві пральні машини та два бойлера.

2 душові кімнати, які потребують капітального ремонту.

В душових кімнатах наявна пліснява, в деяких місцях відсутня кафельна плитка.

Прибирання загальних місць користування здійснюється ВПО відповідно до графіку. Також, у гуртожитку наявний штатний прибиральник.

#### *Протипожежна безпека*

У гуртожитку наявні вогнегасники.

#### *Укриття*

У гуртожитку відсутнє бомбосховище.

У разі потреби мешканці гуртожитку можуть використовувати укриття, яке знаходиться на відстані 600 метрів.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля та приміщення не пристосовані для користування маломобільних груп населення.

#### *Умови в кімнатах*

При заселенні адміністрація гуртожитку забезпечує ВПО матрацом, постельною білизною, рушником, подушкою та посудом.

У житлових кімнатах які облаштовано необхідними меблями

ВПО проживають сім'ями по 1-3 особи. Прибирання приміщень здійснюється самостійно ВПО.

#### *Дозвілля*

Адміністрацією гуртожитку планується відремонтувати кімнату для дозвілля дітей.

Біля гуртожитку знаходиться великий міський парк.

#### *Послуги*

За необхідності, до МКП навідується адміністрація органу місцевого самоврядування.

Мешканців МКП забезпечено гуманітарною допомогою.

Побутовою технікою модульне містечко забезпечено за рахунок благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист».

Усі бажаючі уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

Усі мешканці МКП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

#### *Освіта*

Усі діти шкільного віку навчаються онлайн.

#### *Працевлаштування*

Повідомлено, що із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, переважна більшість не працевлаштована.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 11 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

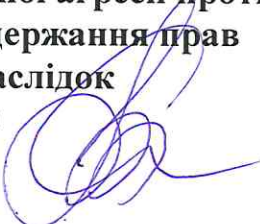
#### **Загальні потреби:**

- ремонт санвузлів та душових;
- забезпечення гігієнічними засобами;

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

опрацювати спільно з керівництвом гуртожитку та міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в облаштуванні належних умов проживання, зокрема, проведення ремонту у душових кімнатах та санвузлах та заміни сантехніки;  
здійснити ремонт кімнати для дозвілля дітей.

**Головний спеціаліст відділу прав громадян,  
постраждалих внаслідок збройної агресії проти України,  
Департаменту моніторингу додержання прав  
громадян, які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**



**Наталя ТИМОШЕНКО**