

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до модульного містечка**  
**Комунального підприємства «САНСЕРВІС» Криворізької міської ради**

02 червня 2023 року

м. Кривий Ріг

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тимошенко Наталя Володимирівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Тимошенко Наталею Володимирівною - головним спеціалістом відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення – модульного містечка Комунального підприємства «САНСЕРВІС» Криворізької міської ради (далі – модульне містечко, МКП), що розташоване за адресою: вул. Брестська, 1, м. Кривий Ріг; Дніпропетровська область. МКП перебуває у державній власності.

Рошінної Інни Вікторівни – в.о. адміністратор модульного містечка;

Пазенко Олени Петрівни – фахівчина з моніторингу ситуації ВПО БО «БФ «Право на захист» Дніпровсько-Запорізький офіс;

Северін Ольги Сергіївни – в.о. директора Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

**Розташування.**

Під час моніторингу встановлено, що модульне містечко розташоване на околицях міста Кривого Рога, відносно не далеко від об'єктів соціальної інфраструктури (5-6 км). Проте, школа розташована в пішій доступності.

Неподалік знаходиться зупинка громадського транспорту.

**Загальна місткість МКП**

На момент візиту в МКП проживає 145 осіб з числа ВПО, з яких 64 дитини, 21 особа з інвалідністю.

### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на платній та безоплатній основі, а саме:

- ВПО, які проживають з 2014 року сплачують за проживання 150 грн. за 1 особу;
- діти до 3 років та ВПО, які проживають після 24.02.2022 на безоплатній основі.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення у модульному містечку здійснюється обігрівачами.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода – подається за рахунок бойлерів.

Питна вода використовується за рахунок централізованого постачання або за власний рахунок мешканців.

Електропостачання останнім часом безперебійне.

Альтернативне джерело електроенергії (генератор) відсутнє.

### *Харчування*

У модульному містечку наявні будиночки, які розраховані на проживання однієї родини із облаштованими кухнями. Також наявні окремі будиночки у яких облаштовано кухні загального користування, зокрема, наявна необхідна побутова техніка, в т.ч. електроплити, мікрохвильові печі, холодильниками.

Для приготування їжі мешканці купують продукти харчування за власний рахунок.

### *Гігієна*

У модульному містечку кожна житлова кімната облаштована душовою кабіною та вбиральнюю. Також, наявні вбиральні та душові кімнати для осіб з інвалідністю.

Прибирання загальних місць користування здійснюється ВПО самостійно, відповідно до графіку.

### *Протипожежна безпека*

У гуртожитку наявні вогнегасники, протипожежна система.

### *Укриття*

У МКП відсутнє бомбосховище.

В пішій доступності знаходиться школа-ліцей в якій розташовано укриття.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля та приміщення пристосовані для проживання та використання маломобільними групами населення.

### *Умови в кімнатах*

У кімнатах ВПО проживають переважно сім'ями по 2-3 особи. Кімнати облаштовані необхідними меблями.

Прибирання приміщень здійснюється самостійно ВПО.

### *Дозвілля*

На території модульного містечка знаходиться дитячий майданчик, який перебуває у занедбаному стані та потребує заміни.

Відсутні зони відпочинку.

### *Послуги*

За необхідності, до МКП навідується адміністрація органу місцевого самоврядування.

Один раз на тиждень до модульного містечка приїздить медичний працівник, який надає первинну консультацію, в разі потреби бере загальний аналіз крові, замірює тиск тощо.

Безплатна правова допомога та консультації надаються представниками благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист».

Побутовою технікою модульне містечко забезпечене за рахунок благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист».

Скарг щодо доступу до медицини немає, ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

Усі мешканці модульного містечка, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Діти шкільного віку навчаються у Криворізькій гімназії № 76 Криворізької міської ради. Скарг на організацію освітнього процесу не надходило.

### *Працевлаштування*

Повідомлено, що із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, переважна більшість не працевлаштовані.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

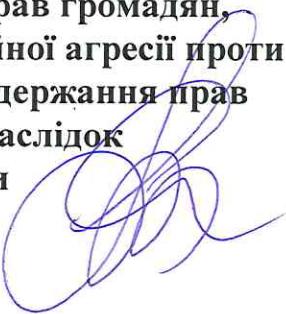
### **Загальні потреби:**

- ремонт санвузлів та душових;
- ремонт кухонні та заміна сантехніки.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту  
Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з керівництвом гуртожитку та міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в облаштуванні належних умов проживання, зокрема, проведення ремонту та заміни сантехніки.
- облаштувати зони загального відпочинку;
- відремонтувати/встановити дитячий майданчик.

**Головний спеціаліст відділу прав громадян,  
постраждалих внаслідок збройної агресії проти України,  
Департаменту моніторингу додержання прав  
громадян, які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**



**Наталя ТИМОШЕНКО**