

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,
розташованого на базі Чернівецького геріатричного пансіонату**

24 серпня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту:

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області – Мігай Наталія Сергіївна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Мігай Наталією Сергіївною, регіональним координатором Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Чернівецького геріатричного пансіонату.

МКП знаходиться за адресою: вул. І. Підкови, 13, м. Чернівці.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач – Департамент соціальної та сімейної політики Чернівецької обласної військової адміністрації.

Моніторинг проводився у присутності директора закладу – Парасківа Мирослава Степановича.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО мешкають в кімнатах, що розташовані на одному житловому поверсі триповерхового будинку, де використовується блочна система розміщення кімнат.

МКП знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є підстанція швидкої допомоги, поліклініка, аптеки, магазини, зупинка громадського транспорту в пішій доступності.

Наповненість

В закладі загальною місткістю 165 місць, в даний момент розміщено 58 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб: 16 чоловіків та 42 жінки. Серед них є особи, які досягли пенсійного віку, або мають інвалідність першої та другої групи. Для проживання ВПО виділено третій поверх закладу. Більшість ВПО прибула із Дніпропетровської області на евакуаційному потязі.

Вартість проживання

75% призначеної пенсії ВПО утримується на перебування в пансіонаті.

Тепло-, водо-, електро - постачання

Заклад має централізоване опалення, а також власну автономну котельню з твердопаливним котлом, яка може надати тепло в разі потреби. Щодо водопостачання, холодна вода надається централізовано, а гарячу воду забезпечують наявні бойлери.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 6 генераторів.

Харчування

У пансіонаті працює повноцінний харчоблок та їдальня, що забезпечують мешканців чотириразовим харчуванням. Крім того, на кожному поверсі розташована кухня, де ВПО можуть самостійно готувати їжу за потреби. Кухні оснащені необхідними пристроями та посудом, включаючи бойлер, електричну плиту, холодильник, мікрохвильову піч, раковину для миття посуду, стіл та стільці. Крім того, на кожному поверсі є кулер із питною водою, яка доступна на всіх поверхах.

Гігієна

У закладі облаштовані вербальні, де розташовані унітази та умивальники. Також є окремі ванні кімнати та душові кімнати, де мешканці можуть проводити водні процедури за потреби або відповідно до графіку. Санвузли та душові кімнати придатні для використання особами з інвалідністю. Також в закладі є окрема кімната для прання з промисловими пральними машинами та машинами для сушіння білизни. Крім того, в кожній ванній кімнаті є пральна машина для самостійного користування мешканцями. Прибирання в закладі виконують штатні прибиральниці, а засобами особистої гігієни забезпечують благодійні організації.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі наявні вогнегасники, щитки з рукавом та краном із водою, в закладі працює протипожежна сигналізація.

Укриття

Найпростіше укриття в закладі розташоване в підвальному приміщенні, наявні місця для сидіння, ліжка, технічна та питна вода, набори харчових продуктів, засобів особистої гігієни, ширми, портативні туалети та умивальники, аптечка, облаштований медичний пост. Доступ до укриття для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю забезпечено ліфтом. Крім того в коридорах пансіонату зазначені безпечні місця, де можна перебувати під час повітряної тривоги.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю, зокрема, перед входом в будівлю встановлений пандус, є два ліфта. Санвузли облаштовані для осіб з інвалідністю. В закладі створені всі умови для комфортного та безперешкодного пересування людей на інвалідних візках.

Умови в кімнатах

У кімнатах призначених для проживання двох, трьох та чотирьох осіб, проживають в основному сім'ї. У всіх оглянутих кімнатах є відповідна кількість ліжок, шаф, тумбочок, столів, стільців, телевізорів та електричних чайників. Також кожна кімната має балкон. У кімнатах свіжий ремонт, зокрема, замінено вікна на металопластикові.

На момент моніторингу температура повітря у приміщенні задовільна.

Дозвілля

В пансіонаті достатня кількість зон для відпочинку є творча майстерня, бібліотека, читальний зал, актові зали, в коридорах влаштовано простір для перегляду телевізійних передач, на другому поверсі облаштована тераса, ВПО проводять вільний час також на території закладу, яка огорожена, доглянута, з деревами та квітковими клумбами, наявні облаштовані зони відпочинку.

Послуги

Безоплатна правова допомога надається громадською організацією «Право на Захист» (м. Чернівці).

Також надається гуманітарна допомога міжнародною благодійною організацією «Товариства Червоного Хреста України» (м. Чернівці), міжнародною гуманітарною організацією «АКТЕД», благодійним фондом «Рокада», благодійним фондом «Артанія Україна», міжнародною організацією з міграції (МОМ).

Скарг щодо доступу до медицини немає, ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

В закладі є лікарі, медичні пости, цілодобово чергова медична сестра та молодший медичний персонал де персоналом надається долікарняна допомога та/або вторинна медична допомога, психологічна допомога, функціонує фізіотерапевтичний кабінет, інструктор з лікувальної фізкультури, перукарня.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти у зазначеному закладі не проживають.

Працевлаштування

Мешканці МКП не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями пансіонату з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- спеціально облаштований транспорт для перевезення маломобільних осіб;
- шафи, комоди для збереження особистих речей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення загальних потреб мешканців МКП.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Чернівецькій області**



Наталія МІГАЙ