

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання, розташованого на базі гуртожитку КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

20 червня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:

Регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожитку КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП, заклад).

Гуртожиток КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради розташований за адресою: вул. Історична, 10б, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на 1-му поверсі п'ятиповерхової будівлі МКП.

МКП має зручне розташування: в 5-ти хвилинах пішої ходи знаходиться зупинка громадського транспорту, магазин, відділення пошти, а в 10-ти хвилинах їзди громадським транспортом – стоматологічна поліклініка та центр первинної медико-санітарної допомоги.

Наповненість

Загальна місткість приміщення – 37 ліжко-місць. В МКП розміщено 33 особи з числа ВПО, з яких дітей – 6, осіб пенсійного віку – 9 та 6 осіб з інвалідністю.

Більша частина ВПО з Донецької та Луганської областей.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги становить в середньому 500 грн. за одну особу.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 2 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням. ВПО самостійно купують бутильовану воду.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Для ВПО доступна кухня, оснащена: столами, шафами, 2 газовими плитами. Наявні кухонні мийки та бойлер.

Холодильники знаходяться в кожній житловій кімнаті.

Під час моніторингу виявлена потреба в оновленні побілки стелі.

Гігієна

Для ВПО доступні: 1 духова кімната на 3 душові кабінки та 1 туалетне приміщення з 2 туалетними кабінами.

Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

Стеля в душовій кімнаті уражена грибком та пліснявою, потребує ремонту.

Чаші «Генуя» і зливні бачки потребують заміни.

ВПО забезпечені 1 пральною машиною з функцією сушильної машини.

Протипожежна безпека

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниці.

Укриття

Безпосередньо в будівлі МКП наявний підвальне приміщення. На момент моніторингу там проводився капітальний ремонт.

Найближче укриття знаходиться на відстані 450 метрів.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – відсутній.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Всі кімнати мебльовані (тумбочки, шафи, ліжка з новими матрацами, стільці, столи, холодильники).

Вікна металопластикові.

Дозвілля

В приміщенні МКП простір для дитячого дозвілля – відсутній.

На дворі наявний дитячий майданчик.

Послуги

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Всі ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

МКП нерегулярно відвідують психологи та юристи громадських організацій.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, в місцевих школах.

Для освітнього процесу використовують власні планшети та смартфони.

Підключення до мережі Internet здійснюється ВПО самостійно.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 3 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями приміщення з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

ВПО повідомили про потребу в додатковому забезпеченні продуктовими наборами, миючими засобами та засобами гігієни.

Загальні потреби:

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- косметичний ремонт стелі на кухні;
- забезпечення якісною питною водою;
- ремонт стелі в душовій кімнаті;
- заміна сантехніки в туалетному приміщенні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно встановлення пандусу та облаштування санвузлів та душових кімнат для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення оздоблювальних робіт стелі на кухні;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонту стелі в душовій кімнаті;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни сантехніки в туалетному приміщенні;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення якісною питною водою шляхом встановлення фільтрів для води або забезпечити постачання бутильованої води на постійній основі;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо додаткового забезпечення: гігієнічними засобами, миючими засобами та продуктовими наборами;
- опрацювати питання щодо безоплатного проживання ВПО, шляхом отримання компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА