

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання, розташованого на базі приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

19 червня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП, заклад).

Приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради розташоване на частині другого поверху житлового будинку за адресою: бульвар Центральний, 196, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на частині другого поверху житлового будинку.

МКП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки, найближча лікарня – в 10 хвилинах пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість приміщення – 28 ліжко-місць. В МКП розміщено 24 особи з числа ВПО, з яких дітей – 7, осіб пенсійного віку – 2 та 2 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги становить в середньому 600 грн. на одну особу.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням. ВПО самостійно купують бутильовану воду.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Для ВПО доступна кухня, оснащена: столами, стільцями, 2 газовими плитами, 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю, мультиваркою. Наявні кухонні мийки та бойлер.

Кухонне приміщення потребує косметичного ремонту – заміни шпалер та підлогового покриття, проведення оздоблювальних робіт стелі.

Гігієна

Загальна кількість душових кімнат – 2, загальна кількість туалетних приміщень – 2. Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

В санвузлах наявний свіжий ремонт.

ВПО забезпечені 1 пральною машиною.

Протипожежна безпека

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниці.

Укриття

В будівлі МКП наявний підвал.

В пішій доступності є інше укриття – в 10 хвилинах пішої ходи знаходиться міська лікарня, в якій облаштована захисна споруда.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – відсутній.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Всі кімнати мебльовані (тумбочки, шафи, ліжка, стільці, столи). В деяких кімнатах наявні холодильники та електричні чайники, їх за потреби надають благодійні організації.

Вікна металопластикові.

Дозвілля

В приміщенні МКП простір для дитячого дозвілля – відсутній.

На дворі наявний дитячий майданчик.

Послуги

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

МКП відвідують психологи та юристи громадських організацій.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, частина – з вчителями шкіл за місцем попереднього проживання, частина – в місцевих школах.

Для освітнього процесу використовують власні планшети та смартфони.

Підключення до мережі Internet здійснюється ВПО самостійно.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 6 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями приміщення з числа ВПО, надійшла інформація про порушення права на виплату нарахованої, але не отриманої суми пенсії, прийнято письмову заяву.

Загальні потреби:

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- косметичний ремонт кухні;
- забезпечення якісною питною водою;
- ремонт стелі в коридорі, заміна підлогового покриття та шпалер.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно встановлення пандусу та облаштування санвузлів та душових кімнат для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонту кухні та коридора: проведення оздоблювальних робіт стелі, заміна шпалер та підлогового покриття;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення якісною питною водою шляхом встановлення фільтрів для води або забезпечити постачання бутильованої води на постійній основі;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо додаткового забезпечення: сушильною машиною, миючими засобами та продуктовими наборами;
- опрацювати питання щодо безоплатного проживання ВПО, шляхом отримання компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА