



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



ЗА ПІДТРИМКИ



UNHCR
Агентство ООН у
справах біженців

МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО

**Під час воєнного стану ВПО можуть
отримувати первинну медичну допомогу:**

- без укладення нової декларації із сімейним лікарем, терапевтом або педіатром
- безоплатно
- за місцем фактичного проживання

ЯК УКЛАСТИ ДЕКЛАРАЦІЮ З ЛІКАРЕМ?

Зверніться до **амбулаторії** або **центру первинної медичної допомоги** та надайте:

- **оригінал паспорта** або іншого документа, що посвідчує вашу особу (якщо декларацію укладає законна/ний представниця/ник — документи, що посвідчують її/його особу)
- **оригінал реєстраційного номера** облікової картки платника податків (якщо ця інформація не вказана в паспорті)
- **свідоцтво про народження дитини** (за потреби)

Під час укладання нової декларації стара анулюється автоматично.



БЕЗОПЛАТНО НАДАЮТЬСЯ ТАКІ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ:

- екстрена медична допомога
- первинна медична допомога
- амбулаторно-поліклінічні (консультації профільних лікарів, різні види обстежень, планова та екстрена/невідкладна стоматологічна допомога, малі хірургічні втручання)
- спеціалізована медична допомога
- паліативна медична допомога
- реабілітація у сфері охорони здоров'я
- медична допомога дітям до 16 років
- медична допомога у зв'язку з вагітністю та пологами
- вакцинація згідно з Календарем профілактичних щеплень
- програма «Доступні ліки»

Ви або ваша дитина пропустили планову вакцинацію за Календарем профілактичних щеплень?

Зверніться до свого сімейного лікаря / педіатра або до сімейного лікаря / педіатра найближчого закладу охорони здоров'я.

ЯК ОТРИМАТИ ПЕРВИННУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ?

Таку допомогу надає **будь-який заклад охорони здоров'я**, який має договір із Національною службою здоров'я України (НСЗУ) та може забезпечити відповідне лікування.

- **Зателефонуйте** до контакт-центру НСЗУ **за номером 16-77** та дізнайтеся адресу найближчого такого закладу.

- У медичному закладі пред'явіть документ, що посвідчує вашу особу, та довідку ВПО (за наявності).

ЯК ОТРИМАТИ ВТОРИННУ (СПЕЦІАЛІЗОВАНУ) МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ?

Зверніться до центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги або амбулаторії та отримайте направлення до медичного закладу відповідного профілю.

Ви можете отримати допомогу без направлення, зокрема в таких випадках:

- звернення в амбулаторних умовах до акушера-гінеколога, психіатра, нарколога, стоматолога, педіатра, фтизіатра
- консультування та тестування на ВІЛ-інфекцію
- отримання платних послуг

ЯК ОТРИМАТИ ЕКСТРЕНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ?

Така допомога передбачена для звернень, **коли стан загрожує ЖИТТЮ** та може вплинути на подальше здоров'я людини.

Надається безоплатно незалежно від вашого місця знаходження в Україні та наявності декларації.

**ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ
ЗА НОМЕРОМ**

103

та викличте швидку допомогу.

ВПО МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ДИСТАНЦІЙНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ:

- телефонну консультацію терапевта, педіатра та сімейного лікаря
- електронний рецепт на препарати за програмою «Доступні ліки» та інсулін
- електронне направлення

ЯК ЗНАЙТИ ЛІКАРЯ ТА ЗАПИСАТИСЯ НА ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦІЮ?

Скористайтеся

онлайн-ресурсами:

Медичний телеграм-бот

«Турбота»



Медичний

телеграм-бот

«Медицина для всіх»



Додаток або сайт

«Doctor Online»



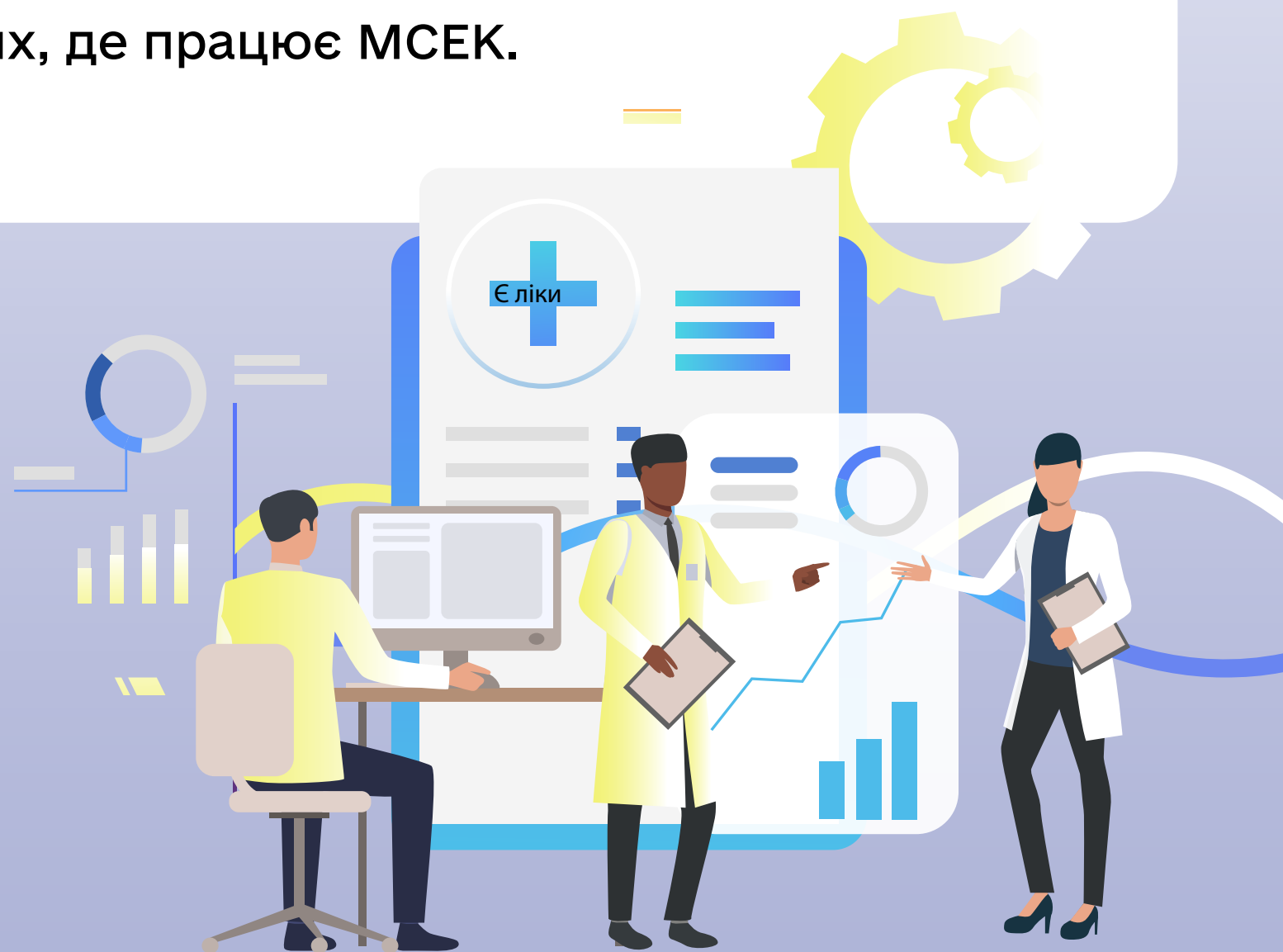
ДЕ ДІЗНАТИСЯ ДОДАТКОВУ ІНФОРМАЦІЮ?

- **Графік роботи медичного закладу та наявність відповідних фахівців** зателефонуйте безпосередньо до закладу.
- **Наявність у медзакладі ліків за Нацпереліком** – на сайті «Є ліки» або у місцевому департаменті охорони здоров'я.
- **Контакти сімейного лікаря, з яким уклали декларацію,** – у реєстратурі закладу, де він працює, або через медичні інформаційні системи.
- **Щодо роботи МСЕК*** – у лікарнях, де працює МСЕК.

«Є ліки»



*Медико-соціальна експертна комісія.





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



ЗА ПІДТРИМКИ



Агентство ООН у
справах біженців

ВАШІ ПРАВА НА ОТРИМАННЯ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА/АБО МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ПОРУШИЛИ?

Ви можете звернутися до Уповноваженого ВРУ з прав людини:

- на електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua
- через скриньку за адресою: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ**
- через регіональні громадські приймальні Уповноваженого
- поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини:
01008, вул. Інститутська, 21/8, м. Київ
- гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: **0-800-501-720**
- гаряча лінія Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини: **044-299-74-08**

Цей матеріал підготував Благодійний фонд «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез» за фінансування Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ «ССС» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства.

Інформація актуальна станом на 28.06.2023 р.