

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Лісоводський професійний аграрний ліцей»

11 березня 2024

с. Лісоводи

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Остяк Зінаїди Петрівни – посадової особи балансоутримувача (власника), чергової гуртожитку;

Романчука Сергія Петровича – посадової особи балансоутримувача (власника), т.в.о. директора Державного навчального закладу «Лісоводський професійний аграрний ліцей».

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Лісоводський професійний аграрний ліцей»

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Сугерова, 2, с. Лісоводи, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Державний навчальний заклад «Лісоводський професійний аграрний ліцей».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 травня 2023 року

З 2 рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, одну рекомендацію щодо підвищення пропускної здатності інтернет-сигналу, або проведення високошвидкісного інтернету, виконано: було встановлено потужний Wi-Fi роутер.

Рекомендацію щодо забезпечення потреб мешканців МТП у засобах особистої гігієни, шкільної канцелярії, стільців, тумбочок та шаф, було виконано частково, зокрема було забезпечено ВПО засобами гігієни і шкільною канцелярією. Однак, попри досягнуті домовленості балансоутримувача (власника) МТП з благодійниками, не вдалося облаштувати помешкання ВПО необхідними меблями.

Розташування

МТП розміщено на 2 і 3 поверсі 5-поверхової будівлі студентського гуртожитку, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 200 метрів до зупинки громадського транспорту, 2 км до амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 1,5 км до школи, дитячого садочку, аптеки та магазину. В гуртожитку функціонує медпункт.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як гуртожиток освітнього закладу. МТП відділено від студентських кімнат поверхом та окремим крилом будівлі.

МТП розраховано на 60 місць. На момент візиту в закладі мешкає 48 ВПО: 15 чоловіків, 22 жінки, 1 дитина дошкільного та 10 дітей шкільного віку (7 хлопчиків та 4 дівчат). Серед ВПО 13 людей літнього/пенсійного віку, 7 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП не укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається зі свердловини. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, та витяжки. Функціонує природня система вентиляції.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На 2 і 3 поверсі МТП облаштоване загальнодоступними окремими кухонними приміщеннями, кожне з яких обладнане необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, витяжкою, мікрохвильовою піччю, електричним чайником та холодильниками. В кухні наявні мийка, столи, тумби.

Кухонне приміщення на 3 поверсі гуртожитку використовується як ВПО, так і студентами, які проживають в даному гуртожитку.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких може бути достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) за умови закінчення ремонтних робіт з облаштування ще двох душових кімнат.

В МТП наявні 3 душові кімнати з 1 душовою кабінкою кожна, 5 вбиралень по 1 туалету кожна, а також 12 вмивальників та 5 бойлери. Ще 2 душові кімнати в процесі облаштування. Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

ВПО незадоволені якістю ремонту: в санітарних приміщеннях відпадає плитка зі стін та штукатурка зі стелі (фото 3-7). Також, як повідомили мешканці МТП, ремонтні роботи припинилися, хоч не були завершені, а їх відновлення не планується.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні машини, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Однак, наявними пральними машинами ВПО користуються спільно зі студентами. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація. Аптечка першої медичної допомоги знаходиться у кімнаті чергової по гуртожитку.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення.

Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість 160 осіб, що відповідає кількості ліжко-місць у МТП з урахуванням працівників.

Умови перебування, оснащення: наявні стаціонарний с/вузол, стільці, столи, ліжка, запасний вихід, примусова вентиляція, підведена проточна вода (фото 8).

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб людей з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 22 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 кв. м в кількості від 1 до 4 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м. Однак, було виявлено проживання сім'ї з 3 осіб у кімнаті розміром 15 кв. м. Під час моніторингового візиту адміністрація МТП виділила сім'ї додаткову кімнату, що забезпечить житлову площу не менше 6 кв. м на кожного члена родини. На сьогодні у додатковій кімнаті проводяться ремонтні роботи.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців.

Кімнати потребують косметичного ремонту. Окремі кімнати уражені пліснявою, в дерев'яній підлозі з'явилися щілини (фото 9-16).

Дозвілля

В МТП облаштоване місце, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг.

Для цих цілей адміністрацією закладу визначене приміщення ігрової кімнати, яке використовується за відповідним функціональним призначенням відповідно до графіка, встановленого керівником МТП.

Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до коменданта гуртожитку особисто або телефоном.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, Швейцарсько-українським гуманітарним фондом MEDAIR, громадською організацією «Світ у барвах».

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Не всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями, однак всі мають доступ до медичних послуг.

Освіта

8 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та 2 дітей навчається онлайн за попереднім місцем проживання.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 7 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебувають 2 ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- необхідність утеплення кутових кімнат;
- необхідність ремонту підлоги в окремих житлових кімнатах з метою закриття швів між дошками;
- необхідність відновлення ремонтних робіт в МТП, які було призупинено;
- незадовільна якість ремонтних робіт;
- облаштування додаткових душових;
- обладнання кімнат необхідними меблями;
- необхідність проведення косметичного ремонту в окремих кімнатах;
- необхідність виведення та унеможливлення появи плісняви на стінах окремих кімнат;
- необхідність заміни змішувачів для санітарно-гігієнічних кімнат.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення мешканців необхідними меблями: стільцями, тумбочками, шафами тощо;
- забезпечення укладання типових договорів, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;
- забезпечення усунення недоліків, допущених під час проведення ремонтних робіт в МТП, зокрема у санітарно-гігієнічних приміщеннях;
- забезпечення відновлення ремонтних робіт в МТП з метою завершення запланованих робіт з приведення приміщень МТП до відповідних умов;
- забезпечення контролю щодо виконання, якості ремонтних робіт та прийому виконаних ремонтних робіт;

- забезпечення завершення ремонтних робіт з облаштування 2-х душових кімнат для користування мешканцями МТП;
- забезпечення наявності пральних машин для потреб ВПО у кількості, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Замість сушильної машини в МТП може бути визначено місце для сушки речей;
- забезпечення користування в МТП пральними машинами виключно ВПО;
- забезпечення мешканців МТП житловою площею (не менше 6 кв.м. на одне ліжко місце);
- забезпечення проведення косметичного ремонту в окремих кімнатах;
- забезпечення вжиття заходів щодо виведення та унеможливлення появи плісняви в окремих кімнатах;
- забезпечення вжиття заходів щодо утеплення кутових кімнат;
- забезпечення проведення ремонтних робіт для відновлення цільності підлоги в окремих житлових кімнатах;
- забезпечення заміни змішувачів в окремих санітарно-гігієнічних кімнатах;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема завершення запланованих ремонтних робіт, облаштування 2-х душових кімнат, проведення косметичного ремонту в окремих кімнатах, відновлення цільності підлоги в окремих житлових кімнатах, утеплення кутових кімнат;
- опрацювати, спільно міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП пральними машинами для потреб ВПО у кількості, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних на 20 осіб);
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування людьми з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.
- посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попередніх моніторингових візитів, зокрема щодо опрацювання, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання забезпечення мешканців необхідними меблями: стільцями, тумбочками, шафами тощо.

Державному навчальному закладу «Лісоводський професійний аграрний ліцей»:

- укласти типові договори, відповідно до Додаток 3 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

- забезпечити дотримання норм житлової площі (не менше 6 кв. м на одне ліжко-місце та розміщення в МТП чотирьох або менше ліжко-місць в одному приміщенні);
- забезпечити усунення недоліків, допущених під час проведення ремонтних робіт в МТП, зокрема у санітарно-гігієнічних приміщеннях;
- забезпечити контроль щодо виконання, якості ремонтних робіт та прийому виконаних ремонтних робіт;
- забезпечити користування пральними машинами в МТП виключно ВПО;
- вжити заходів щодо виведення та унеможливлення появи плісняви в окремих кімнатах;
- забезпечити заміну змішувачів в окремих санітарно-гігієнічних кімнатах.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



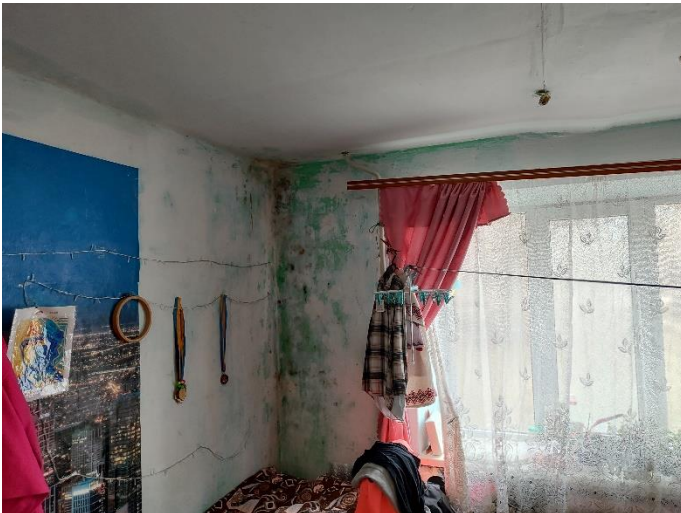
Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Foto 16

