

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця компактного поселення, розташованого на базі
гуртожитку (хостелу) Львівського професійного коледжу готельно-
туристичного та ресторанного бізнесу

05.09.2023 року

м. Львів

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Секретар Оксана Леонідівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Гуртожиток (хостел) Львівського професійного коледжу готельно-туристичного та ресторанного сервісу розташований за адресою: Івана Пулюя, 38, м. Львів, Львівська область та перебуває у державній власності.

Моніторинг проводився у присутності менеджера гуртожитку (хостелу) Голяк Миколи Ярославовича.

Виконуюча обов'язки директора професійного коледжу – Балущак Ганна Федорівна.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Львівській області Секретар Оксаною Леонідівною здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток (хостел) Львівського професійного коледжу готельно-туристичного та ресторанного сервісу (далі – МКП).

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване у дев'ятиповерховому гуртожитку (ВПО проживають на 7 та 8 поверхах) за адресою: вул. Івана Пулюя, 38, м. Львів, Львівська область та перебуває у державній власності.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності до МКП розташовані дошкільний навчальний заклад, загальноосвітні навчальні заклади, медична лабораторія, аптеки, зупинки громадського транспорту, торгівельний центр та продуктові магазини.

Наповненість

В МКП проживає 68 особи з числа ВПО, з них 14 осіб літнього віку, 19 дітей та 5 осіб з інвалідністю. Загальна місткість гуртожитку до 300 осіб. Однак, як МКП може прийняти до 70 осіб.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює заклад.

Зі слів адміністрації, компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб здійснюється вчасно, заборгованості щодо оплати води та електроенергії немає.

ВПО укладають договір найму житлової площі (житлового приміщення) у гуртожитку, який передбачає укладення договору на один місяць та пролонгується на строк дії правового режиму воєнного стану.

Тепло-, водо-, електро- постачання

У холодну пору року опалення забезпечується за рахунок функціонування централізованого опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Також централізовано здійснюється подача гарячої води. У періоди, коли подача гарячої води не здійснюється, підігрів води забезпечується завдяки електричним бойлерам, які наявні в душових кабінах спільного користування (по 2 на 6 блоків).

Доступ до питної води забезпечується ВПО самостійно.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори)

У МКП наявний генератор в приміщенні коледжу (в навчальному ресторані).

Харчування

На 7-8 поверсі облаштовано 4 кухні (по одній кухні на 6 блоків). Кухні відремонтовані, належно функціонують та облаштовані усім необхідним.

Зокрема, кожна кухня оснащена плитою, 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю для розігріву їжі, електрочайником, 2 умивальниками, столами, стільцями та тумбочками, є необхідний посуд.

Варто зазначити, що необхідний посуд для користування було надано за сприяння The Norwegian Refugee Council (NRC).

Гігієна

В кожному блоці розміщений 1 санвузол, 1 умивальник та 1-на душова кімната. Всі санвузли відремонтовані.

В гуртожитку на першому поверсі діє пральня, яка обладнана пральними та сушильними машинами, ВПО користуються нею згідно з графіком користування пральнею.

Протипожежна безпека

На кожному поверсі розташовані вогнегасники, на першому поверсі розміщений протипожежний щит.

Укриття

Укриття розташоване на території МКП, оснащене столами та стільцями. В укритті проведено електроенергію, є запас питної води, а також облаштовано санвузол.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля гуртожитку, душові кабінки та санвузли не пристосовані для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Система розташування кімнат блочна, де кожен блок складається з двомісної та тримісної кімнати, душової кімнати, туалету, коридору. В одному блоці проживає зазвичай до 5 осіб. ВПО розселені за сім'ями або гендерною ознакою (окремо чоловіки та окремо жінки).

У кімнатах наявні ліжка, пуфи м'які, дзеркала, полиці підвісні, тумбочки, стільці, шафи, столи та тумби для взуття. Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях в межах 20°C.

Дозвілля

У МКП є кімната дозвілля (відпочинку), де неодноразово проводили просвітницькі та навчальні заходи благодійні організації (The Norwegian Refugee Council (NRC), Благодійний фонд «Право на захист», International Organization for Migration (МОМ в Україні).

Окрім цього, на території МКП функціонує бібліотека, читальний зал, медичний пункт, кафе-бар.

Послуги

Гуманітарна допомога, зокрема засоби гігієни та харчування періодично постачаються благодійними організаціями, зокрема The Norwegian Refugee Council (NRC).

Освіта

Частина дітей ВПО навчаються очно в місцевих загальноосвітніх навчальних закладах, частина – онлайн за місцем колишнього проживання.

Всі проживаючі у МКП безкоштовно користуються Wi-Fi.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, близько 15 працевлаштовано, зокрема в самому гуртожитку (хостелі) працює 4 особи з числа ВПО на посадах прибиральниці, покоївки та два нічних чергових.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

Однак, вже понад два місяці існує проблема з каналізаційною трубою, яка проходить на земельній ділянці та за правом постійного користування належить коледжу. Факт аварії підтверджений Актом Львівського міського КП «Львівводоканал» від 28 липня 2023 року, а саме: має місце провал та закупорка каналізаційної мережі, яка утворилася внаслідок залому каналізаційної труби.

Керівництвом коледжу було здійснено 02 серпня 2023 року звернення № 76154 на гарячу лінію, після чого були направлені працівники ЛМКП «Львівводоканал», які не здійснили жодних заходів по запобіганню аварійної ситуації. Також адміністрацією коледжу направлено листи від 10.08.2023 року до директора ЛМКП «Львівводоканал»

та заступнику Львівського міського голови з економічного розвитку, 16.08.2023 року - міському голові м. Львова, 01.09.2023 року - повторно міському голові м. Львова. Відповідь надійшла тільки від ЛМКП "Львівводоканал", в якій підприємство переконує, що дана каналізаційна труба ним не обслуговується.

Отже, під час анонімних інтерв'ю з мешканцями МКП надійшли скарги на жахливий сморід, неможливість відкрити вікна в спекотний день, адже провалля утворилось якраз під вікнами гуртожитку. Також дана ситуація несе екологічну загрозу навколишньому середовищу та, безпосередньо, самому гуртожитку і будинкам, що розташовані по сусідству, адже провалля, яке утворилося в липні, дедалі збільшується.

Загальні потреби:

- необхідно вжити заходів щодо термінової ліквідації наслідків прориву мереж водовідведення та каналізації, враховуючи той факт, що Коледж не спроможний вирішити дану аварійну ситуацію своїми силами, а продукти гниття та життєдіяльності людини виходять з люка та створюють антисанітарійну ситуацію, наслідки якої можуть бути непердбачувані.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Львівській обласній військовій адміністрації спільно з Львівським професійним коледжем готельно-туристичного та ресторанного сервісу:

- опрацювати питання щодо визначення суб'єктів господарювання, на яких покладено усунення наслідків аварії, а саме: прориву мереж водовідведення та каналізаційної труби;

- в терміновому порядку сприяти вирішенню питання, що пов'язане з передачею мереж водовідведення та каналізаційних труб на баланс ЛМКП "Львівводоканал", з метою оперативного вирішення і в подальшому невідкладного реагування на такі аварійні ситуації;

- вжити заходів щодо термінової ліквідації наслідків прориву мереж водовідведення та каналізації за адресами: вул. Івана Пулюя, № 36 та № 38 м. Львів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Львівській області**



Оксана СЕКРЕТАР