

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Кременіянської філії опорного закладу Лісоводський ліцей Городоцької міської ради Хмельницької області

11 березня 2024

с. Кременна

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Курибеди Ірини Євгенівни – ВПО, мешканки даного МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Кременіянська філія Опорного закладу Лісоводський ліцей Городоцької міської ради Хмельницької області

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Грушевського, 30, с. Кременна, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Городоцька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 травня 2024 року

З двох рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, одну виконано, зокрема щодо забезпечення можливості переведення маломобільної мешканки МТП в місце для тривалого перебування/проживання, яке обладнано згідно потреб маломобільних груп населення. Маломобільній мешканці МТП було запропоновано переведення до місця для тривалого перебування/проживання, яке обладнано згідно потреб маломобільних груп населення, однак вона категорично відмовилась від переселення до іншого МТП з більш пристосованими умовами. Відтак їй було забезпечено спеціальними засобами для самообслуговування та догляду: крісло-туалет та ходунки.

Рекомендацію щодо підготовки Кременіянської гімназії до відновлення якісного освітнього процесу виконано. Враховуючи наявність 3 поверхів, 2 входів та достатню кількість навчальних приміщень у закладі, було розмежовано приміщення у яких здійснюватиметься освітній процес та приміщення МТП. Відтак, в приміщенні закладу освіти одночасного забезпечено освітній процес для учнів та проживання ВПО.

Розташування

МТП розміщено на 1 поверсі 2-поверхової будівлі школи, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходяться школа, магазин, фельдшерсько-акушерський пункт та зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як заклад загальної середньої освіти. На даний час МТП відокремлено від приміщень школи і має окремий вхід (фото 1).

МТП розраховано на 25 місць. На момент візиту в закладі мешкає 21 ВПО: 10 чоловіків, 10 жінок, та один хлопчик шкільного віку. Серед ВПО 9 осіб літнього/пенсійного віку, 3 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного газового котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 2 бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – один генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В радіусі 50 м від житлової зони визначено місце для збору сміття, звідки забезпечується його вивіз.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 2-3), зокрема:

двома стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, мікрохвильовою піччю, мультиваркою, 3 холодильниками, та бойлером. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті.

В кухні наявні мийка і столи. В кухонному приміщенні не вистачає кухонних меблів (столів, шаф, тумбочок тощо) та відсутній кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є недостатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 4-7).

Так, наявна лише одна душова кімната з одною душовою кабінкою, дві вбиральні по одному туалету кожна, вмивальник та бойлер. Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні і машини. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону, однак мешканці скаржаться на те, що вночі зменшується потужність котла, відтак знижується температура в приміщеннях МТП. Як повідомила керівник МТП, причина в зношеності старих котлів, які потребують ремонту або заміни.

Приміщення душової уражено грибком.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації і вогнегасники, однак відсутня аптечка першої медичної допомоги.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді цокольного приміщення.

Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість достатня для забезпечення всіх мешканців МТП та учасників освітнього процесу.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 12 окремих приміщеннях, колишніх навчальних аудиторіях. ВПО проживають в 11 кімнатах розміром від 30 кв. м в кількості від 1 до 3 осіб (фото 8-10). Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що кількість наявних меблів не достатня для задоволення потреб мешканців, а самі меблі є переважно старими і потребують заміни.

В кімнатах встановлено нові металопластикові вікна, однак окремі кімнати потребують завершення ремонтних робіт, зокрема не зроблено відкоси (фото 11). Також відкоси відсутні і в інших окремих приміщеннях МТП.

Дозвілля

В МТП відсутні облаштовані місця, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями та відбувається інформування мешканців шляхом особистого спілкування з керівником МТП, або по телефону.

В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Городоцькою міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», Швейцарсько-українським гуманітарним фондом MEDAIR.

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Одна дитина навчається у місцевій школі. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет.

Працевлаштування

На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебуває 1 ВПО. Представники Державної служби зайнятості та фахівці управління праці і соціального захисту громади проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- не вистачає меблів в кімнатах проживання;
- потрібна сушильна машина;

– через незавершення ремонтних робіт (відсутність відкосів) з'являється пліснява в приміщеннях МТП.

За повідомленням адміністрації МТП, фонд, який проводив ремонтні роботи з заміни вікон, заморозив проєкт. Відтак, балансоутримувач (власник) МТП шукає можливість самостійно завершити дані роботи.

Щодо системи опалення, то адміністрація повідомила, що котли даної системи зношені і потребують заміни, або капітального ремонту. Балансоутримувач (власник) МТП шукає фінансування для проведення таких робіт цього літа.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення облаштованим місцем для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг;
- забезпечення МТП сміттєвими баками;
- забезпечення заміни або ремонту котлів системи опалення;
- забезпечення меблями в кімнатах проживання ВПО та кухонному приміщенні;
- забезпечення завершення ремонтних робіт;
- виведення і убезпечення плісняви в приміщеннях МТП;
- забезпечення МТП додатковою душевою кабінкою;
- забезпечення МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема закінчення ремонтних робіт з встановлення металопластикових вікон, заміни або ремонту котлів опалювальної системи, облаштування душевої кабінки;

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями та сміттєвими баками;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Городоцькій міській раді:

– опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

– здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви, а також проведення для мешканців МТП інформаційного заходу щодо попередження появи плісняви;

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попередніх моніторингових візитів, зокрема щодо меблювання кімнат.

– забезпечити достатню кількість приміщень загального користування для потреб мешканців МТП (наявність місць для загальних зборів, дозвілля, кімнати для дистанційного навчання дітей, надання послуг тощо);

– вжити відповідні заходи з метою виведення та унеможливлення появи в приміщеннях МТП плісняви та/або грибка;

– забезпечити наявність в МТП душу/ванної у достатній кількості (із розрахунку один душ/одна ванна на 12 осіб);

– забезпечити наявність у приміщенні МТП аптечки першої медичної допомоги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11

