



**Омбудсман України**  
**Ombudsman of Ukraine**

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
будинку престарілих «Дім добра»**

30.01.2024

м. Чернівці, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 30.01.2024 групою НПМ здійснено відвідування будинку престарілих «Добрий дім» (далі – будинок престарілих).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Ісопенко Ірина Юльянівна**, Представник Уповноваженого у Чернівецькій області (керівник групи НПМ);

**Пітей-Маляр Аліна Іванівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Решетілова Олена В'ячеславівна**, представник громадської організації;

**Третьяков Віктор Володимировича**, представник громадської організації;

**Вольська Вікторія Валеріївна**, представник громадської організації.

Будинок престарілих «Дім добра» знаходиться за адресою: вулиця Тихорецька, будинок 2 А, місто Чернівці, 58008.

Заклад розрахований на перебування 25 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувала 21 особа (14 жінок та 7 чоловіків), із яких 5 – ліжкові хворі (жінки), 4 осіб з інвалідністю.

Будинок престарілих «Дім добра» (далі – будинок престарілих) здійснює діяльність як Громадська організація «Людей з обмеженими можливостями «Вертикаль» (далі – ГО, громадська організація).

Керівник громадської організації Скляренко Світлана Миколаївна.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 94.99 Діяльність інших громадських організацій, н. в. і. у. Крім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності зазначається 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів.

Громадська організація «Людей з обмеженими можливостями «Вертикаль» включена рішенням Департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради № 2301860 від 25.04.2023 до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Приміщення, в якому ведеться господарська діяльність з надання соціальних послуг, є приватним двоповерховим будинком.

Під час відвідування відбулося спілкування з 10 підопічними та 5 працівниками закладу. Скарг на катування та жорстоке поводження немає.

Відвідування закладу здійснено вперше.

## II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. Приміщення пансіонату оснащене переносними вогнегасниками, однак суб'єктом господарювання порушено вимоги розділу II Загальні вимоги до експлуатації вогнегасників наказу Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 №25 «Про затвердження правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників», щодо проведення своєчасного огляду та технічного обслуговування вогнегасників (фото 1-4).

2. Порушено загальні норми до експлуатації вогнегасників. А саме, у приміщенні будинку престарілих вогнегасники зберігаються у кутках приміщень (фото 5), чим порушено вимоги частин 6 Розділу III. Організаційні заходи щодо забезпечення експлуатації вогнегасників переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кран-комплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби. Для зазначення місцезнаходження вогнегасників на об'єктах мають встановлюватися вказівні знаки згідно з ДСТУ ISO 6309:2007 «Протипожежний захист. Знаки безпеки. Форма та колір» (ISO 6309:1987, IDT). Знаки розташовуються на видимих місцях на висоті 2-2,5 м від рівня підлоги як всередині, так і за межами приміщень. Частина 7 передбачає розміщення вогнегасників таким чином, щоб забезпечити можливість прочитування маркувальних написів на їх корпусах.

**Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).**

3. Під час огляду документів осіб, які проживають у будинку престарілих, не виявлено копії декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу. Згідно з пунктом 6 частини 2 розділу 3 «Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу», затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 №503 один примірник декларації залишається у пацієнта (його законного представника).

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

4. Не у всіх осіб з інвалідністю є індивідуальні програми реабілітації (далі – ППР), що є порушенням Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», яким передбачено, що ППР є обов'язковими для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю (стаття 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»), а особи, винні у порушенні законодавства про реабілітацію осіб з інвалідністю, несуть відповідальність згідно із законом (стаття 45 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»). Механізм складання форм індивідуальної програми реабілітації осіб з інвалідністю, заповнення ППР, унесення до неї змін і результатів про виконання реабілітаційних заходів, а також підбиття підсумків виконання ППР, визначений Порядком складання форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда, затвердженого наказом Міністерства

охорони здоров'я України від 08.10.2007 №623 «Про затвердження форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда» (далі – наказ МОЗ України №623).

5. Деякі маломобільні особи проживають на 2 поверсі, що ускладнює їх безперешкодне пересування будинком та прилеглою територією (фото 6), що не відповідає підпункту 6 пункту 4 постанови Кабінету Міністрів України 3 березня 2020 р. № 185 Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг.

**Порушення права на достатній життєвий рівень, зокрема харчування (стаття 48 Конституції України).**

6. Організація харчування здійснюється з порушенням законодавства. Дане порушення полягає у недотриманні вимог безпечності харчових продуктів, раціональної та збалансованої організації харчування, а саме: невідповідність щоденного меню перспективному; відсутні у холодильнику добові проби (фото 7); наявність у складському приміщенні протермінованих круп (фото 8).

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **Керівнику ГО «Вертикаль» забезпечити:**

1. приведення діяльності у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 у частині дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

2. реалізацію права підопічних на свободу пересування;
3. проведення своєчасного огляду та технічного обслуговування вогнегасників;
4. належне ведення документації підопічних пансіонату;
5. сприяння в оформленні індивідуальних програм реабілітації;
6. контроль за організацією харчування підопічних.

Додатки: фотофіксація на 7 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ  
Представник Уповноваженого  
у Чернівецькій області**



**Ірина ІСОПЕНКО**