

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі Червонокутського відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області

07 квітня 2025 року

с. Червоний Кут

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності представника МТП – Сироти Олени Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Червонокутське відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Шевченка, 30а, с. Червоний Кут, Уманський район Черкаська область та перебуває в комунальній власності Буцької селищної ради Уманського району Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 травня 2024 року та 10 жовтня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надані відповідні рекомендації, які частково виконані.

Розташування:

орієнтовно в межах пішої ходи від МТП знаходиться магазин продуктових товарів та товарів широкого вжитку, місцевий медичний заклад, аптека, сільська рада, відділення Нова пошти та відділення ДП «Укрпошта», автобусна зупинка.

Наповненість

На час моніторингового візиту в МТП проживають 14 ВПО, з яких 3 особи мають інвалідність, 12 осіб пенсійного віку.

Діти в МТП не проживають.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

В МТП ВПО на догівірних умовах, безкоштовно.

В МТП забезпечено належний облік та реєстрація ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП розділена на 2 частини, розташованими поряд одна напроти другої.

Водопостачання централізоване.

Холодна вода наявна в обох частинах МТП.

Гаряча вода підведена у лівій частині будівлі, до якої мають повний доступ ВПО, які проживають в правій частині будівлі МТП.

Гаряча вода забезпечується завдяки наявності одного потужного бойлера.

Опалення забезпечується завдяки наявності в МТП власної котельні.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електроенергії наявний генератор.

Вентиляція приміщень МТП природна.

Харчування

В обох частинах будівлі МТП знаходяться окремі приміщення, в яких розташовані кухні для самостійного приготування їжі.

Перша кухня обладнана двома електричними плитами, двома дерев'яними столами, стільцями, мийкою для посуду, чайником, кухонним інвентарем, холодильником.

Друга кухня обладнана електричною плитою, дерев'яним столом, стільцями, електричним чайником, кухонним інвентарем, холодильником.

ВПО готують їжу самостійно.

Санітарія та гігієна

МТП (ліва частина будівлі) обладнане душовою, санвузлом, бойлером, двома пральними машинами та двома сушарками для білизни.

В приміщенні, в якому знаходиться санвузол, наявна мийка для рук.

До вказаних комунікацій мають повний доступ всі проживаючі ВПО.

Водночас, права частина будівлі МТП обладнана мийкою для рук, яка за призначенням не може функціонувати у зв'язку із неробочим станом вигрібної ями, яка забезпечує водовідведення з правої частини будівлі МТП.

Інші комунікації в даній частині МТП відсутні.

Також, в зв'язку із цим, проживаючі в цій частині МТП ВПО не можуть користуватися гарячою водою.

Просушування білизни на час візиту може відбуватися в кімнатах для проживання чи на вулиці на натягнутих шнурах.

Сантехніка МТП перебуває в робочому стані.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються волонтерами та Центром соціальних послуг Буцької селищної ради.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП забезпечено вогнегасниками.

Укриття в МТП відсутнє.

Проте, таке укриття наявне в сільській раді, яка знаходиться в межах 500 метрів від МТП.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення вхід та сходина до лівої частини будівлі МТП пандусом чи відповідними боковими тримачами не облаштовано.

Водночас сходина правої частини МТП обладнані відповідним металевим тримачем для полегшення пересування осіб, обмежених в русі.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат в середньому становить 16 м. кв.

На час візиту в кімнатах проживають по 1-2 особи.

Кімнати для проживання обладнані ліжками, стільцями, шафами.

Температура в кімнатах в межах норми.

Віконні рами в кімнатах металопластикові.

Опалювальні батареї зроблені з металевих труб.

У двох коридорних приміщеннях МТП на стінах та стелі наявна пліснява.

Також, в одній з кімнат, яка знаходиться в правій частині будівлі, над вікном та на стелі наявна пліснява.

У правій частині будівлі проживають три особи, які розміщені в 2-х кімнатах.

В лівій частині будівлі проживають 11 ВПО.

При цьому, на час моніторингового візиту в даній частині будівлі наявні вільні кімнати для проживання.

Дозвілля

На час візиту наявна окрема кімната, яка може використовуватися для організації дозвілля ВПО.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок, для розміщення відповідної інформації та аптечка ПМД.

Крім того, ВПО отримують належні медичні послуги.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Освіта

Особи, які б потребували освіти, в МТП не проживають.

Працевлаштування

Серед проживаючих особи, які мають можливість працювати, відсутні за станом здоров'я.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі загалом задоволені.

Офіційних заяв чи скарг не надходило.

Водночас, ВПО, які проживають в правій частині будівлі МТП потребують покращення житлових умов.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, присутніх ВПО поінформовано про їх права.

Надано відповіді на поставлені запитання.

Загальні потреби:

ВПО, які проживають в правій частині будівлі МТП потребують покращення житлових умов.

Крім того, необхідне відновлення робочого стану вигрібної ями, яка забезпечує водовідведення з правої частини будівлі МТП.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати сумісно з керівництвом (власником) МТП питання щодо видалення плісняви в приміщенні МТП;
- опрацювати сумісно з керівництвом (власником) МТП питання щодо облаштування входу та сходин до лівої частини будівлі МТП пандусом, чи відповідними боковими тримачами;
- опрацювати сумісно з керівництвом (власником) МТП питання щодо відновлення робочого стану вигрібної ями, яка забезпечує водовідведення з правої частини будівлі МТП;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо можливості переселення ВПО, які потребують покращення умов проживання з правої частини будівлі у інші вільні житлові кімнати МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ