

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Харківського соціально-економічного фахового коледжу

22 лютого 2023 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Галкіної Ольги Андріївни – директора Харківського соціально-економічного фахового коледжу.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Харківського соціально-економічного фахового коледжу.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Полтавський шлях, 133, м. Харків.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти та науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 25 квітня 2023 року.

Результат моніторингу: надані попередні рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване в п'ятиповерховому будинку гуртожитку закладу освіти, недалеко від центру міста та має коридорну систему розташування кімнат.

Під час моніторингу встановлено, що в МТП нема осіб з інвалідністю, які потребують особливих умов перебування, але він прилаштований до розміщення саме таких людей, оскільки заклад був кваліфіковано направлений на навчання дітей з особливими потребами.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться зупинки громадського транспорту, метро, торговельні центри, аптеки, школа, дитячий садок, дві поліклініки та одна лікарні.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 170 місць. На момент візиту студентів в гуртожитку не було. В закладі розміщено 166 осіб з числа ВПО, з яких: люди похилого віку (60+) 59 осіб, 31 дитина вікової категорії від 0 до 18 років. Для проживання ВПО зайнято всі поверхи гуртожитку. Ліфт в даному МКП відсутній.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключають при поселенні до МТП, з правилами проживання ознайомлені.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення в МТП забезпечується централізовано. Станом, на день моніторингу, централізоване опалення офіційно відключено по регіону. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є електрообігрівачі.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору. Також, у разі відсутності гарячої води, підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Оскільки, через погану якість питної води по місту в цілому, питна вода придбається ВПО самостійно або привозиться з місця безкоштовного набрання питної води.

Електропостачання централізоване на даний час працює без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) в МТП є, але представник адміністрації закладу, відмітила, що через відсутність коштів на паливо, використання їх зведено до мінімумів.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. Кухня розташована на кожному поверсі, де проживають ВПО. Оснащена: двома раковинами, однією електроплитою на чотири конфорки та окремо на дві конфорки, які надані благодійниками, двома столами для приготування їжі, двома-трьома холодильниками на кожному поверсі, мікрохвильовою піччю та електрочайником, мультиваркою, іншими побутовими приладами.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі наявний санвузол з двома душовими кабінками, 3 умивальниками, дзеркалами, 2 унітазами та пральними машинами з відведеним місцем для сушіння білизни. Є дві душові кабінки пристосовані для осіб з інвалідністю на першому поверсі.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію коридорів та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям тільки останні два тижні.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверхах наявні вогнегасники, працює протипожежна сигналізація.

Укриття

В гуртожитку є підвальне приміщення, розраховане на 23 особи, але більш захищене укриття відсутнє. В той же час, в 5 хвилинному пішому доступі знаходиться станція метро «Холодна гора».

Безбар'єрність

МТП має доступність для осіб з інвалідністю, а саме центральний вхід оснащений пандусом. Але, наразі адміністрація даного МТП не має вільних місць для громадян з числа ВПО, зокрема з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 особи, кімнати мебльовані(столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

Умови в МТП дуже добрі, наявний свіжий ремонт.

Дозвілля

Наявна дитяча та спортивна кімнат, створені за підтримки благодійників, де з дітьми та дорослими проводяться розважальні заходи та тренування із залученням волонтерів.

Доступ до інформації та послуги

МТП декілька разів на тиждень відвідує психолог, який проводить роботу з дітьми та дорослими. Психологічні послуги надається за підтримки різних громадських організацій. Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Більшість лікарів приходять до МТП самостійно, оглядають мешканців та заключають з ними декларації. Скарг щодо медичного обслуговування не надходило. Є окреме приміщення, в якому відсортовано одяг та взуття, надані від різних благодійних фондів для потреб ВПО.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МТП з боку ВПО не висловлено. Умовами проживання мешканці МТП задоволені.

Освіта

Більшість дітей обліковуються та навчаються в місцевих школах у форматі онлайн. Але зацікавленості в навчанні вони не мають.

Безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi є на першому та другому поверхах. В кімнатах користуються мобільним інтернетом, самостійно заключаючи договори з інтернет-провайдером на платній основі.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, працевлаштовано близько 10 осіб. Зі слів адміністрації МТП бажаючі працевлаштуватися відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МКП з боку внутрішньо переміщених осіб не висловлено. Умовами проживання мешканці МКП задоволені. Та дуже вдячні за підтримку адміністрації закладу.

Правосвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- зі слів адміністрації потребу у ВПО відсутні, всім необхідним забезпечені. Є необхідність проведення робіт по заміні електромережі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати питання проведення робіт по заміні електромережі;
- опрацювати питання встановлення додаткових бойлерів.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Харківській області**



Наталія ДЕМЧЕНКО