



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
приватної клініки «Наркологічна клініка Луцьк»**

28.11.2023

м. Київ, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 28.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування приватної клініки «Наркологічна клініка Луцьк» (далі – клініка, заклад), у якій здійснює господарську діяльність товариство з обмеженою відповідальністю «НАРКОЛОГІЧНА КЛІНІКА ЛУЦЬК».

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Струц Олена Валеріївна, начальник відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Бакланова Людмила Анатоліївна, заступник директора Департаменту – начальник відділу аналітики та взаємодії з громадськістю Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Соляр Анастасія Олександрівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Григор'єв Олег Валерійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Клініка знаходиться за адресою: вул. Володимирська, б. 72, м. Луцьк, Волинська обл., 43016.

Клініка створена та діє на підставі Статуту товариства з обмеженою відповідальністю «НАРКОЛОГІЧНА КЛІНІКА ЛУЦЬК», затвердженого рішенням засновника № 1 від 04.07.2023.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) товариство з обмеженою відповідальністю «Наркологічна клініка Луцьк» (далі – ТОВ) функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 86.10 Діяльність лікарняних закладів. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ТОВ належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворими на наркоманію; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Керівником, засновником та кінцевим бенефіціарним власником ТОВ є Поліщук Денис Анатолійович.

За інформацією представників клініки, особи зараховуються до закладу за їх добровільної згоди на підставі письмової заяви особи. Вартість лікування

у клініці визначається для кожного пацієнта індивідуально та залежить від обраної клієнтом програми реабілітації.

Відповідно до ліцензії на право здійснення господарської діяльності з медичної практики, виданої на підставі наказу Міністерства охорони здоров'я України від 18.10.2023 № 1816, клініка здійснює діяльність за спеціальностями: наркологія, психіатрія, організація і управління охороною здоров'я; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа (Фото 1).

Планове наповнення закладу становить 25 пацієнтів, на момент відвідування за різними реабілітаційними програмами у клініці перебувало 17 осіб.

За трудовими договорами у клініці працюють лікар-нарколог, лікар-психіатр та медична сестра. Інші працівники працюють на громадських (волонтерських) засадах, зокрема молодші медичні працівники, психолог та консультанти.

Персонал клініки підвищує свою кваліфікацію, про що свідчать відповідні сертифікати, а також співпрацює із різними благодійними фондами.

Під час відвідування з'ясовано, що тривалість надання послуг з лікування наркологічної, алкогольної та поведінкової залежностей визначається індивідуально для кожного пацієнта і залежить від віку особи, рівня її мотивації до змін, тяжкості залежності та рівня підтримки його сім'єю та рідними. Цей строк може становити від 14 днів до декількох місяців. Деякі пацієнти клініки працевлаштовані, протягом дня працюють та відвідують клініку для проходження групової терапії.

Клініка розташована в огороженому триповерховому приватному орендованому будинку. Територія закладу доглянута. Вхід до клініки облаштовано пандусом та кнопкою виклику персоналу (Фото 2, 3, 4). У клініці є їдальня, лекційний зал для проведення групової терапії та дозвілля, облаштовано спортивний зал, медичний кабінет та кабінети, де ведуть прийом лікарі, 7 житлових кімнат та інші побутові приміщення. Облаштовано також карантинну кімнату (Фото 5, 6, 7, 8).

Пацієнти закладу отримують чотириразове харчування. При цьому вони залучаються до приготування їжі та прибирання у приміщенні кухні та їдальні.

У закладі забезпечується право пацієнтів на доступ до свіжого повітря та зв'язок із зовнішнім світом. У мешканців є можливість користуватися спортзалом, грати в настільний теніс, користуватися послугами бібліотеки.

Клієнти проживають у кімнатах по 2-4 особи з дотриманням норм житлової площі на одну особу, при цьому в кожній кімнаті є окремий санітарний вузол з можливістю здійснювати санітарно-гігієнічні процедури (умивальник, туалет, душ).

У холі клініки у доступному місці розміщено стенди з інформацією про ТОВ, ліцензію на медичну практику, розпорядок дня, контактні номери телефонів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та ін. У доступному місці знаходиться книга скарг та пропозицій, у якій містяться записи від 2018 року (Фото 9).

У будівлі закладу встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні (далі – Правила пожежної безпеки), затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, у приміщеннях наявні вогнегасники, які вчасно проходять обслуговування.

Під час відвідування відбулося спілкування з 2 пацієнтами та 2 працівниками закладу. Скарг на неналежне поведіння від пацієнтів не надходило.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У клініці є напівпідвальні приміщення, де розміщується лекційна зала та інші технічні приміщення, які можуть забезпечити перебування клієнтів та персоналу закладу у разі настання надзвичайної ситуації. Проте, у порушення вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» адміністрацією клініки не вжито заходів щодо підготовки та облаштування підвалу або інших приміщень, придатних для укриття.

2. Усі вікна другого поверху будівлі клініки, де розташовані житлові кімнати клієнтів, заграбовані, що є порушенням Правил пожежної безпеки. Відповідно до пункту 6 розділу VI Правил пожежної безпеки у разі необхідності встановлення на вікнах приміщень об'єктів, де перебувають люди, ґрат останні повинні розкриватися, розсуватися або зніматися (Фото 10).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

3. Пансіонат не в повній мірі пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

сходинок в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршру і до горизонтальних площадок сходового маршру (Фото 11);

у санітарно-гігієнічних кімнатах клініки відсутні поручні або інші спеціальні пристосування для людей з обмеженими можливостями.

Порушення права на захист персональних даних (стаття 12 Закону України «Про захист персональних даних»).

4. У приміщеннях закладу здійснюється відеоспостереження, однак схем розташування відеокамер не сформовано, попереджувальні знаки про здійснення відеоспостереження шляхом розміщення відповідного застереження в загальнодоступному місці для належного візуального

сприйняття громадянами відсутні, що не відповідає вимогам абзацу другого частини першої статті 6, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» (Фото 12).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Товариству з обмеженою відповідальністю «НАРКОЛОГІЧНА КЛІНІКА ЛУЦЬК» забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

демонтажу нерозпашних ґратів на вікнах будівлі закладу з метою дотримання правил пожежної безпеки;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд»;

розміщення попереджувальних знаків про здійснення відеоспостереження в загальнодоступних місцях.

Додатки: фотоматеріали на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Начальник відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини



Олена СТРУЦ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

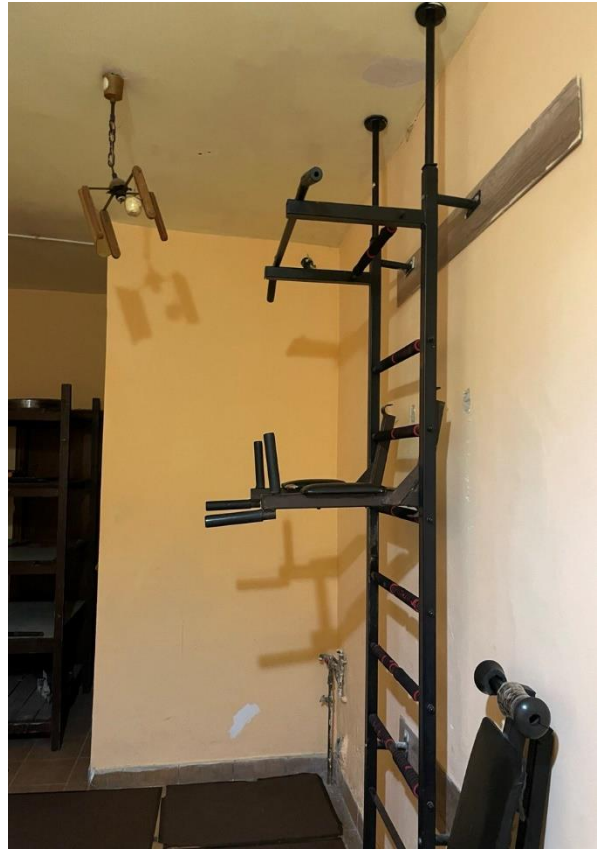


Фото 7



Фото 8



Фото 9

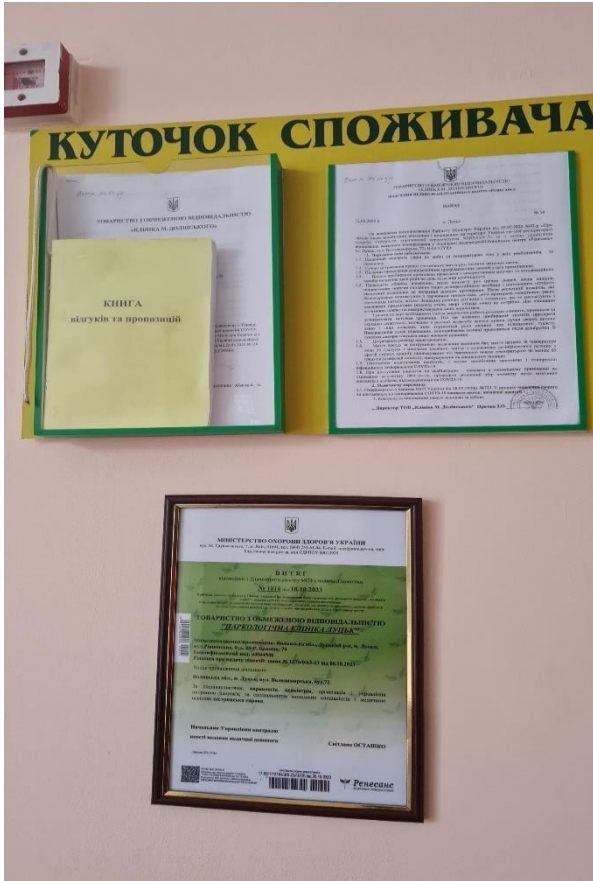


Фото 10



Фото 11



Фото 12

