

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №3 Комунального закладу «Харківська педагогічна академія» Харківської обласної ради**

18 червня 2024 року

м. Харків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності** керівниці МТП, Тетяни Яговцевої, проректорки з соціально-побутових питань.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток №3 Комунального закладу «Харківська педагогічна академія» Харківської обласної ради (фото 1).

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* м. Харків, провулок Руставелі, 7.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Харківська обласна рада

*Керівник МТП:* Тетяна Іванівна Яговцева.

Об'єкт зареєстровано у переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 03 травня 2023 року.**

#### **Виконання рекомендацій, наданих з попереднього візиту:**

- опрацьовано питання щодо залучення різних громадських організацій і благодійних фондів для надання гуманітарної допомоги мешканцям МТП, зокрема налагоджена комунікація стосовно постачання необхідних товарів та предметів побуту для мешканців МТП;

- опрацьовано питання щодо облаштування зони дозвілля та відпочинку в МТП: за співпраці із благодійними організаціями облаштовано кімнату відпочинку з можливістю перегляду фільмів та власною бібліотекою на першому поверсі.

### **Розташування**

МТП розташоване в дев'ятиповерховій будівлі блочного типу. Знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема неподалік розташовані станції метро «Захисників України» (1200 м.) і «Проспект Гагаріна» (1300 м.), Харківська міська поліклініка №25 (350 м.), Харківська загальноосвітня школа I-III ступенів №30 (900 м.), Харківська загальноосвітня школа I-III ступенів № 10 (1300 м.).

### **Наповненість**

МТП розрахований на 375 осіб. У МТП проживає 355 осіб з числа ВПО, що складають 72 родини. З них відомо про 143 особи пенсійного віку і 28 осіб з інвалідністю, з яких 25 осіб відносяться до маломобільних груп населення.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання укладають, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», з правилами проживання ознайомлені. Гуртожиток отримує компенсацію з державного бюджету за спожитий обсяг комунальних послуг ВПО, але із запізненням (останній компенсаційний платіж проведений у травні 2024 року за січень 2024 року).

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Водо-,тепло-, електропостачання: централізоване.

Забезпечення гарячою водою: подача централізована, на поверхах встановлено 8 бойлерів, також ще 15 очікують на монтаж та налаштування.

Обігрів приміщень: централізоване.

Наявність альтернативних джерел енергії: є електрогенератор, потужність якого достатня для функціонування частини будівлі. Зокрема, на першому поверсі розміщено «Пункт Незламності», під час масових відключень електроенергія подається на приміщення «Пункту незламності».

### **Харчування**

ВПО харчуються самостійно. Питну воду ВПО забезпечують собі самостійно шляхом придбання. Загальна кухня розташована по одній на крило. Кожна з них оснащена столами для приготування їжі, мийками, стільцями, газовими плитами.

### **Санітарія та гігієна**

Облаштовано 1 туалетне приміщення на 4 кімнати (блок). У МТП було оновлено 27 душових кімнат. 1 душова кімната розташована на блок. На першому поверсі облаштовано пральню загального користування, де розміщено 7 пральних машини (фото 2). На інших поверхах розміщено по одній пральній машині.

### **Протипожежна безпека**

Вогнегасники наявні на кожному поверсі. Також встановлено, що укриття облаштоване в підвальному приміщенні, наразі тривають проєктувальні роботи з метою подальшого оновлення приміщення укриття.

### **Безбар'єрність**

Пандус облаштовано ззовні і при вході в головний вхід МТП. При вході в МТП наявна тактильна табличка для осіб із порушенням зору. У деяких душових кімнатах наявні поручні для використання маломобільними групами населення (фото 3).

Маломобільні мешканці розміщуються на першому поверсі у кімнатах біля штатного медичного пункту, що дозволяє забезпечувати постійний догляд. Також у гуртожитку в західному крилі оновлено ліфт, наразі триває підготовка до введення в експлуатацію.

### **Умови в кімнатах**

У кімнатах розміщено від 1 до 4 осіб за сімейною ознакою. Кімнати мебльовані (ліжка, шафи, столи, стільці, тумби), оснащені замками на дверях, температура в них комфортна з'ясовано, що МТП повністю облаштоване металопластиковими вікнами (фото 4).

### **Дозвілля**

У МТП облаштовано 3 дитячі кімнати (фото 5). Вестибюль на першому поверсі використовується, зокрема, як місце для проведення загальних зборів. Біля МТП на території навчального закладу розташовано дитячий майданчик. Окрім того, у МТП облаштовано спеціальний простір для проведення сеансів психотерапії (фото 6). На першому поверсі облаштовано приміщення для дозвілля мешканців із телевізором для перегляду фільмів та серіалів а також невеликою бібліотекою.

### **Доступ до інформації та послуги**

На першому поверсі МТП наявний інформаційний стенд з необхідними номерами мобільних телефонів і адресами.

### **Доступ до освіти**

Діти шкільного віку, що проживають у МТП, навчаються в навчальних закладах своїх громад або міста Харкова. Навчання учнів закладів Харкова відбувається в змішаному форматі, а діти, які навчаються у школах своїх громад – дистанційно.

### **Працевлаштування**

З'ясовано, що МТП періодично відвідують бригади центру зайнятості задля проведення профорієнтаційних заходів, останній візит яких проведено у травні 2024 року.

**Послуги, що забезпечує під час проживання адміністрація МТП**

Адміністрація МТП забезпечує надання медичних послуг, адже в об'єкті моніторингу було облаштовано власний медичний центр, де працює 2 робітники. Окрім того, у МТП працюють штатні психологи.

**Послуги, що надаються національними та міжнародними благодійними організаціями:**

Благодійними організаціями надається продуктова, медична, побутова (посуд, побутові речі тощо) допомога.

**Доступ до медицини (загальна інформація)**

ВПО укладають декларації з сімейними лікарями в поліклініках Харкова. 2 рази на місяць до МТП приїжджають мобільні бригади лікарів з благодійних організацій, проводиться медогляд мешканців та за потреби надаються необхідні медикаменти.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами**

Під час особистого спілкування з ВПО, що проживають у МТП, було з'ясовано їхні умови перебування та адаптацію у Харківській міській громаді. Мешканці умовами перебування у МТП задоволені, скарг щодо неналежних умов перебування не надходило.

**Просвітницькі заходи проведено для 11 осіб**, роз'яснено порядок та можливості звернутись до Уповноваженого, порядок надання допомоги на проживання ВПО із урахуванням змін, що були затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26.01.2024 р. №94.

**Загальні потреби МТП:**

- зі слів адміністрації є потреба в ремонтних роботах житлових приміщень.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

опрацювати питання спільно з благодійними організаціями щодо можливості проведення ремонтних робіт у житлових приміщеннях;

пристосувати приміщення санвузла на першому поверсі для осіб з інвалідністю або забезпечити їх розумне пристосування для користування маломобільними категоріями населення;

вжити заходів для введення в експлуатацію оновленого ліфта гуртожитку.

**головний спеціаліст відділу  
сприяння роботи регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Максим ЦВЕЛІХ**

Додатки

Фото 1

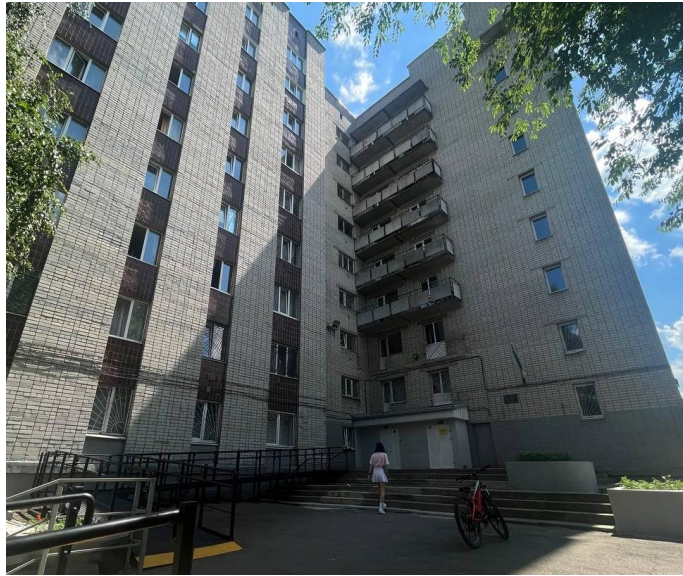


Фото 2



Фото 3



6

Фото 4



Фото 5



Фото 6

