

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Черкаський геріатричний пансіонат» Черкаської обласної ради**

08 липня 2024 року

м. Черкаси

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

**Моніторинговий візит проводився у присутності** директора комунального закладу «Черкаський геріатричний пансіонат» Черкаської обласної ради Михна Олекси Кузьмовича.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 06 червня 2023 року.**

За результатами попереднього моніторингового візиту рекомендації не надавалися. Умови проживання ВПО належно дотримані.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

комунальний заклад «Черкаський геріатричний пансіонат» Черкаської обласної ради (надалі – МТП).

Знаходиться за адресою: вулиця Луки святителя-хірурга, 11 м. Черкаси, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівником є Михно О.К.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області не внесено.

#### *Розташування.*

Навколо МТП розташована зелена зона.

Орієнтовно за 50 метрів від нього знаходиться комунальний заклад «Черкаський онкологічний диспансер» Черкаської обласної ради, комунальний заклад «Черкаська обласна лікарня» Черкаської обласної ради, аптека, автобусна зупинка (по місту).

За 150 метрів від МТП розташований продуктовий магазин.

Біля МТП розташований сквер для відпочинку. Напроти МТП – лісовий масив.

#### *Наповненість*

МТП розрахований на 150 осіб. На момент візиту в ньому перебували 30 ВПО. З них 23 особи пенсійного віку, 21 особа має інвалідність. Діти відсутні.

*Вартість проживання догівір на проживання та правила*  
ВПО в МТП проживають відповідно до укладених договорів.

Громадяни отримують соціальні послуги з установленням диференційованої плати відповідно до Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429.

*Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*  
Опалення МТП забезпечується централізовано.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору.

Водночас, на випадок аварійного відключення гарячої води в МТП на першому поверсі встановлений потужний промисловий водонагрівач на 700 літрів води.

Питна вода забезпечується закладом окремо.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне. Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявні альтернативні джерела електроенергії – 4 генератори.

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

*Харчування*

В МТП на першому поверсі розташована їдальня, в якій зроблено сучасний ремонт, яка облаштована новими стільцями, столами, холодильною камерою.

Також, на першому поверсі знаходиться кухня, де відбувається приготування їжі для пацієнтів.

Кухня обладнана професійними електроплитами, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям.

В МТП наявна своя випічка булочних виробів. Харчування громадян відбувається в приміщенні їдальні.

Водночас, ті особи які обмежені в русі, харчуються в кімнатах, де проживають.

В МТП забезпечено 4 разове харчування (включаючи дієтичне).

Продуктами харчування забезпечує безпосередньо пансіонат.

*Санітарія та гігієна*

В МТП житлові приміщення розділені на бокси.

В одному боксі знаходиться 2 кімнати.

Одна кімната розрахована на 2 особи.

Кожний бокс облаштований санвузлом та мийками для рук, які перебувають в доброму стані та мають гарний вигляд.

Душові кабінки розташовані на п'ятому та на першому поверхах МТП. Кабінки мають гарний вигляд. Зроблений сучасний ремонт.

Підлога, стіни та перестінки обкладені плиткою.

Вікна в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

На кожному поверсі ( в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Догляд за пацієнтами здійснює санітарка-няня.

Пральня знаходиться в окремій господарській будівлі на території МТП.

Прання білизни пацієнтів забезпечується новими побутовими пральними машинами.

В цій же будівлі відбувається сушіння та прасування білизни.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями та безпосередньо МТП. Всі приміщення перебувають в досить чистому стані.

В МТП максимально дотримано санітарних норм.

#### *Протипожежна безпека, укриття*

На всіх поверхах МТП наявні вогнегасники та встановлена пожежна сигналізація.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП підвальне приміщення, яке б можна було використовувати, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози, відсутнє.

#### *Безбар'єрність*

Біля східців перед входом споруджено пандус.

По коридору МТП наявні бокові тримачі для полегшення пересування осіб, які обмежені у русі.

Прямо від вхідних дверей в коридорі розташований ліфт, який на час проведення моніторингового візиту перебуває в робочому стані.

#### *Умови в кімнатах*

В МТП наявна система боксів розташування житлових кімнат.

До одного боксу входить дві кімнати.

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить 17 м.кв.

Кімнати розраховані на 2 особи. Кожна кімната обладнана двома спеціалізованими ліжками, шафою та тумбочками.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Сантехніка знаходиться в доброму стані.

Пліснява в приміщеннях (в т.ч. житлових кімнатах) відсутня.

#### *Дозвілля*

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, книжкові шафи з книгами, соли та стільці.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

Також, в МТП обладнана окрема кімната для дозвілля.

#### *Доступ до інформації та послуги*

На час візиту в МТП наявний інформаційний стенд та інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

В МТП проживаючим надається ряд послуг, зокрема, лікувальні, зубопротезні, послуги ЛФК.

Крім того, МТП облаштовано інтернетом.

На час візиту представниками БО «Карітес Маріуполь» надано правові послуги ряду громадян, в частині вирішення питання щодо погашення боргу за житло, яке залишилось в них в ТОТ.

#### *Освіта*

Особи, які потребують здобуття освіти чи навчання на час візиту відсутні.

#### *Працевлаштування*

ВПО не обмежені у праві на працю. Проте, серед ВПО особи, які б могли працювати відсутні.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання повністю задоволені.

#### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

##### **Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо можливості обладнання на території МТП укриття чи найпростішого укриття.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**

**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**