

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру переселенців з Луганщини,**  
**створеного громадською організацією «Світло культури»**

06 листопада 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністраторки шелтеру Ніни Бондар.

***Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об’єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру переселенців з Луганщини, створеного громадською організацією «Світло культури».

Повна адреса об’єкта моніторингу – провулок Ялицевий, буд. 5, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об’єкту моніторингу – Дніпровська міська рада.

Об’єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 16.04.2024 року.***

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

***Розташування***

МТП розташоване у першому крилі триповерхової будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об’єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 94 ВПО, з яких:  
- 39 жінок;

- 8 чоловіків;
- 24 дитини;
- 23 особи літнього віку;

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 5 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Місячна вартість проживання у МТП становить 1500,00 грн. з дорослої особи та 1000,00 з дитини.

Договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб не укладено.

Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 4 генератори.

Обігрів приміщень МТП здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

ВПО самостійно купують очищену питну воду.

У МТП наявні фільтри для очищення питної води, проте, у разі необхідності їх використання, мешканці МТП мають самостійно їх обслуговувати.

### ***Харчування***

На другому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано холодильниками, електричними плитами, мультиварками, електричними чайниками, посудомийною машиною та робочими поверхнями.

У приміщенні кухні облаштовано столову зону.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП облаштовано жіночий та чоловічий санвузли. Кожен санвузол обладнано трьома туалетними кабінками, двома душовими кабінками, умивальником та стаціонарним феном.

У користування ВПО знаходяться дві пральні, три прально-сушильні та дві сушильні машини.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах ВПО здійснюють самостійно згідно з графіком.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО побутовою хімією.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 500 метрів.

### ***Безбар'єрність***

У МТП облаштовано одну кімнату з окремим входом для проживання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Вхід облаштовано відкидним пандусом.

На другому поверсі МТП облаштовано санвузол та душову кімнату для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано 16 кімнат загального типу. Розміщення ВПО здійснюється від 4 до 15 осіб у кімнаті. Проживання для ВПО організовано без урахування роздільного проживання для чоловіків, жінок та сімей. Простір у кімнатах розділений ширмами.

Приміщення кімнат знаходяться у задовільному стані.

Кімнати мебльовані.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходи щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано зони відпочинку, зону коворкінгу, дитячу кімнату, дитячий простір для навчання, геокупол, громадський та дитячий майданчики.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

У МТП облаштовано зону коворкінгу, в якій проводяться навчання основ комп'ютерної грамотності.

Крім того, щоденно з 09:00 до 17:00 на безоплатній основі працює дитячий простір.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 42 особи.

Представники Дніпропетровського обласного центру зайнятості залучені до працевлаштування ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення ширмами.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення ширмами;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- укласти договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**