

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**шелтеру для переселенців від благодійної організації**  
**«Благодійний фонд «Родинний світ»**

02 листопада 2023 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора благодійної організації «Благодійний фонд «Родинний світ» Вікторії Лущинської.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – шелтер для переселенців від благодійної організації «Благодійний фонд «Родинний світ».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Брилів Шлях, 153а, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – благодійна організація «Благодійний фонд «Родинний світ».

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції не ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховому приватному будинку.

МТП розташовано на околиці міста у приватному секторі, тому до об'єктів соціальної інфраструктури потрібно добиратися на громадському транспорті.

***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 28 ВПО, з яких:

- 12 жінок;
- 3 чоловіків;
- 7 дітей
- 2 особи з інвалідністю;
- 7 осіб похилого віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на підставі договорів безоплатного користування майном. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

Вартість проживання за одне ліжко-місце у місяць складає: за дорослого – 2 500,00 грн., за дитину – 1 000,00 грн. У вартість проживання входить одноразове харчування (обід).

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної котельні.

Подача холодної води здійснюється за допомогою свердловини, гарячої води – за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною водою безкоштовно.

### ***Харчування***

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яка забезпечена побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: два холодильника, дві електричні печі, дві мікрохвильові печі, мультиварка, електричний чайник, раковина, кухонний гарнітур та столи.

Окрім того, на першому поверсі МТП облаштовано їдальню.

Один раз на день ВПО забезпечуються харчуванням (обід). Вартість харчування входить до вартості проживання. Також, мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі МТП розташований один санвузол, який складається з одного туалетну, двох душових кабін та одного умивальника.

На другому поверсі МТП розташований один санвузол, який складається з одного туалетну, однієї душової кабін та двох умивальників.

Усі санвузли та душові кімнати облаштовані без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків, проте обладнані засувами.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стану.

У МТП розташовано дві пральні машини. Сушильні машини відсутні. Є сушарки. Окрім того, ВПО мають змогу сушити речі на підвір'ї.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснює адміністратор МТП. ВПО забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної. Окрім того, у МТП облаштовано пожежну сигналізацію, охоронну сигналізацію та тривожну кнопку.

Власне, а також у пішій доступності, укриття відсутнє.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення, санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано 5 кімнат для проживання ВПО:

- на першому поверсі – одна кімната сімейного типу;
- на другому поверсі – чотири кімнати (одна чоловіча, одна жіноча, дві змішаного типу).

Розміщення ВПО здійснюється від 4 до 10 осіб у кімнаті на двоповерхових ліжках.

Вимоги щодо виділення на одне ліжко-місце не менше 6 кв. метрів у МТП не дотримано. Кімнати засувами не обладнані.

На момент здійснення моніторингового візиту, кімнати МТП були заповнені наполовину, тому порушення права на приватність встановлено не було.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми. Вікна металопластикові.

Кімнати мебльовані двоповерховими ліжками, тумбами та шафами.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО – влаштовують музичні вечори, спортивні руханки.

В приміщенні їдальні, у разі необхідності, адміністрація та мешканці МТП мають змогу проводити збори.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скриньки для звернень відсутня. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МПТ приїздять представники від благодійних організацій з метою надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутні. Діти навчаються у кімнатах.

Всі діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

### **Працевлаштування**

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 7 осіб.

Представники Амур-Нижньодніпровський районний центр зайнятості м. Дніпро не залучені до працевлаштування ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення генератором;
- забезпечення сушильними машинами;
- забезпечення дровами або пелетою;

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП продуктовими та гігієнічними наборами та забезпечення МТП генератором;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП дровами або пелетою;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування санвузлів з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області, зокрема, передбачивши дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: привести облік осіб у відповідність до Додатку № 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, забезпечити МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштування кімнати для сушіння речей, облаштувати входи до приміщень, де розташовані ліжко-місця, замками або засували; забезпечити розміщення не більше чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні або розділення загального простору ширмами; облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**