



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
комунальної установи «Центр надання соціальних  
послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької  
області»**

14.11.2023

м. Чернівці, 2023

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 14.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» (далі – Центр, установа, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Ісопенко Ірина Юльєнівна**, Представник Уповноваженого у Чернівецькій області (керівник групи НПМ);

**Пітей-Маляр Аліна Іванівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Решетілова Олена В'ячеславівна**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» знаходиться за адресою: 59422, Чернівецька область, Чернівецький район, село Чуньків, вулиця Ярошинської Є., будинок, 3.

Засновником комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» є Кадубовецька сільська рада Чернівецького району Чернівецької області (далі – сільська рада).

Голова Кадубовецької сільської ради Чернівецького району Чернівецької області – Микола Катеринчук.

Директор комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» – Микола Драбюк.

Регламентує діяльність установи Положення про комунальну устанovu «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» (далі – Положення), затверджене рішенням 27 сесії 8 скликання від 21.02.2023 № 230/27/2023. Також рішенням 27 сесії 8 скликання від 21.02.2023 №230/27/2023 затверджено структуру та граничну чисельність працівників Центру. У закладі не утворено структурних підрозділів, а виконання завдань забезпечується фахівцями за напрямками діяльності, які визначені Положенням.

Заклад здійснює свою діяльність за організаційно-правовою формою – комунальна організація (установа, заклад).

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) Центр надає послуги за такими видами діяльності: 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у. (основний); 87.10 Діяльність із догляду за

хворими із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 88.91 Денний догляд за дітьми.

Метою діяльності є надання допомоги: громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги за місцем проживання, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України, соціально незахищеним категоріям та особам (сім'ям), які перебувають у складних життєвих обставинах з числа осіб, які є офіційно зареєстрованими жителями Кадубовецької територіальної громади або постійно проживають на території Кадубовецької сільської ради. Іншим особам, які мають на меті отримання соціальних послуг від Центру, проте вони не входять до вищевказаної категорії осіб, за рішенням Кадубовецької сільської ради послуги можуть надаватися на безоплатній або платній основі.

Під час відвідування встановлено, що Центр надає соціальні послуги стаціонарного догляду особам похилого віку, особам з інвалідністю, а також функціонує як місце тимчасового проживання внутрішньо-переміщених осіб.

Приміщення в якому надаються соціальні послуги є власністю Кадубівецької сільської ради та не передано у користування Центру.

Заклад не зареєстрований у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Загальна чисельність працівників закладу складає 13 осіб. Фактично працюють 11 шт. од.: директор – 1 шт. од.; головний бухгалтер – 1 шт. од.; сестра-господиня – 1 шт. од.; кухар – 2 шт. од.; соціальний робітник – 1,5 шт. од.; сестра медична – 0,5 шт. од.; молодша медична сестра – 4 шт. од. Вакантними є 0,5 шт. од. сестра-медична; 0,5 шт. од. соціального робітника; 1 шт. од. – прибиральника.

У Центрі особові справи працівників не зберігаються, тому не можливо встановити посаду та кваліфікацію працівників.

Молодший медичний персонал працює позмінно, однак в установі графіки відсутні.

Під час відвідування Центру (денна робоча зміна) з працівників перебувала тільки сестра-господиня. Сестра-медична та молодший медичний персонал відсутній.

Заклад розрахований на перебування 50 осіб. На день відвідування у Центрі перебувало 10 осіб похилого віку та із інвалідністю (5 жінок та 5 чоловіків), із яких 4 осіб – маломобільні. Також виявлено 7 внутрішньо переміщених осіб, які проживають у Центрі. Серед ВПО є одна неповнолітня дитина, яка проживає у закладі із матір'ю та бабусею. Установа, відповідно до розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації від 06.11.2023

№1100-р затверджена до переліку місць тимчасового проживання Чернівецької області без зауважень та рекомендацій.

Заклад розташований у неогородженому двоповерховому будинку, який має дві входні зони. Прилегла територія доглянута.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами не здійснюється.

Зі слів керівника, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

У кожного підопічного є ліжко, приліжкова тумба. У кімнатах є також шафи для одягу. У житлових кімнатах достатнє природне освітлення.

У наявності допоміжні засоби для пересування, засоби гігієни.

Підопічні, які на момент відвідування знаходились в установі, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

Під час відвідування проведено конфіденційне спілкування з 10 підопічними, 6 ВПО та 5 працівниками закладу, заступником голови, старостою.

Скарг на катування немає.

#### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування закладу не проводилось.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на захист від катування, жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки та покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).**

1. Під час візиту члени групи НПМ спілкувались із підопічною, яка має онкологічне захворювання та скаржилася на біль у ділянці правої молочної залози та показала відкриту рану (фото 1). У медичній документації відсутні записи щодо виконання лікарських призначень. У зв'язку з чим не можливо відслідкувати зміни у стані здоров'я підопічної та лікування захворювання. Належно сформованої особової справи у Центрі немає.

Даний факт свідчить про порушення абзацу четвертого пункту 1 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Мінсоцполітики України від 29.02.2016 №198 (далі – Державний стандарт), а саме – закладом не забезпечується належне спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги особам, у тому числі відповідно до призначень лікарів. Під час вивчення медичної документації з'ясовано, що підопічна проходила огляд у хірурга 20.06.2023, який рекомендував перев'язки з препаратом «Декасан» та онколога у серпні 2023 року, яким рекомендовано симптоматичну терапію.

Бездіяльність працівників Центру та незабезпечення належної медичної допомоги підопічній може бути розцінена як жорстоке або таке, що принижує гідність, поводження або покарання у розумінні статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

2. До функціональних обов'язків персоналу закладу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

3. У порушення вимог Порядку розслідування та обліку нещасних випадків невиробничого характеру, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 22.03.2001 №270, у Центрі відсутній журнал реєстрації тілесних ушкоджень.

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

4. У ході відвідування встановлено, що всупереч вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», у закладі відсутнє приміщення, яке може використовуватись як найпростіше укриття. Також відсутність укриття не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №185 (далі – Критерії діяльності).

5. Порушено загальні норми до експлуатації вогнегасників. А саме у приміщенні Центру вогнегасники зберігаються у коморі (фото 2-3), чим порушено вимоги частин 6 Розділу III. Організаційні заходи щодо забезпечення експлуатації вогнегасників переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кран-комплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби. Для зазначення місцезнаходження вогнегасників на об'єктах мають встановлюватися вказівні знаки згідно з ДСТУ ISO 6309:2007 «Протипожежний захист. Знаки безпеки. Форма та колір» (ISO 6309:1987, IDT). Знаки розташовуються на видимих місцях на висоті 2-2,5 м від рівня підлоги як всередині, так і за межами приміщень. Частина 7 передбачає розміщення вогнегасників таким чином, щоб забезпечити можливість прочитування маркувальних написів на їх корпусах. Частина 9 вказує, що вогнегасники, які розміщуються за межами приміщень або в неопалювальних приміщеннях та не призначені для експлуатації за температури нижче 5 °С, на холодний період року необхідно переносити в опалюване приміщення. У таких випадках на пожежних щитах та стендах має розміщуватись інформація про місцезнаходження вогнегасників. Інформація стосовно перенесення вогнегасників відображається

в журналі обліку вогнегасників. Відсутні: наказ про призначення відповідальної особи за пожежну безпеку, журнал обліку вогнегасників, інформація про проведення інструктажів.

**Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).**

6. Під час відвідування з'ясовано, що заяви подаються не особисто підопічними, а їх родичами без підтвердження у них повноважень бути законними представниками підопічних.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).**

7. Штатним розписом Центру передбачено наявність у штаті медичного персоналу (сестра медична – 1 штатна одиниця, молодша медична сестра – 4 штатні посади). Однак вакантною є 0,5 шт. од. сестри медичної. Фактично працює сестра медична на 0,5 ставки. Проте, Закладом не отримувалась ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики. Окрім цього, у Центрі відсутній договір із закладом охорони здоров'я. Це суперечить вимогам підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності, де визначено, що одним із спеціальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно, є наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики.

8. Під час огляду документації про осіб, які проживають у Закладі, не виявлено декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу. Даний факт може тягнути неналежне та невчасне надання медичної допомоги. Згідно з пунктом 6 частини 2 розділу 3 «Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу», затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 №503 один примірник декларації залишається у пацієнта (його законного представника).

9. У Закладі не ведуться журнали проведення медичних профоглядів. Відсутні вкладки для надання невідкладної медичної допомоги. Відповідно до Основ законодавства України про охорону здоров'я, Законів України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» та «Про захист населення від інфекційних хвороб» встановлено, що з метою охорони здоров'я населення організовуються профілактичні медичні огляди, зокрема, працівників підприємств харчової промисловості, громадського харчування і торгівлі, лікувально-профілактичних закладів, об'єктів комунально-побутового обслуговування, інших підприємств, установ, організацій, професійна чи інша діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може спричинити поширення інфекційних захворювань, виникнення харчових отруєнь. Відповідно до Державного стандарту, спостереження за станом здоров'я та організація

надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів, є одним із заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду.

10. У Центрі не функціонує: приймально-карантинне відділення, до якого необхідно поміщати підопічних при влаштуванні на термін 14 днів для подальшого спостереження, після чого переводити їх для проживання до відповідних кімнат та ізолятор (у разі виявлення в підопічних гострої інфекції). Ці приміщення повинні мати окремі палати на два ліжка, ванну з душем, санвузол (один унітаз та один умивальник).

11. Документи про освітню кваліфікацію персоналу у Закладі відсутні, що унеможлиблює перевірку дотримання пункту 3 розділу IX Використання ресурсів під час організації надання соціальної послуги стаціонарного догляду Державного стандарту. Працівники повинні володіти знаннями й навичками та відповідати кваліфікаційним вимогам, визначених «Довідником кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 80. Соціальні послуги», який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 року №518.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

12. Керівництво Центру не володіє інформацією щодо встановлення інвалідності підопічним, яким надаються послуги. Індивідуальні програми реабілітації (далі – ІПР) відсутні та відповідно реабілітаційні заходи не здійснюються, що є порушенням Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», яким передбачено, що ІПР є обов'язковими для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю (стаття 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»), а особи, винні у порушенні законодавства про реабілітацію осіб з інвалідністю, несуть відповідальність згідно із законом (стаття 45 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»). Механізм складання форм індивідуальної програми реабілітації осіб з інвалідністю, заповнення ІПР, унесення до неї змін і результатів про виконання реабілітаційних заходів, а також підбиття підсумків виконання ІПР, визначений Порядком складання форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.10.2007 №623 «Про затвердження форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда» (далі – наказ МОЗ України №623).

13. Вхід в приміщення Центру облаштовано сходами, які не оснащені попереджувальними контрастними смугами. Зазначене маркування також відсутнє на інших архітектурних елементах будівлі, зокрема, внутрішніх сходах, порогах, у коридорах відсутні поручні та інші пристосування для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку (фото 4-5), що порушує вимоги ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Заклад частково пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Порухенням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» є:

- не обладнання поручнями коридори закладу;
- немає позначень у тактильному вигляді та (або) шрифтом Брайля;
- у санітарно-гігієнічній кімнаті Центру не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом.

Зазначене ускладнює пересування осіб, які проживають в установі.

**Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).**

14. Фактично Центром, без утворення структурного підрозділу – відділення стаціонарного догляду, надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду (фото 6). Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливило здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг.

Діяльність самого Закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

15. Договори про надання соціальної послуги не укладаються, що є порушенням розділу V Укладання договору про надання соціальної послуги стаціонарного догляду Державного стандарту, яким передбачено, що із кожним отримувачем соціальної послуги або його законним представником протягом 5 робочих днів, з дня прийняття рішення про надання соціальної послуги, укладається договір про її надання з урахуванням індивідуального плану.

16. Усупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути визначені заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.



**Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).**

17. Організація харчування у Центрі здійснюється з порушенням законодавства. Дане порушення полягає у недотриманні вимог безпечності харчових продуктів; раціональної та збалансованої організації харчування; санітарного законодавства. А саме виявлено: відсутність сезонного, перспективного, та дієтичного меню; щоденне меню використовувалося за 14.10.2023 (фото 7); розуміння формування таких меню; відсутні на час відвідування у холодильнику добові проби; продукти без маркування (фото 8) та протерміновані продукти (фото 9); порушення правил товарного сусідства у морозильній камері (риба поруч з овочами) (фото 10). Також не надано підтвердження про проходження медичного обстеження працівниками. Під час спілкування, деякі особи, вказували на недостатнє споживання м'яса та часте споживання білкових продуктів рослинного походження. У меню від 14.10.2023, яким кухар користувалася 14.11.2023, дійсно відсутнє м'ясо (фото 7).

**Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).**

18. Дозвілля осіб, які проживають у Центрі є обмеженим та зводиться до спілкування та перегляду телебачення, що є недостатнім і порушує статтю 23 Конституції України в якій передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

**Порушення права на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статті 40 і 57 Конституції України, стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).**

19. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» переважна більшість утриманців місць несвободи з тих чи інших причин належить до переліку суб'єктів права на безоплатну вторинну правничу допомогу, гарантовану державою, яка полягає у здійсненні заходів захисту, процесуального представництва, наданні допомоги у складанні процесуальних документів. Проте, у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що призводить до порушення права підопічних на професійну правничу допомогу.

20. У закладі відсутні стенди з інформацією про права осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

21. Не забезпечується у закладі право на звернення (стаття 40 Конституції України). Відсутній журнал звернень, скарг та пропозицій осіб, які там проживають і відвідувачів Центру.

**Інші недоліки, які впливають на дотримання прав осіб, які перебувають у Центрі.**

22. Між керівником і Кадубівецькою сільською радою не укладено контракту, що порушує вимоги пункту 7 розділу 7 Положення Центру.

23. Особові справи не сформовані, що ускладнює доступ до інформації про особу та можливість відслідкувати законність перебування у Центрі, вид соціальної послуги, якість надання послуг особі, яка проживає у Закладі.

24. У працівників відсутні посадові чи робочі інструкції. Загальні положення щодо оформлення посадових інструкцій наведено у Випуску 1 Довідника кваліфікаційних характеристик професій, затвердженому наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 29.12.2004 №336.

### **ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **Національній соціальній сервісній службі:**

- вжити, у межах компетенції, заходів спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг Центром надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області.

#### **Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- вжити невідкладних заходів, у межах повноважень, щодо усунення причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Закладу, оскільки контроль за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади покладається на відповідні місцеві держадміністрації.

#### **Головному управлінню Держпродспоживслужбі в Чернівецькій області:**

- вжити заходи, у межах компетенції, з метою усунення виявлених порушень, налагодження організації безпечного, якісного харчування осіб, які проживають у Закладі та дотримання вимог санітарного законодавства.

#### **Головному управлінню ДСНС України у Чернівецькій області:**

- вжити, у межах компетенції, заходів спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг Центром надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області.

#### **Кадубівецькій сільській раді Чернівецького району Чернівецької області:**

- вжити невідкладних заходів, у межах повноважень, щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності закладу, оскільки сільська рада є засновником Центру надання соціальних послуг Кадубовецької

сільської ради Чернівецької області. Зокрема щодо: належного контролю за установою, оскільки відносини органів місцевого самоврядування з установами, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, будуються на засадах їх підпорядкованості, підзвітності та підконтрольності органам місцевого самоврядування; юридичного оформлення структурного підрозділу «Відділення стаціонарного догляду», який безпосередньо має право надавати послуги стаціонарного догляду; щодо надання права користування приміщенням; щодо облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

**Адміністрації Центру надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області забезпечити:**

- вжиття вичерпних заходів, у межах компетенції, щодо усунення всіх зазначених порушень та причин їх виникнення;

- приведення діяльності Закладу у відповідність до вимог положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Типового положення про бюджетний (комунальний) заклад «Центр надання соціальних послуг», Державного стандарту;

- внесення Закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- укладення договору про надання соціальних послуг відповідно до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 №847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

- укладення договору про надання соціальних послуг особисто з особою, яка отримує такі послуги, у випадку поміщення до Центру іншими особами, здійснювати контроль за підтвердженням в них повноважень бути законними представниками таких осіб;

- облаштування укриття;

- дотримання та організацію пожежної безпеки у закладі, у тому числі, що стосується належної експлуатації вогнегасників, призначення відповідальної особи за пожежну безпеку;

- належне ведення документації підопічних (оформлення та наповненість особових справ документами), працівників Закладу, журнал реєстрації тілесних ушкоджень, журнал обліку вогнегасників; зберігати інформацію про проведення інструктажів, журналу звернень, скарг та пропозицій підопічних та відвідувачів Центру;

- розробку посадових, робочих інструкцій та включити пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведіння відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведіння і покарання;

- надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я;

- функціонування приймально-карантинного приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

- дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

- складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

- організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які проживають у Центрі, зокрема розробити щоденне, перспективне, сезонне, дієтичне меню та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

- створення умов для реалізації права підопічних на вільний розвиток особистості;

- налагодження співпраці з безоплатною правничою допомогою;

- розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Додатки: фотоматеріали – на 7 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ  
Представник Уповноваженого  
у Чернівецькій області**

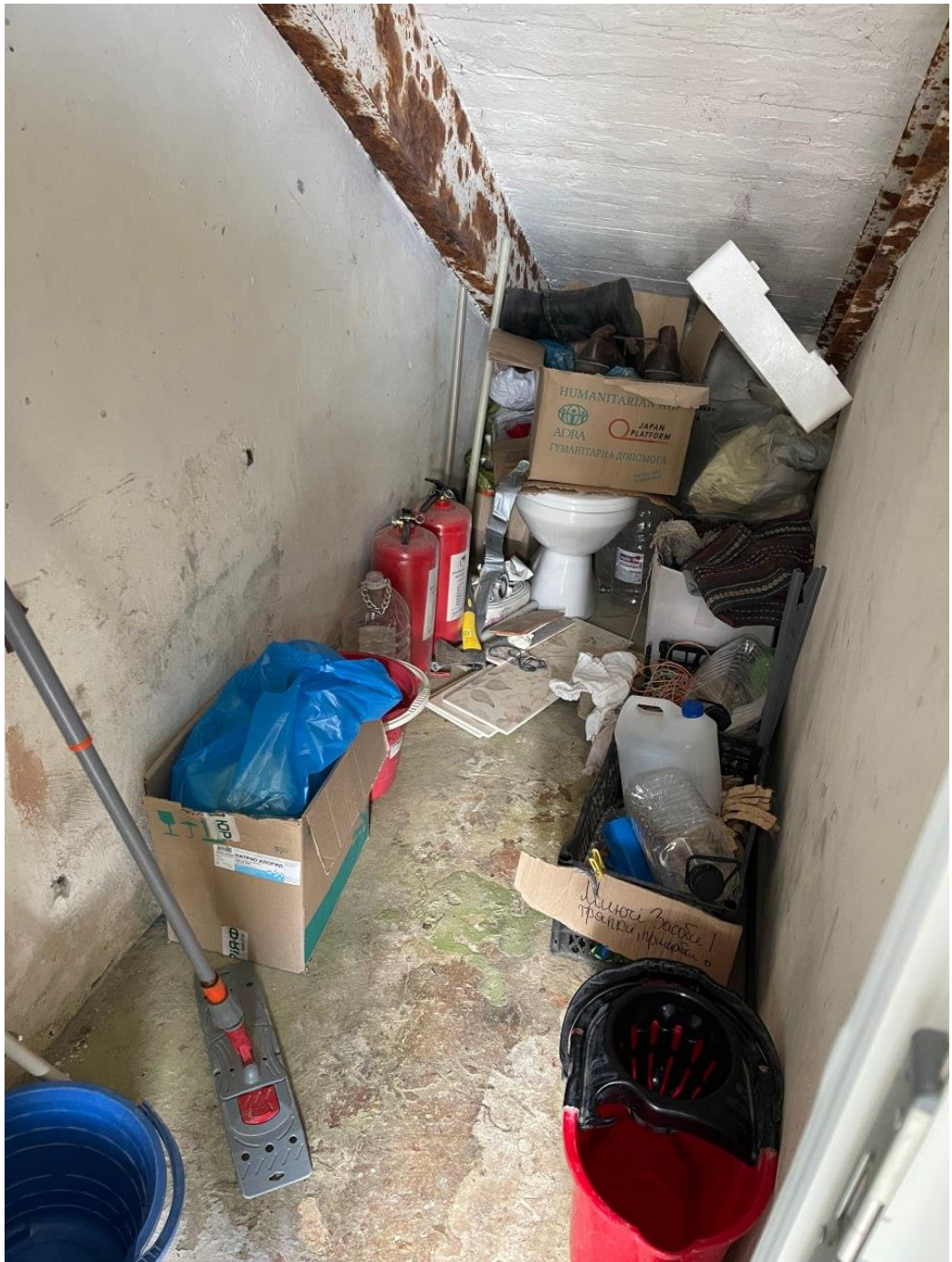


**Ірина ІСОПЕНКО**

Фототаблица  
Фото 1











Φοτο 4



Φοτο 5





## Фото 6

Додаток  
до рішення XXVII сесії VIII скликання  
від 21 лютого 2023 року №230-27/2023

**Структура та штатна чисельність  
Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг  
Кадубовецької сільської ради Чернівецької області»**

№ з/п	Назва посади	Кількість штатних одиниць
<b>Адміністративно-господарський персонал</b>		
1	Директор	1
2	Головний бухгалтер	1
3	Сестра-господиня	1
4	Прибиральник	1
5	Кухар	2
7	Соціальний робітник	1 шт.од.-до 10 сімей, які потребують догляду вдома -2
8	Сестра медична	1
9	Молодша медична сестра	4
	Всього	13

Секретар сільської ради *Л. Бм* Оріся ЛІСОВА

## Фото 7

**МЕНЮ**

Медсестра \_\_\_\_\_ Ганна ДОВБИНЧУК \_\_\_\_\_ Директор \_\_\_\_\_ Микола ДРАБЮК \_\_\_\_\_

Комунальна установа " Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області "

13 ЖОВТНЯ	СНІДАНОК						ОБІД						ПОЛУДЕНЬ				ВЕЧЕРЯ						
	Каша вівсяна з молоком	булгур з маслом	Яблуко	Чай	Хліб		Борщ увар. з сметаною	Макарони	Шпик з грибами	Котлета	Квас	Компот	Хліб	печиво	Молоко		Лінійні вареники з сметаною	Булка	чай	Хліб			
к./порції	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			
вага	0,150	0,075	0,100	0,016	0,100	0,000	0,289	0,057	0,073	0,117	0,143	0,055	0,150	0,000	0,035	0,200	0,000	0,000	0,239	0,144	0,030	0,100	0,000

14 ЖОВТНЯ	СНІДАНОК						ОБІД						ПОЛУДЕНЬ				ВЕЧЕРЯ					
	Каша вівсяна з молоком	булгур з маслом	Яблуко	Чай	Хліб		Розсольник	Каша гречана	Шпик	Квас	Хліб	яблучний сік	печиво	Молоко		Макарони з молоком	Хліб	яблучний сік	Булка			
к./порції	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18		
вага	0,150	0,075	0,100	0,016	0,100	0,000	0,251	0,041	0,054	0,094	0,143	0,150	0,200	0,000	0,035	0,200	0,000	0,150	0,100	0,200	0,158	0,000

Фото 8



Фото 9





Фото 10

