

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
центру довготривалого розміщення людей, що втратили свої домівки
через російську агресію «Затишний куточок»

30 листопада 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання Одинцова Іллі Сергійовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – центр довготривалого розміщення людей, що втратили свої домівки через російську агресію «Затишний куточок».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Лазаряна, 2, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Український державний університет науки і технологій.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 21 ВПО, з яких:

– 11 жінок;

– 3 чоловіки;

- 3 особи літнього віку;
- 2 особи з інвалідністю;
- 2 дитини.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори на проживання не уклалися, правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання були відсутні.

Зі слів керівника МТП, найближчим часом розпочнеться процес укладання договору на проживання, а також буде завершено розроблення правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Вартість проживання за одне ліжко-місце на місяць складає 400,00 грн.

Особи з інвалідністю сплачують 50 % від вартості місячного проживання, а діти віком до 10 років – 75 %.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 3 генератори.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – за допомогою бойлерів. Є запас технічної води (1 тонна).

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація забезпечую мешканців МТП питною водою.

Харчування

На першому поверсі МТП розташована кухня, яка забезпечена побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: трьома холодильниками, електричною платою, мікрохвильовою піччю, мультиварною, електричним чайником, двома раковинами та кухонною стінкою. Крім того, на кухні облаштовано зону для приймання їжі.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано два санвузли:

- один на першому поверсі, який складається із трьох туалетних кабінок та трьох умивальників;

- один на другому поверсі, який складається із одного туалету та одного умивальника.

На першому поверсі МТП облаштовано одну душову кімнату, яка складається з чотирьох душових кабін, одна з яких обладнана для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Санвузли та душова кімната облаштовані без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок, проте обладнані засувами.

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

МТП облаштовано двома пральними та двома сушильними машинами. Наявні сушарки.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

Власне укриття відсутнє, до найближчого – 2 хвилини пішого ходу.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштовано пандусом, усі маломобільні особи проживають на першому поверсі. Одну душову кабінку обладнано для використання маломобільними особами.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано 11 кімнат для проживання ВПО.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Проживання організовано виключно окремими сім'ями.

У МТП дотримано вимог щодо виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані новими меблями. Усі кімнати обладнані засувами.

Дозвілля

На першому поверсі МТП обладнано кімнату дозвілля, в якій облаштовано зону ковортінгу та ігрову зону для дітей.

На подвір'ї МТП облаштовано дитячу площадку.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій та надають психологічні, юридичні послуги, проводять майстер-класи для дітей.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє, проте облаштовано зону коворкінгу, яку обладнано чотирьома комп'ютерами.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 4 особи.

Представники Соборного районного центру зайнятості м. Дніпра не залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- додаткове забезпечення МТП меблями;
- дооблаштування дитячого майданчика.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості додаткового забезпечення МТП меблями;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості дооблаштування дитячого майданчика;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

- облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;
- укладання договорів на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами;
- розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП