

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до**  
**місця компактного поселення, розташованого на базі**  
**Центру довготривалого проживання для внутрішньо переміщених осіб**  
**від громадської організації «Джерело підтримки»**

27 червня 2023 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області – Недоступ Катерина Костянтинівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області Недоступ Катериною Костянтинівною здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Центр довготривалого проживання для внутрішньо переміщених осіб від громадської організації «Джерело підтримки» (далі – МКП), який розташований за адресою: вул. Тиверська, 4, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Моніторинговий візит проводився у присутності голови громадської організації Дінник Людмили.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування. Форма власності.*

МКП розташоване у чотирьохповерховій будівлі. ВПО безпосередньо проживають з другого по четвертий поверхи.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

*Наповненість*

На момент здійснення моніторингового візиту у МКП розміщено 143 ВПО, з яких 29 дітей, 26 осіб пенсійного віку та 12 осіб з інвалідністю.

*Вартість проживання*

ВПО проживають у МКП на платній основі. Місячна вартість проживання за одного дорослого складає 1 500,00 грн., за одну дитину до 16 років – 750,00 грн. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги входить до вартості проживання.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою котла.  
Електропостачання централізоване.  
У МКП наявне альтернативне джерело енергії – генератори (2 шт.).  
Питну воду мешканці МКП купують самостійно.

#### *Харчування*

На другому поверсі МКП розташована одна кухня та їдальня в одному приміщенні, на третьому та четвертому – по дві кухні та їдальні в одному приміщенні, які облаштовані холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, обідніми столами та стільцями.

В деяких кімнатах ВПО мають холодильник, електричний чайник, мікрохвильову піч, мультиварку (надавалися адміністрацією МКП або ВПО купували за власні кошти).

Три рази на день від ВПО забезпечуються безоплатним харчуванням .

Крім того, мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

#### *Гігієна*

На другому поверсі МКП розташовано три санвузли та чотири душові кабінки, на третьому – три санвузли та п'ять душових кабін, на четвертому – два санвузли та чотири душові кабінки.

Усі санвузли у МКП облаштовані без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків.

На кожному поверсі МКП (з другого по четвертих) розташовано по дві пральні та сушильні машини. Прання відбувається за графіком. Також у МКП наявні сушилки.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Мешканці МКП самостійно забезпечують чистоту своїх кімнат та загальних приміщень за графіком.

#### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. Кожний поверх оснащений одним вогнегасником.

#### *Укриття*

Є облаштоване укриття – підвальне приміщення, яке оснащено столами, стільцями. Наявний запас питної води та запасний вихід.

#### *Доступність до будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах: від 2 до 4 осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями, тумбами.

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах – задовільні, проте деякі потребують проведення ремонту.

### *Дозвілля*

На першому поверсі МКП знаходиться дитяча кімната.

Також у МКП розташована кімната для онлайн навчання, яка облаштована ноутбуками.

Крім того, у МКП облаштована зала для проведення зборів ВПО.

Адміністрація МКП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО (арт-терапія), а також облаштовує відкритий громадський простір «Майстерня рішень для громадських організацій та внутрішньо переміщених осіб».

### *Послуги*

За потреби жителі МКП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями

Мешканці МКП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

До МКП психологи приїжджають один раз на тиждень, лікарі – два рази на місяць.

Керівництво МКП співпрацює з ACTED, UNICEF, Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Благодійною організацією «Благодійний фонд «ВОСТОК-SOS», Благодійним фондом «K12».

### *Освіта*

Всі діти навчаються дистанційно, у закладах за попереднім місцем проживання та в місцевих школах.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 52 особи.

### **Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 27 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення прав не надходило.

Адміністрація МКП звернулася з наступними потребами:

- отримання компенсації за спожиті комунальні послуги;
- заміна електричної проводки;
- проведення робіт щодо утеплення фасаду будівлі.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості заміна електричної проводки та проведення робіт щодо утеплення фасаду будівлі;

- опрацювати з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості проведення ремонтних робіт у кімнатах та коридорах;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати з керівництвом МКП питання облаштування будівлі МКП, приміщень, санвузлів та душових кімнат для користування маломобільними особами та особами з інвалідністю;

- опрацювати з керівництвом МКП питання можливості облаштування санвузлів з урахуванням роздільного користування для жінок та чоловіків.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**