

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
центру довготривалого перебування внутрішньо переміщених осіб,
який створений громадською організацією «КУСТ»

30 листопада 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання Мітусової Олени Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – центр довготривалого перебування внутрішньо переміщених осіб, який створений громадською організацією «КУСТ».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Володимира Винниченка, 1, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Український державний університет науки і технологій. Між громадською організацією «КУСТ» та Українським державним університетом науки і технологій підписаний меморандум про співпрацю.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку № 3 Українського державного університету науки і технологій.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 242 ВПО, з яких:

- 90 жінок;
- 67 чоловіків;
- 45 осіб літнього віку;
- 14 осіб з інвалідністю;
- 26 дітей.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів. Наявні Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Щомісячна вартість проживання складає 1 600,00 грн з кімнати. Додаткового кожен мешканець МТП сплачує щомісячно за спожиті комунальні послуги приблизно 231,00 грн. та за електроенергію – 125,00 грн. Діти віком до 12 років проживають у МТП на безоплатній основі.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

Харчування

На кожному поверсі облаштовано дві кухні, кожна з яких забезпечена побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: холодильниками, морозильними камерами, газовими плитами, духовими шафами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, раковинами та робочими поверхнями.

У кімнатах ВПО мають власні мікрохвильові печі, електричні чайники, холодильники, мультиварки.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Дніпропетровська міська рада забезпечує ВПО, які належать до соціально вразливих груп населення (56 осіб), безкоштовним харчуванням (сніданок та вечеря).

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких складається з трьох туалетних кабінок та двох умивальників.

На кожному поверсі МТП облаштовано дві душові кімнати: одна обладнана чотирьома душовими кабінами, а друга – трьома.

Усі санвузли та душові кімнати облаштовані без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок, проте обладнані засувами.

Приміщення санвузлів та душових кімнат знаходяться у задовільному стані.

МТП облаштовано десятьма пральними та двома сушильними машинами. ВПО сушать речі у кімнатах або у коридорах на сушарках.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

Власне укриття відсутнє, до найближчого – 5 хвилин пішого ходу.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли, душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ВПО, з числа маломобільних осіб, позбавлені можливості вільно пересуватися поверхами, а також виходити за межі МТП.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Проживання організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

У МТП частково забезпечено дотримання вимог щодо виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями. Усі кімнати обладнані засувами.

Дозвілля

На третьому поверсі МТП знаходиться дитяча ігрова кімната, де є настільні ігри, басейн з кульками, розмальовки та куточок для дитячої творчості.

У МТП проходять різноманітні розважальні програми для дітей.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Від міжнародної благодійної організації АСТЕД у МТП встановлені скриньки для звернень. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП на постійній основі приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутні, діти навчаються у власних кімнатах.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або в місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 162 особи.

Представники Соборного районного центру зайнятості м. Дніпра не залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 43 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Проте, під час моніторингу було встановлено, що маломобільні особи не мають змоги виходити на вулицю, оскільки приміщення МТП не відповідає нормам архітектурної доступності.

Правопросвітницькі заходи проведено для 43 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- об'ясування будівлі МТП, приміщень, санвузлів, душових кімнат засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261

«Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

- забезпечення МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштування кімнати для сушіння речей;

- забезпечення МТП пральними машинами у рекомендованій кількості одна сушильна машина на 10 осіб;

- облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;

- облаштування щонайменше одного душу/ однієї ванни та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

- облаштування будівлі МТП пандусом;

- забезпечення виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. метрів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП