

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі центру довготривалого розміщення людей, що втратили свої домівки через російську агресію «Затишний куточок»

29 серпня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора МТП Пекішевої Лілії Анатоліївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – центр довготривалого розміщення людей, що втратили свої домівки через російську агресію «Затишний куточок».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Лазаряна, 2, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Український державний університет науки і технологій.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30.11.2023.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 29 ВПО, з яких:

– 11 жінок;

– 5 чоловіків;

– 4 особи літнього віку;

– 9 дітей.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 2 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

ВПО сплачують за спожиті комунальні послуги приблизно 480,00 грн. з людини в місяць.

Особи з інвалідністю сплачують 50 % від вартості спожитих комунальних послуг, а діти віком до 18 років – 75 %.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – за допомогою бойлерів. Є запас технічної води (1 тонна).

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечую ВПО питною водою.

Зі слів адміністрації МТП, заплановані роботи по утепленню стін будівлі.

Харчування

На першому поверсі МТП розташована кухня, яка забезпечена побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: трьома холодильниками, електричною плитою, мікрохвильовою піччю, мультиваркою, електричним чайником, двома раковинами та кухонною стінкою. Крім того, на кухні облаштовано зону для приймання їжі.

У деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано два санвузли:

- один на першому поверсі, який обладнано трьома туалетними кабінками та трьома умивальниками;

- один на другому поверсі, який обладнано туалетом та умивальником.

На першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату, яку обладнано чотириєма душовими кабiнами.

Санвузли та душова кімната облаштовані без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок, проте обладнані засувами.

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

У користуванні ВПО знаходиться дві пральні та дві сушильні машини. Наявні сушарки.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно. Прибирання у загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

Власне укріття відсутнє, до найближчого – 2 хвилини пішого ходу.

Безбар'єрність

Вхід до будівлі МТП облаштовано пандусом. Усі маломобільні особи проживають на першому поверсі МТП. Одну душову кабінку обладнано для використання маломобільними особами.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано 11 кімнат для проживання ВПО.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Проживання організовано виключно окремими сім'ями.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані новими меблями. Усі кімнати обладнані засувами.

Дозвілля

На першому поверсі МТП облаштовано кімнату дозвілля, в якій обладнано зону коворкінгу та ігрову зону для дітей.

На підвір'ї МТП облаштовано дитячу площадку.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скринька для звернень відсутня. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг, проведення майстер-класів для дітей.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє, проте облаштовано зону коворкінгу.

Діти навчаються в місцевій школі на змішаній формі навчання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 12 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- дооблаштування дитячого майданчика.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості дооблаштування дитячого майданчика;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- облаштувати скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП