

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі центру тимчасового розміщення маломобільних людей похилого віку та людей з інвалідністю, евакуйованих з гарячих точок, який створений громадською організацією «Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю «Океан добра»

13 серпня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання Волкової Ольги Валеріївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Центр тимчасового розміщення маломобільних людей похилого віку та людей з інвалідністю, евакуйованих з гарячих точок.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Сергія Нігояна, буд. 35Ж, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – комунальне підприємство «Дніпровські активи» Дніпровської міської ради.

Громадська організація «Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю «Океан добра» використовує будівлю на підставі договору оренди.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01.12.2023 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване у двох корпусах – одноповерховій та двоповерховій будівлях.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 101 ВПО, з яких:

- 5 жінок;
- 17 чоловіків;
- 57 осіб літнього віку;
- 22 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Внутрішньо переміщені особи проживають у МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – централізовано в опалювальному сезоні, в міжопалюваному сезоні – за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилуються належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною водою за допомогою системи зворотного осмосу.

Харчування

ВПО забезпечено триразовим безкоштовним харчуванням. Мешканці МТП самостійно їжу не готують.

У одноповерховому корпусі МТП облаштовано зону видачі готових страв, яку обладнано посудомийною машиною, холодильниками, електричними чайниками та робочими поверхнями.

У двоповерховому корпусі МТП обладнано їдальню, яку облаштовано зоною видачі готових страв, посудомийною машиною, холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, апаратом для очищення води з підігрівом, рукомийником та вісьмома столами на чотири особи.

Крім того, для надання реабілітаційних послуг у двоповерховому корпусі МТП облаштовано тренувальну кімнату для формування навичок з ведення домашнього господарства та приготування їжі особами з інвалідністю.

У двох корпусах МТП облаштовані побутові куточки, які обладнано холодильником, мікрохвильовою піччю, електричним чайником та апаратом для очищення води.

Приміщення їдальні та зони видачі готових страв знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

У одноповерховому корпусі МТП облаштовано два загальні санвузли, які обладнано туалетом, душовою системою, умивальником та три санвузли у кімнатах.

У двоповерховому корпусі МТП облаштовано три загальні санвузли, які обладнано туалетом, душовою системою/душовою кабіною, умивальником та п'ять санвузлів у кімнатах.

Загальні санвузли облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок, проте обладнані засувами

Санвузли облаштовано для використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У одноповерховому корпусі МТП розташовано три пральні та три сушильні машини, у двоповерховому корпусі МТП - дві пральні та дві сушильні машини на першому поверсі та чотири пральні та три сушильні машини на другому поверсі.

Прибирання у всіх приміщеннях МТП здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

На момент повторного моніторингового візиту, у трьох санвузлах було здійснено ремонт.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано укриття.

Безбар'єрність

Вхід до приміщень МТП облаштовано пандусами.

Санвузли облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 5 осіб у кімнаті. Проживання організовано з розподілом за статтю.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. У деяких кімнатах є потреба в облаштуванні віконного укусу. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кожній кімнаті є кондиціонер.

Кімнати мебльовані багатофункціональними ліжками, тумбами та кріслами.

У деяких кімнатах облаштовано санвузол або умивальник.
Кімнати засувами не обладнані.

Дозвілля

На першому поверсі двоповерхового корпусу МТП обладнано спортивний зал та кінозал.

Деякі кімнати облаштовано телевізорами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скриньки для звернень. Також, разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП на постійній основі приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічної та юридичної допомоги.

Між адміністрацією МТП та комунальним некомерційним підприємством «Міська клінічна лікарня № 4» Дніпровської міської ради укладений меморандум про співпрацю. На постійній основі до МТП приходять працівники лікарні для надання медичної допомоги.

Крім того, є налагодження співпраця з соціальними працівниками.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- проведення косметичного ремонту корпусів МТП;
- заміна системи опалення та енергозбереження, інвестиції в дахову сонячну генерацію, LiFePO4 акумуляторну зарядну станцію гібридного типу, монтаж,

підключення, синхронізацію з мережевим джерелом електроенергії і генератором (вартість проєкту – 6 800 000, 00 грн.);

- здійснення поточного ремонту електричних мереж.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування віконних укосів у приміщеннях МТП;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості обладнання житлових кімнат медичними ширмами задля їх використання під час здійснення гігієнічних процедур мешканцям МТП з числа лежачих хворих;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту корпусів МТП;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості здійснення поточного ремонту електричних мереж;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни системи опалення та енергозбереження, інвестицій в дахову сонячну генерацію, LiFePO4 акумуляторну зарядну станцію гібридного типу, монтажу, підключення, синхронізації з мережевим джерелом електроенергії і генератором.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП